

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Bloquear um endereço IP de visitar o seu site

Segurança

CÓDIGO
RLX-PT-KB-2186

VERSÃO
v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2186>

Bloquear um endereço IP de visitar o seu site

🔒 Segurança 📅 Criado em 27 de setembro de 2026 ⌚ 4 min de leitura



Primeiro, confirme que está no artigo certo.

Este artigo é sobre **você barrar um visitante** do seu site. Se o problema é ao contrário, ou seja, se é **o seu** endereço que deixou de conseguir abrir o site, o webmail ou o painel, então o assunto é outro e está em **como desbloquear o seu endereço de IP** e em **porque é que o firewall bloqueia o seu IP**.

Posto isso: o cPanel tem uma ferramenta chamada **IP Blocker**, na secção **Security**, e serve para dizer ao servidor que um endereço, ou um conjunto deles, não entra nos **seus** sites.

? O que ela faz, exactamente

Alcance	O que acontece
Os seus sites	O pedido é recusado antes de a página ser gerada. Serve para todos os domínios da sua conta, e não para os das outras.
E-mail	Não mexe. Bloquear um IP aqui não trava mensagens, nem spam, nem tentativas de entrada no webmail.
FTP e painel	Não mexe. São outros serviços, com outra porta e outra regra.
A máquina	Não mexe. O firewall do servidor é nosso e é outra camada, que já trava por conta própria uma boa parte do que anda a tentar a sorte.

A página aceita um endereço só e também conjuntos de endereços. Os formatos exactos que ela aceita estão escritos na própria página, por baixo da caixa: leia-os antes de escrever, porque um intervalo mal escrito ou não é aceite, ou apanha muito mais gente do que você queria.

🔍 Como saber qual é o endereço a bloquear

- 1 Nos registos de acesso** da conta, que é a fonte que não mente: mostram cada pedido, com a hora e o endereço de onde veio. As estatísticas do painel são o caminho mais curto para lá: **estatísticas de visitas**.
- 2 No formulário ou no comentário** que recebeu, se a aplicação guardar o endereço de quem escreveu. A maioria guarda.
- 3 No cabeçalho da mensagem**, quando o abuso chegou por e-mail. Mas atenção: esse endereço é do servidor de e-mail, não do visitante do site, e bloqueá-lo aqui não faz nada.

Para perceber porque é que um endereço muda de dia para dia e outro não, veja **tipos de IP**.

! Bloquear o seu próprio endereço por engano é o acidente clássico.
Antes de gravar, confirme qual é o seu: **como saber o seu endereço de IP público**. Se já aconteceu, entre no cPanel a partir de outra ligação, por exemplo dos dados do telemóvel, e apague a regra.

🕒 Quando isto resolve, e quando é só trabalho

Situação	Resolve?
Uma pessoa concreta, identificada, a chatear o seu site	Resolve , pelo menos enquanto ela mantiver a ligação. É o caso para que a ferramenta foi feita.
Um programa automático a martelar um endereço do seu site	Ajuda , se vier sempre do mesmo sítio. Muitos não vêm, e mudam de endereço a cada tentativa.
Spam no formulário de contacto	Quase nunca . A cura é um captcha e validação no formulário, não uma lista de endereços que nunca acaba. Veja um formulário de contacto que chega mesmo ao seu e-mail .
Tentativas de entrada no painel do WordPress	Quase nunca . Vem de milhares de endereços. O caminho está em proteger a entrada do WordPress e em pôr um captcha na entrada .
Bloquear um país inteiro	Não é trabalho para aqui . São listas enormes que envelhecem todos os dias, e apanham clientes seus em viagem. Se precisa mesmo, fale connosco.
O site está a ser atacado a sério e vai abaixo	Não . Isso é outra camada, e é nossa: o que fazemos pela segurança . Abra um pedido em vez de estar a somar endereços à lista.

**Reveja a lista de vez em quando e apague o que já não faz sentido.**

Os endereços domésticos e móveis mudam de dono, e o que bloqueou há um ano pode hoje ser o telemóvel de um cliente a tentar comprar. Uma lista de bloqueios que ninguém limpa transforma-se em clientes perdidos sem explicação.

Se o que aconteceu foi mais do que uma visita chata, e o site já tem ficheiros estranhos, o assunto é **saber se o site está infectado** e **como resolver um site infectado**.

PRECISA DE AJUDA?

Tem um endereço a incomodar o seu site e não sabe se vale a pena bloquear? Mande-nos os registos.

[Abrir um pedido de suporte →](#)**VEJA TAMBÉM**[O que fazemos pela segurança do seu site →](#)[Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda →](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE
72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do SulCONTACTOS
info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.comHORÁRIO
2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-2186 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 17:44

Versão online deste
documento