

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

Cópias e Migração

CÓDIGO

RLX-PT-KB-22

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/22>

Como migrar um site sem tirá-lo do ar

 Cópias e Migração Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 4 de outubro de 2026 3 min de leitura

Mudar de alojamento não tem de deixar o site fora do ar. O segredo é simples: **montar tudo aqui antes de apontar o domínio**. Enquanto prepara a nova conta, o site antigo continua a funcionar normalmente para os seus visitantes.



Não quer fazer isto sozinho?

Temos um **Departamento de Migração**. Abra um pedido de **suporte** por esse departamento, indique onde o site está alojado hoje, e tratamos da mudança por si.



A ordem certa

O erro mais comum é mudar os nameservers logo no início. Fazendo isso, o domínio passa a apontar para uma conta vazia e o site desaparece durante horas. A ordem correcta é esta:

1

Contrate o plano e não toque no domínio. A conta é criada de imediato e já pode trabalhar nela. O domínio continua a apontar para o alojamento antigo.

2

Copie tudo para cá. Ficheiros (pelo Gestor de Ficheiros ou FTP), bases de dados (exporte no phpMyAdmin antigo, importe no novo) e as contas de e-mail, recriando-as com os mesmos endereços.

3

Teste antes de apontar. Dá para abrir o site novo sem mexer no domínio, alterando o ficheiro *hosts* do seu computador para que apenas você veja a nova versão. Se preferir, peça-nos - indicamos-lhe como.

4

Só agora aponte o domínio. Com tudo testado, altere os nameservers para os nossos. Como as duas cópias estão iguais, o visitante vê o mesmo site esteja a ser servido por qual dos dois for.

5

Não cancele o alojamento antigo já. Mantenha-o pelo menos uma semana. Enquanto a mudança propaga, parte dos visitantes ainda está a ser servida por lá.

O e-mail é a parte delicada

O site é fácil: as duas cópias mostram o mesmo conteúdo. Com o e-mail é diferente - durante a propagação, umas mensagens chegam ao servidor antigo e outras ao novo.



Crie as contas de e-mail aqui
antes

de apontar o domínio, com os mesmos endereços. Nos primeiros dias, consulte as duas caixas - a antiga e a nova - para não perder mensagens. Se usa Outlook, mantenha as duas configuradas em paralelo durante esse período.



Antes de começar, confirme

- ☐ Tem acesso ao painel do alojamento antigo, para copiar os ficheiros
- ☐ Tem acesso a onde o domínio está registado, para alterar os nameservers
- ☐ Anotou os registos DNS actuais - sobretudo os MX, se o e-mail estiver noutro serviço
- ☐ Tem uma cópia de segurança completa antes de mexer em seja o que for

PRECISA DE AJUDA?

Prefere que a migração seja feita por nós? Abra um pedido no Departamento de Migração.

 [Pedir ajuda na migração →](#)

VEJA TAMBÉM

A mudança entre planos nossos é mais simples:

Migração interna: transferir sites entre planos



Se o site é WordPress:

Como gerar ficheiros zip e sql para migrar um site WordPress





ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de alojamento →](#)

✓ Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-22 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:41



Versão online deste
documento