Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site

Cache

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2294	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2294

Limpar a cache: a do navegador, a do computador, e a do site

Cache Criado em **27 de setembro de 2026** 5 min de leitura



«Limpe a cache» é o conselho mais dado e o menos útil, porque não há *uma* cache. Há pelo menos **três**, guardadas em sítios diferentes, por razões diferentes, e limpar a errada não muda nada. Pior: limpar as três de cada vez faz perder sessões e não ensina nada.

Este artigo não ensina a instalar cache nenhuma. Ensina a **saber qual das três é a culpada**, o que demora meio minuto, e só depois a limpar essa.

As três, e o que cada uma guarda

Qual	Onde vive	O que guarda
A do navegador	No seu computador ou telemóvel, dentro do navegador.	Ficheiros da página: imagens, folhas de estilo, *scripts*. É a culpada típica quando o texto mudou e o aspecto não, ou quando só consigo é que está errado.
A de DNS do computador	No sistema operativo, e também no router e no operador.	**Nomes, não páginas.** Guarda para que endereço IP cada domínio aponta. Só interessa quando *mudou* de servidor ou de nameservers.
A do site	No servidor, no plugin de cache, e em quem estiver à frente (uma CDN).	Páginas já montadas, para não as montar outra vez. É a culpada quando o conteúdo velho aparece a **toda a gente**.

O teste de trinta segundos

Duas coisas separam as três sem ferramenta nenhuma: uma **janela privada** e um **telemóvel na rede móvel**, com o Wi-Fi desligado. A janela privada não usa a cache normal do navegador; o telemóvel na rede móvel é outro computador, outra cache de DNS e outra rede.

O que vê	Quem é a culpada
A janela privada mostra o novo, a normal mostra o velho	A **cache do navegador**. Secção abaixo.
Todos os navegadores do computador mostram o velho, mas o telemóvel na rede móvel mostra o novo	A **cache de DNS** do computador ou da rede, se o que mudou foi o endereço. Se o endereço não mudou, desconfie de um proxy da rede.
Tudo mostra o velho, em todo o lado, a todos	A **cache do site**, ou a de quem está à frente dele.
Tudo mostra o velho e não há cache nenhuma instalada	Então não é cache: a alteração não foi gravada, ou foi gravada noutro sítio.

1. A do navegador

1. **Para uma página só**, e é quase sempre o suficiente: `Ctrl` + `F5` no Windows e no Linux, `Cmd` + `Shift` + `R` no Mac. Recarrega ignorando o que estava guardado.

2. **Para confirmar sem limpar nada**, abra a mesma página numa janela privada. Se aí está certa, o site está bem e o problema é só seu.

3. **Para limpar a sério**, vá às definições do navegador, à secção que apaga os dados de navegação, e escolha **apenas** as imagens e ficheiros em cache.

Não limpe tudo por hábito.
Se incluir os *cookies*, sai de todas as sessões iniciadas, em todos os sítios, incluindo as contas de que já não se lembra da palavra-passe. Para ver uma página actualizada, a janela privada chega.

2. A de DNS do computador

Esta só interessa depois de **mudar para onde o domínio aponta**: novo servidor, novos nameservers, registo alterado. Se não mudou nada disso, não perca tempo aqui.

Sistema	Comando
Windows	`ipconfig /flushdns`, na Linha de Comandos aberta como administrador.
macOS	`sudo dscacheutil -flushcache` e a seguir `sudo killall -HUP mDNSResponder`.
Linux	Depende do sistema. Com o *systemd-resolved*, `resolvectl flush-caches`.

Limpar a sua não limpa a do resto do mundo. Cada registo de DNS tem um TTL, que diz durante quanto tempo os outros podem guardar a resposta antiga, e não há maneira de a apressar. Os dois artigos que explicam isso são **registos DNS explicados** e **quanto tempo demora a propagação**.

Feche e reabra o navegador depois de limpar.
Os navegadores têm uma cache de nomes própria, independente da do sistema, e essa só se esvazia quando o programa fecha por completo.

3. A do site

Se o conteúdo velho aparece a toda a gente, foi o site que guardou a página já montada. A ordem por que se limpa importa, porque há camadas:

1. **O plugin de cache do site.** Todos têm uma opção para esvaziar tudo. Como se instala e se afina está em **instalar e afinar uma cache de páginas**, e as regras para não esconder o painel em **regras de cache para um WordPress**.

2. **Quem estiver à frente.** Se tem uma CDN, ela tem a cópia dela, e limpar a do site não lhe toca. Veja **a Cloudflare e a cache que o engana**. Se já nem quer ter a CDN: **desligar a CDN**.

3. **Confirme depois, numa janela privada.** Confirmar no navegador onde esteve a trabalhar não prova nada, porque esse tem a cache dele.

Se tem de esvaziar a cache a seguir a cada alteração, há uma definição errada.
Uma cache bem posta percebe sozinha que a página mudou. Se não percebe, ou o plugin não está integrado com o que edita as páginas, ou há dois plugins de cache ao mesmo tempo, que é a combinação que mais estragos faz.

Há ainda uma quarta, e está desligada por omissão.
O PHP pode guardar o código já compilado, com a extensão `opcache`. Ela existe na sua conta mas não vem activa: só a tem se a ligou em «Select PHP Version», no cPanel. Se a ligou e uma alteração a um ficheiro `.php` demora a aparecer, sabe onde ir.

Quando não é cache nenhuma

Sintoma	O que é mesmo
Editou e nem numa janela privada aparece	A alteração não foi gravada, ou foi gravada noutro sítio (outro domínio, outra pasta, um site de testes).

Sintoma	O que é mesmo
Aparece a página de outro site, ou uma lista de ficheiros	É o apontamento do domínio, não a cache. Veja **ver o site antes de o domínio apontar**.
O site está lento mas actualizado	Cache nenhuma resolve uma página que demora a montar-se. Veja **o site está lento**.
A partilha nas redes sociais é que está velha	É a cache *delas*, e limpa-se de outra maneira: **a pré-visualização errada**.

PRECISA DE AJUDA?

Limpou as três e continua a ver o velho? Diga-nos o endereço e o que devia aparecer.

Abrir pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2294 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:44