

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

WebDAV: a sua conta como uma pasta do computador

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-PT-KB-2198

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2198>



Há uma maneira de trabalhar nos ficheiros do alojamento sem abrir programa nenhum de transferência: montar a conta como **uma pasta** no seu computador. Abre no explorador de ficheiros, arrasta para dentro, abre um documento, grava, e a gravação vai directa para o servidor.

No cPanel isto chama-se **Web Disk** e está na secção **Files**. A norma por trás é o **WebDAV**, que o Windows, o macOS e o Linux sabem falar sem instalar nada.

Em que é diferente do FTP

Ponto	Web Disk	FTP ou SFTP
Onde aparece	Como uma pasta ou uma unidade, no explorador de ficheiros do sistema.	Numa janela à parte, do programa de transferência.
Editar um ficheiro	Abre, edita e grava. O programa trata do resto.	Transfere, edita, volta a enviar. Três passos e uma oportunidade de esquecer o terceiro.
Muitos ficheiros de uma vez	Lento, e por vezes pára a meio.	É para isto que serve, e faz bem.
Ligar	Uma vez, e fica montado entre arranques do computador.	Abre-se o programa de cada vez, ou guarda-se o sítio.
Quando escolher	Mexer em poucos ficheiros, muitas vezes ao dia.	Enviar um site inteiro, ou sincronizar pastas.

Os dois convivem sem problema. Se ainda não montou nenhum dos dois, **contas FTP e ligar com o FileZilla** é o ponto de partida, e **SFTP em vez de FTP** explica qual dos dois usar.

Montar, do princípio ao fim

1

Crie uma conta de Web Disk na página própria, com palavra-passe só dela. Não reaproveite a do cPanel.

2

Escolha a pasta que essa conta vê, e escolha-a estreita. Se a conta vai servir para trocar documentos, aponte-a à pasta dos documentos e não à raiz da sua conta.

3

Escolha a ligação cifrada. O Web Disk atende em **duas portas**, e a ferramenta oferece-lhe as duas: a **2077** responde **em claro** e a **2078** responde **cifrada**. Escolha sempre a segunda. Alguns sistemas recusam-se mesmo a montar uma ligação sem cifra, e os que aceitam não deviam: a palavra-passe da conta viaja em cada pedido.

4

Use o endereço que a própria página lhe mostra. Não o invente a partir do nome do site: o Web Disk tem portas próprias, diferentes das do site, e se um dia elas mudarem é a página que fica certa e não o que você decorou.

5

Monte no sistema. A página oferece ficheiros de configuração que fazem isto por si, por sistema. Se preferir à mão, use a opção do explorador de ficheiros de ligar a uma pasta de rede e cole o endereço.

Uma conta de Web Disk com a raiz inteira vê tudo. Incluindo os ficheiros de configuração onde estão as palavras-passe da base de dados, e as cópias de segurança que tenha guardado. Se vai dar esta conta a um fornecedor, a um estagiário ou a uma aplicação, aponte-a a uma pasta e só a essa.

Apagar numa unidade montada apaga no servidor. Não vai para a reciclagem do seu computador, porque o ficheiro nunca esteve no seu computador. E arrastar uma pasta para o sítio errado, num explorador de ficheiros, é mais fácil do que parece. Tenha uma cópia: **restaurar uma cópia sem abrir pedido.**

O que costuma correr mal

O que vê	O que é
O sistema recusa a ligação e não explica	Quase sempre é a ligação sem cifra a ser recusada pelo seu próprio sistema. Volte à página e use o endereço cifrado, o da <code>2078</code> .
Pede a palavra-passe sem parar	O utilizador da conta de Web Disk não é o do cPanel nem o do FTP. Confirme na lista da página qual é o nome completo dessa conta.
Copiar muitos ficheiros demora uma eternidade	É do protocolo, não da sua ligação. Para lotes grandes, use FTP ou SFTP, ou mande um ficheiro comprimido e descomprima-o no servidor.
A pasta abre mas está vazia	A conta está apontada a uma pasta que não é a que pensa. Confirme na página qual foi a pasta escolhida.
Deixou de ligar de um dia para o outro	Se falhou a palavra-passe várias vezes, pode ser o firewall a travar o seu endereço: porque é que o firewall bloqueia o seu IP.

Uma conta por finalidade, e nunca uma para todos. Uma para o designer, apontada à pasta das imagens; outra para a contabilidade, apontada aos documentos. Quando alguém sai, apaga-se a dele e mais nada muda.

Se o objectivo é antes proteger uma pasta de olhares na internet, isso não é Web Disk: é a página **Directory Privacy**, também na secção de ficheiros, que põe palavra-passe à entrada de uma pasta do site.

Quer montar a conta como pasta e alguma coisa não encaixa? Diga-nos que sistema usa.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Planos de hospedagem: o que cada um inclui](#)

[Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado