

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Corrigir “Allowed memory size exhausted”

PHP e Programação

CÓDIGO

RLX-PT-KB-2472

VERSÃO

v2026.10.10

PAÍS · IDIOMA

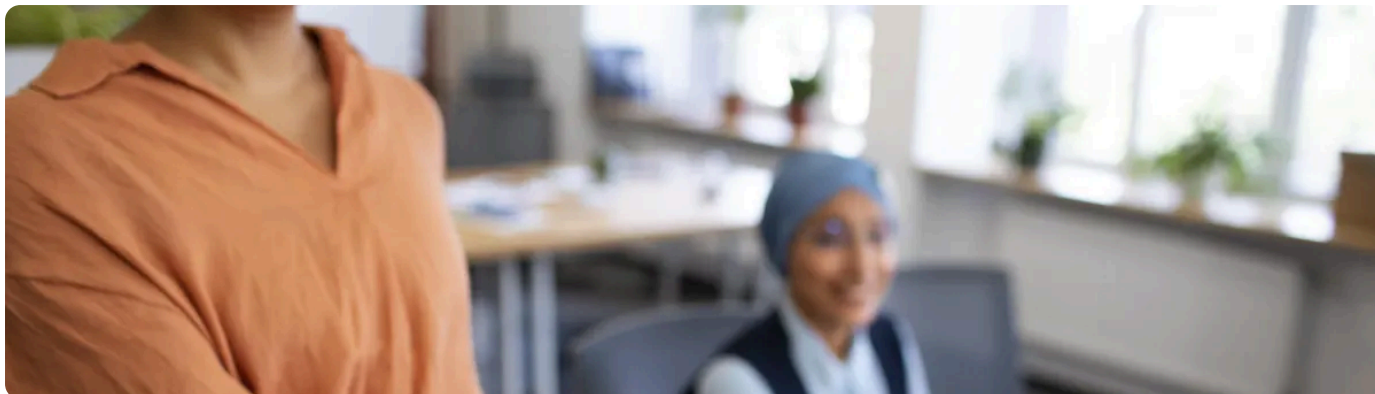
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2472>



A mensagem completa diz "Allowed memory size of ... bytes exhausted (tried to allocate ... bytes)". Significa que **um único pedido** tentou usar mais memória do que o `memory_limit` do PHP deixa. A correcção rápida é subir esse valor; a correcção a sério é saber **quem** a gastou.

Descobrir quem gastou

No fim da mensagem vem um caminho e um número de linha. Esse caminho responde à pergunta mais depressa do que qualquer palpite.

O caminho aponta para...	Quer dizer	O que fazer
wp-content/plugins/nome	Um plugin está a gastar demais, normalmente numa tarefa pesada (cópias, importação, relatórios).	Suba o limite para a tarefa acabar, e depois veja se há versão nova ou alternativa mais leve.
wp-content/themes/nome	O tema ou um construtor de páginas a carregar muito.	Suba o limite. Se continua a faltar, o tema é pesado para o plano.
Ficheiros de imagem (gd, imagick)	Uma fotografia enorme a ser processada.	Reduza a imagem antes de a enviar. O gasto cresce com as dimensões, não com o peso do ficheiro.
Código seu, sempre no mesmo sítio	Um ciclo que não acaba, ou uma lista inteira carregada de uma vez.	Aqui subir o limite só adia o erro. Corrija o código.

Subir o limite

1 No cPanel abra `Select PHP Version`, escolha a versão que o site usa e abra o separador **Options**.

2 Procure `memory_limit` e escolha um valor acima do actual, **um degrau de cada vez**.

3 Se só uma aplicação precisa, ponha antes um `.user.ini` na pasta dela com uma linha como `memory_limit = 256M` (exemplo). Veja **onde pôr cada valor**.

4 No WordPress há ainda o limite do próprio WordPress, que se muda no `wp-config.php`. Veja **dar mais memória ao WordPress**.

5 Repita a acção que dava o erro. Se passar, pare aqui.

Para confirmar que o valor novo está em vigor, abra um ficheiro com `<?php phpinfo();` na pasta do site e procure `memory_limit`: a coluna **Local Value** é a que conta. Se o número não mudou, foi gravado no sítio errado, ou o site corre noutra versão do PHP. E antes de subir muito o limite, experimente **desactivar os plugins um a um** e repetir a acção: se o erro desaparece com um deles desligado, o problema não era o limite.

O `memory_limit` não é a memória da sua conta. É o tecto por pedido. A conta tem os seus próprios limites de memória e de processos, e se o pedido os ultrapassar o resultado é um erro 500 ou 508 e não uma subida de limite. Veja **os limites que ninguém anuncia** e **os erros do site explicados**.

Se a mensagem só aparece numa tarefa pesada (importar, exportar, gerar cópias), considere correr essa tarefa por linha de comandos ou por cron, onde não há pedido web. Veja **correr um script PHP numa tarefa agendada**.

Subiu o limite e a mensagem volta? Envie-nos a mensagem inteira, com o caminho e a linha.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Os limites do PHP: memória, tempo e tamanho de upload

php.ini e .user.ini: onde pôr cada valor

Dar mais memória ao WordPress

Os limites que ninguém anuncia



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado