MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Tipos MIME e páginas de erro próprias

Erros do site

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2300	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2300

Tipos MIME e páginas de erro próprias

Erros do site · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



Dois assuntos pequenos, as duas ferramentas no mesmo painel, e os dois resolvem queixas que parecem misteriosas: **o navegador descarrega um ficheiro em vez de o abrir**, e **o visitante vê a página de erro do servidor em vez da sua**.

Porque é que o navegador descarrega em vez de abrir

Quando o servidor envia um ficheiro, envia com ele uma etiqueta a dizer **o que aquilo é**. Essa etiqueta chama-se tipo MIME, e o servidor deduz-la da **extensão** do ficheiro. O navegador acredita na etiqueta, não no conteúdo: se lhe disserem que um ficheiro é de tipo desconhecido, ele faz a única coisa segura que sabe fazer, que é guardá-lo no disco.

Sintoma	O que está por trás
O site perdeu o aspecto todo	A folha de estilo está a ser servida como texto simples. O navegador recebe-a, vê que não é CSS segundo a etiqueta, e ignora-a.
Uma letra não carrega e o texto aparece com outro tipo de letra	O ficheiro da fonte tem uma extensão que o servidor não reconhece.
Uma imagem descarrega em vez de aparecer	Formato mais recente, extensão desconhecida da configuração daquela pasta.
Um ficheiro que devia descarregar abre no ecrã	O contrário, e também se resolve aqui.
Um PDF abre num computador e descarrega noutro	Esse pode não ser o servidor: os navegadores têm uma definição própria para PDF. Confirme noutro computador antes de mexer no servidor.

Corrigir no cPanel

No cPanel há uma ferramenta de **Tipos MIME**. Ela mostra duas listas: a do sistema, que é só para consultar e já cobre quase tudo, e a sua, onde acrescenta o que faltar.

1. **Confirme primeiro qual é a etiqueta actual.** Abra o endereço do ficheiro e veja os cabeçalhos da resposta, com `curl -I https://oseudominio/caminho/ficheiro`, ou nas ferramentas de programador do navegador. Sem isto está a adivinhar.

2. **Procure a extensão na lista do sistema.** Se já lá está com o tipo certo, o problema não é este: passe ao aviso sobre o `.htaccess`, mais abaixo.

3. **Acrescente um tipo seu.** Escreve-se o tipo (por exemplo `text/css`) e a extensão a que se aplica. Dá para indicar mais do que uma extensão de cada vez, separadas por um espaço.

4. **Volte a confirmar com o mesmo comando.** E depois no navegador, numa janela privada: o ficheiro velho pode ainda estar guardado no seu. Veja **limpar a cache**.

Uma regra no `.htaccess` ganha à ferramenta, naquela pasta.
Se acrescentou o tipo e nada mudou, há quase de certeza uma linha de `AddType` ou `ForceType` nesse `.htaccess`, posta por si ou por um plugin. O ficheiro começa por ponto, por isso é preciso mostrar os ficheiros escondidos no Gestor de Ficheiros para o ver.

Não invente tipos.
Uma etiqueta errada é pior do que nenhuma: um ficheiro declarado como página passa a ser interpretado pelo navegador, e isso, num ficheiro enviado por um visitante, é um problema de segurança e não de comodidade.

Páginas de erro próprias

Por omissão, quem tropeça num endereço errado vê a página do servidor: fundo branco, letra do sistema, nenhuma saída. Uma página sua devolve o visitante ao site em vez de o deixar num beco.

No cPanel, a ferramenta de **Páginas de erro** faz isto em dois passos: primeiro escolhe-se o domínio, depois edita-se. Tem um separador com os códigos mais comuns, que são o **400, 401, 403, 404 e 500**, e outro com todos os códigos 4xx e 5xx, para o caso de precisar de um que não esteja na lista curta.

O editor oferece etiquetas para inserir no texto, que o servidor substitui no momento: o endereço pedido, o endereço de onde o visitante veio, o endereço IP dele, o navegador dele, o nome do servidor e o código. O que fica gravado é um ficheiro com o nome do código, na pasta daquele domínio.

1. **Comece pela 404.** É a que acontece mais, de longe, e a que mais visitas recupera se tiver um caminho de volta.

2 **Ponha lá uma saída.** Uma ligação para a página inicial, uma caixa de pesquisa, e o contacto. Uma página bonita sem saída não serve para nada.

3 **Faça a 500 sobreviver sozinha.** Se o site rebentou, a página de erro não pode depender da base de dados, nem dos plugins, nem de ficheiros que talvez não carreguem. Texto e estilo simples, tudo dentro da própria página.

4 **Teste.** Para a 404, escreva um endereço que não existe. Para as outras, confirme que o ficheiro ficou gravado e que o site abre na mesma.

Uma página de «não encontrado» tem de devolver 404.
O erro clássico é criar uma página normal do site e reencaminhar os endereços errados para lá: para o visitante fica igual, mas para os motores de busca a resposta passa a ser «está tudo bem», e eles indexam cópias dessa página sem fim. A ferramenta do cPanel mantém o código certo, que é a razão para a usar.

Num WordPress, a 404 é do tema.
Os endereços que o WordPress trata são respondidos por ele, e o ficheiro do cPanel não chega a ser usado. Continua a valer a pena tê-lo, porque cobre os endereços que não passam pelo WordPress, como ficheiros directos e pastas.

Uma pasta sem ficheiro de índice é um caso à parte: ou mostra a lista dos ficheiros, ou devolve 403. Está explicado, com a linha que desliga as listagens, em **ver o site antes de o domínio apontar**. E para saber o que cada código quer dizer antes de lhe desenhar uma página: **erros do site explicados** e **erro 403 Forbidden**.

PRECISA DE AJUDA?

O ficheiro continua a descarregar depois de tudo isto? Mande-nos o endereço dele.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-2300 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:44

Versão online deste documento