Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Índices de directório: o que o visitante vê quando não há página inicial

Ficheiros e FTP

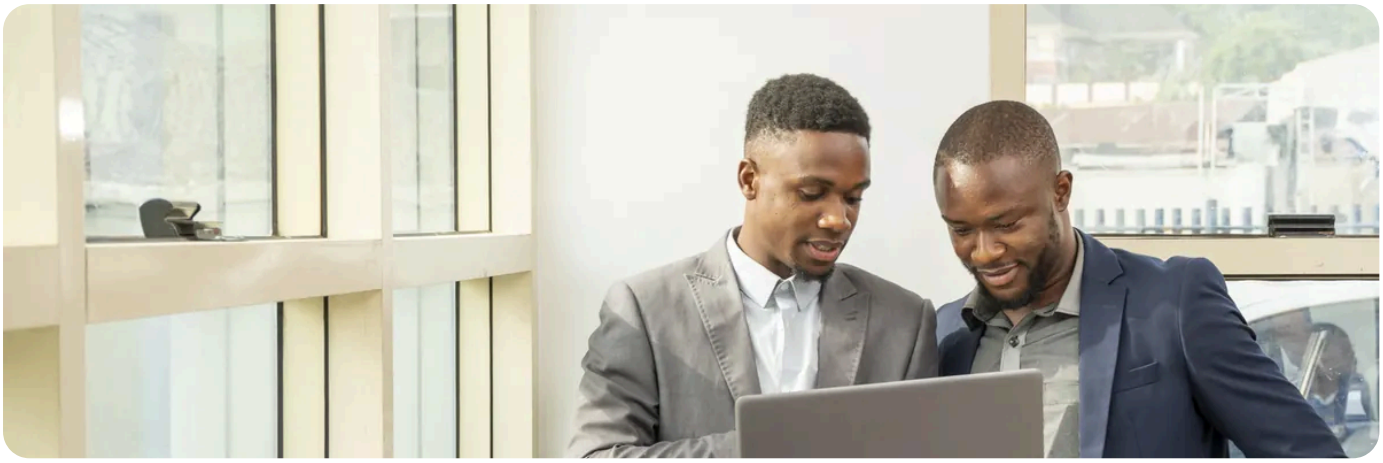
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-2210 | v2026.09.27 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2210

# Índices de directório: o que o visitante vê quando não há página inicial

Ficheiros e FTP Criado em **27 de setembro de 2026** 4 min de leitura



Abre um endereço do seu site e, em vez de uma página, aparece uma lista de ficheiros em texto simples, com nomes, tamanhos e datas. Isso é o servidor a dizer-lhe que **aquela pasta não tem página inicial**, e a mostrar o que lá está dentro em vez de nada.

Quem chega a esta lista por causa de um domínio acabado de apontar deve ler antes **ver o site antes de o domínio apontar**, que trata do mesmo ecrã por outro motivo. Este artigo é sobre a definição em si, e sobre porque é que ela é um problema de segurança mais vezes do que parece.

## A regra, em duas linhas

Quando alguém pede uma pasta do seu site, o servidor procura lá dentro um ficheiro de página inicial. Se o encontra, mostra a página. Se não o encontra, tem de decidir entre duas coisas: **mostrar a lista dos ficheiros**, ou **recusar**. A ferramenta que decide isso chama-se **Indexes** e está na secção **Advanced** do cPanel.

A escolha faz-se **pasta a pasta**, e o que escolher numa pasta vale também para as pastas dentro dela, até alguma delas dizer outra coisa.

**Uma pasta com listagem ligada é um menu público.**
Facturas antigas, cópias de segurança, fotografias por publicar, ficheiros de um cliente: se estão numa pasta do site sem página inicial, qualquer pessoa que adivinhe o nome da pasta vê a lista inteira e transfere o que quiser. E os motores de busca indexam essas listas, o que quer dizer que nem sequer é preciso adivinhar. Verifique hoje as pastas onde guarda ficheiros.

## O que fazer em cada caso

| Situação | O que fazer |
|---|---|
| **Uma pasta do site normal, com conteúdo que devia ter página** | **Ponha lá a página inicial.** É a cura verdadeira: deixa de haver lista porque deixa de haver razão para ela. |

| Situação | O que fazer |
|---|---|
| **Pastas de sistema de uma aplicação, com imagens, folhas de estilo e código** | **Desligue a listagem.** O visitante nunca precisa de ver esses nomes, e quem anda à procura de vulnerabilidades sim. |
| **Uma pasta com ficheiros privados** | **Desligar a listagem não chega.** Veja o aviso a seguir. |
| **Uma pasta de transferências que quer mesmo que as pessoas possam percorrer** | **Deixe ligada**, e trate-a como pública, porque é. |

**Desligar a listagem não é privacidade.**
O ficheiro continua lá e continua a abrir para quem souber o nome completo. Deixa só de haver um índice a facilitar. Para privacidade a sério há duas opções, e ambas são melhores: pôr palavra-passe à entrada da pasta, com a ferramenta **Directory Privacy** da secção de ficheiros, ou tirar os ficheiros de dentro da pasta pública do site e servi-los por código, só a quem tem sessão iniciada.

## O que o visitante vê depois de desligar

Deixa de aparecer a lista e passa a aparecer uma recusa, do género das páginas de erro do servidor. Isso é normal e é o que se quer, mas é feio, e há duas maneiras de o tornar menos feio.

1. **Pôr um ficheiro de página inicial vazio**, ou com uma linha, na pasta. O servidor mostra essa página e ninguém vê recusa nenhuma.

2. **Personalizar a página de recusa** com a ferramenta **Error Pages**, que está na mesma secção do painel e serve para dar cara própria às páginas de erro do site.

Se a recusa aparece onde não devia, o assunto já é outro e está escrito em **erro 403 Forbidden** e em **erros do site explicados**.

**Faça a ronda uma vez.**
Percorra as pastas do seu site que não têm página inicial e olhe para cada uma como um estranho olharia. Leva vinte minutos, faz-se uma vez, e é das poucas verificações de segurança que qualquer pessoa consegue fazer sem saber nada de técnica.

Esta definição escreve-se num ficheiro de configuração dentro da pasta. Se preferir mexer nele directamente, a ferramenta faz o mesmo com menos hipóteses de engano, e por isso é a que recomendamos.

PRECISA DE AJUDA?

Encontrou uma pasta a mostrar o que não devia? Ajudamos a fechar e a perceber quem lá foi.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- O que fazemos pela segurança do seu site →
- Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda →

MozOut

**MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-PT-KB-2210 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:44

Versão online deste documento