Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudei o DNS e ainda não se vê: TTL, cache, e os quatro sítios onde confirmar

Propagação e problemas

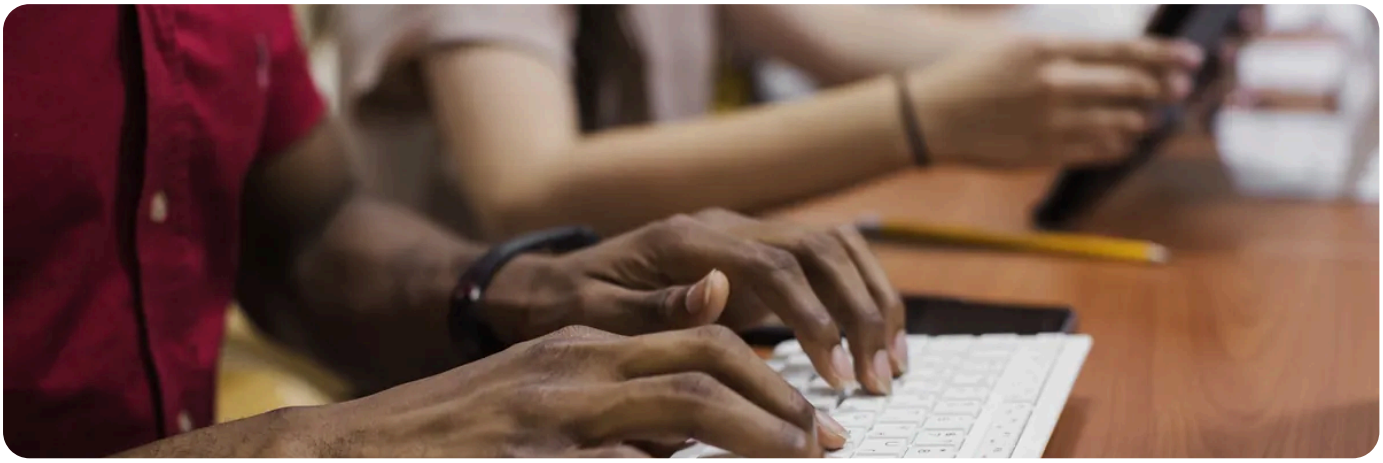
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2258	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2258

Mudei o DNS e ainda não se vê: TTL, cache, e os quatro sítios onde confirmar

Propagação e problemas · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



Mudou os nameservers, ou mudou um registo, e continua a ver o sítio antigo. Isto quase nunca é uma avaria: é uma resposta guardada em algum lado. Este artigo mostra-lhe **onde** ela está guardada, porque é que cada sítio mente de maneira diferente, e como se fura cada camada.

> **O TTL que manda é o ANTIGO.**
> Toda a gente muda o registo e a seguir baixa o TTL para cinco minutos, a pensar que assim vai mais depressa. Não vai. Quem guardou a resposta velha guardou-a com o TTL velho, e só volta a perguntar quando esse tempo acabar. O TTL novo só começa a valer na *próxima* alteração. Baixar o TTL serve, mas tem de se fazer **antes** de mudar, com a antecedência do TTL que lá está hoje.

Os quatro sítios, e a mentira de cada um

Onde	Porque mente	Como se fura
1. O navegador	Guarda a página, as imagens e, em alguns casos, a própria resposta de DNS. E se o site já esteve em https, o navegador pode recusar-se a ir por http mesmo que você escreva assim.	Janela privada, outro navegador, outro aparelho. Recarregar forçando, e limpar o histórico do último período. **Nunca use só o seu navegador como prova.**
2. A cache do computador	O sistema operativo guarda respostas por conta própria, e nem sempre respeita o TTL à risca. É a camada que faz o site abrir no telemóvel e não abrir no portátil.	No Windows: `ipconfig /flushdns`. No Linux com systemd: `resolvectl flush-caches`. No macOS: `sudo dscacheutil -flushcache` seguido de `sudo killall -HUP mDNSResponder`.

Onde	Porque mente	Como se fura
3. O resolvedor do fornecedor de Internet	**É este que manda no tempo real de espera.** Ele guardou a resposta antiga e só vai voltar a perguntar quando o TTL antigo acabar. Não há botão nenhum que o obrigue.	Esperar, ou perguntar a outro. Um telemóvel em dados móveis usa outro resolvedor e serve de segunda opinião. Por comando, pode perguntar a um resolvedor público qualquer, por exemplo `dig @1.1.1.1 A yourcompany.com` ou `dig @8.8.8.8 A yourcompany.com`.
4. A zona autoritativa	**Não mente.** É a fonte. Se aqui estiver certo, a alteração está feita e o resto é tempo. Se aqui estiver errado, não adianta esperar: não foi gravada, ou foi gravada no sítio errado.	Pergunte-lhe directamente: `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com`. Troque o registo por `MX` ou `TXT` conforme o que mudou.

Há ainda uma quinta camada, e é a mais lenta de todas:
A **delegação** guardada no registo da extensão, ou seja, a lista de nameservers. Tem TTL próprio, costuma ser mais longo do que o dos registos, e é por isso que trocar nameservers demora mais a ver-se do que trocar um registo A. Se só mudou um registo dentro da zona, esta camada nem entra na conta.

A ordem certa de confirmar: de dentro para fora

Faça por esta ordem. Assim que um passo falhar, **pare**: encontrou o problema, e os passos seguintes só lhe dariam informação errada.

1. **Pergunte à fonte.** `dig @dns1.mozout.com A yourcompany.com`. Está certo? Então a alteração existe e só falta tempo. Está errado? A alteração não foi gravada onde devia; volte ao painel.
2. **Pergunte pela delegação.** `dig NS yourcompany.com`. Os nameservers que aparecem são os que mandam de facto. Se ainda forem os antigos, é a delegação que está por mudar, e o resto não interessa.
3. **Pergunte a um resolvedor de fora.** `dig @1.1.1.1 A yourcompany.com`. Se aqui já estiver certo e no seu escritório não, o problema é local e resolve-se nos dois passos seguintes.
4. **Limpe a cache do seu computador**, com o comando da tabela para o seu sistema.
5. **Abra numa janela privada, ou noutro aparelho, ou em dados móveis.** Se agora aparece bem, acabou: o que faltava era a sua própria máquina.

Quanto tempo se espera

Não damos um número, porque não há um: o tempo é o TTL que a resposta antiga declarava, e esse foi decidido por quem tinha a zona antes. Pode ser curto, pode ser longo. O artigo **quanto tempo demora a propagação** explica a mecânica, e **como verificar o DNS do domínio** dá as consultas passo a passo.

A única coisa que encurta mesmo a espera

é baixar o TTL do registo *antes* de o mudar, e esperar o tempo do TTL antigo antes de fazer a alteração a sério. Numa mudança de servidor planeada, é isto que separa uma janela de minutos de uma janela de dias. Podemos preparar isto consigo.

Quando já não é propagação

Ao fim do TTL antigo, se continuar a ver o velho **em toda a parte**, deixe de esperar. Nesse ponto, as causas são outras.

Sintoma	O que é, quase sempre
A fonte responde o valor antigo	A alteração não foi gravada, ou foi gravada numa zona que já ninguém lê (o caso clássico: editar no registador depois de os nameservers já serem nossos).
O site abre mas dá aviso de segurança	Não é DNS: é o certificado, que só se emite depois de o domínio apontar para cá. Veja **a validação do domínio**.
Aparece uma lista de ficheiros em vez do site	O DNS está certo e o que falta é conteúdo. Veja **ver o site antes de o domínio apontar**.
Aparece a página do antigo fornecedor	Sobrou um registo a apontar para lá, ou o estacionamento do registador continua ligado.
O site vê-se e o e-mail deixou de chegar	Os MX foram atrás dos nameservers. É urgente. Veja **porque o e-mail não envia ou não recebe**.
O domínio não resolve para ninguém, nem na fonte	Pode ser DNSSEC que ficou activo no registador depois de a zona mudar, ou o domínio pode ter expirado. Veja **domínio expirado**.

E se o site está mesmo em baixo e não é nada disto, a lista de verificações está em **o seu site está fora do ar**.

PRECISA DE AJUDA?

Diga-nos o domínio e o que mudou. Consultamos as quatro camadas do nosso lado e dizemos-lhe se falta esperar ou se falta corrigir.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Consulta de WHOIS**
- **Política de Suporte**
- **Perguntas frequentes**

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-2258 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:44