MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Página em branco no PHP: como ver o erro

Erros e registos do PHP

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2514	v2026.10.10	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2514

Página em branco no PHP: como ver o erro

Erros e registos do PHP Criado em **10 de outubro de 2026** 3 min de leitura



Uma página branca quer dizer que o PHP **deu um erro fatal e está configurado para não o mostrar**. É a configuração certa para um site público, e é por isso que o erro existe mas não o vê. A solução não é fazer o erro aparecer a toda a gente: é ir lê-lo ao sítio onde fica registado.

Ler o erro, por ordem de esforço

1. **Procure o ficheiro error_log.** Por omissão o PHP escreve num ficheiro chamado `error_log` na pasta do script que falhou. No File Manager, abra a pasta do site e as das aplicações, ordene por data e abra o mais recente. A última linha é, em regra, a resposta.

2. **Veja o registo do cPanel.** A ferramenta **Errors** mostra os erros mais recentes do site. Veja **onde está o registo de erros do PHP e como o ler**.

3. **Se não encontra nada**, mostre o erro durante um minuto. Crie um `.user.ini` na pasta com as duas linhas abaixo, espere uns minutos, recarregue a página, **e apague o ficheiro logo a seguir**.

```
display_errors = On
error_reporting = E_ALL
```

Se tem acesso a uma linha de comandos (veja **o Terminal do cPanel**), `php -l ficheiro.php` verifica se um ficheiro tem erros de sintaxe sem o executar.

O que costuma estar por trás

A última linha do registo diz…	Causa	Vá para
Allowed memory size … exhausted	O pedido gastou mais memória do que o limite.	**Memória esgotada**

A última linha do registo diz…	Causa	Vá para
Maximum execution time … exceeded	O script demorou demais.	**Tempo de execução**
Call to undefined function	Falta uma extensão nesta versão do PHP.	**A extensão que falta**
Parse error / syntax error	Uma gralha no código: uma chaveta, um ponto e vírgula.	Corrija a linha indicada, ou reponha a cópia anterior do ficheiro.
Cannot redeclare / Uncaught Error	Dois plugins ou ficheiros a definir o mesmo, ou código incompatível com esta versão do PHP.	**Mudar a versão do PHP**

Se o ecrã branco é de um WordPress, há um caminho próprio: ligue o modo de depuração no `wp-config.php` com `define('WP_DEBUG', true);`, `define('WP_DEBUG_LOG', true);` e `define('WP_DEBUG_DISPLAY', false);`, e leia o ficheiro `wp-content/debug.log`. Veja também **erros comuns do WordPress**.

Um pormenor que engana: há **um error_log por pasta** onde o PHP falhou. O erro de uma página de administração pode estar num ficheiro diferente do da raiz do site, por isso procure também dentro das subpastas, como a da área de administração.

Nunca deixe display_errors ligado num site público.
As mensagens mostram caminhos de ficheiros e por vezes dados de ligação à base de dados. Ligue-o para ler o erro, e desligue-o no minuto seguinte.

Mudou alguma coisa um pouco antes de a página ficar branca?
Um plugin novo, uma versão do PHP, um ficheiro editado: desfaça essa única alteração primeiro. Muitas vezes o problema desaparece e a leitura do registo fica para depois.

PRECISA DE AJUDA?

Já viu o registo e não percebe a mensagem? Envie-nos a última linha do error_log e o endereço da página.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Onde está o registo de erros do PHP, como o ler, e os erros que mais vai ver
- Erros comuns do WordPress: ecrã branco, erro crítico e como encontrar a causa
- Avisos do PHP no site: o que são e como os silenciar
- Erros do site explicados: 500, 403, 404, 508

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2514 · v2026.10.10 · Gerado a 15/11/2026 01:44