Gerado a 15/11/2026 01:44

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Esvaziar uma base de dados sem a apagar

phpMyAdmin e gestão

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-2156	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2156

Esvaziar uma base de dados sem a apagar

phpMyAdmin e gestão · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



Vai reinstalar a aplicação e quer começar do zero. O caminho óbvio parece ser apagar a base de dados e criar outra. **É o caminho errado**, e a conta chega mais tarde: a reinstalação falha a dizer que não consegue ligar, com o nome certo, o utilizador certo e a palavra-passe certa, e ninguém percebe porquê.

A diferença que ninguém explica

Numa conta de hospedagem há três peças separadas, e só a primeira é a base de dados propriamente dita.

A peça	O que lhe acontece se apagar a base
A base, com as tabelas lá dentro	Desaparece, e com ela tudo o que estava guardado.
O utilizador da base	Continua a existir e continua a aparecer na lista do cPanel. Mas fica sem nada a que aceder.
A ligação entre os dois, com as permissões	Desaparece também, e **é esta que ninguém vê**. Criar outra base com exactamente o mesmo nome não a traz de volta: tem de voltar a juntar o utilizador à base e a dar-lhe todos os privilégios, à mão.

É por isto que a reinstalação falha com tudo aparentemente certo. Os dados de ligação estão bons; o que falta é a autorização, que se foi com a base velha.

Antes de tudo, uma exportação. Sempre, e mesmo quando tem a certeza de que não precisa dela. No phpMyAdmin, com a base aberta, o separador de **exportar** dá-lhe o ficheiro. Se a base for grande, exporte-a por SSH: **importar (e exportar) uma base grande por SSH**. Guarde o ficheiro fora do servidor. Isto é instantâneo e não tem desfazer.

Esvaziar: apagar as tabelas e deixar a base de pé

Esvaziar é apagar as **tabelas**. A base fica, o utilizador fica, as permissões ficam, e o ficheiro de configuração da aplicação continua a servir sem se lhe tocar. É o que quer em quase todos os casos.

1. **Faça a exportação** e guarde-a no seu computador. Nunca a deixe dentro da pasta do site: um ficheiro de base de dados à solta ali é a palavra-passe e os dados todos ao alcance de quem adivinhar o nome.

2. **No phpMyAdmin, abra a base e marque todas as tabelas.** Em baixo da lista há uma caixa de acções para o que está marcado: escolha a de eliminar, que aparece como *Drop*. Ele mostra-lhe os comandos e pede confirmação antes de correr o que quer que seja.

3. **Confirme que ficou vazia, e não que sumiu.** A base tem de continuar na lista da esquerda, agora sem tabela nenhuma. Se desapareceu da lista, apagou a base em vez das tabelas: vá à última secção deste artigo.

4. **Reinstale.** A aplicação nova encontra a base vazia e cria nela as tabelas dela.

Se algumas tabelas se recusarem a sair

, é porque outras dependem delas. A maneira que funciona sempre é correr tudo de uma só vez no separador **SQL**: primeiro `SET FOREIGN_KEY_CHECKS = 0;` , a seguir os comandos de eliminar, e `SET FOREIGN_KEY_CHECKS = 1;` no fim. Tem mesmo de ser tudo no mesmo envio: cada envio ao phpMyAdmin abre uma ligação nova, e essa definição não passa de uma ligação para a outra.

A lista de comandos, sem a escrever à mão

Numa base com dezenas de tabelas ninguém escreve o comando de cada uma. Peça a lista ao próprio motor. No separador **SQL**, troque `conta_base` pelo nome completo da sua base, com prefixo:

```
SELECT CONCAT('DROP TABLE IF EXISTS `', table_name, '`;') FROM information_schema.tables WHERE table_schema = 'conta_base';
```

O resultado é a lista pronta a correr. Copie-a, cole-a no mesmo separador entre as duas linhas do `FOREIGN_KEY_CHECKS` , e execute. Leia a lista antes de a correr: se aparecer lá o nome de uma tabela de outro site, escreveu o nome da base errada.

Quando apagar a base é mesmo o que quer

O que quer fazer	O que se faz
Reinstalar a mesma aplicação de raiz	**Esvaziar.** A base e o utilizador servem outra vez, e não mexe no ficheiro de configuração.

O que quer fazer	O que se faz
Trocar de aplicação naquele domínio	**Esvaziar.** A aplicação nova cria as tabelas dela numa base vazia sem se queixar.
Deixar de usar aquela base de vez	**Apagar.** E apague também o utilizador, se não servir mais nada: um utilizador esquecido, com palavra-passe antiga, é uma porta a mais.
Libertar espaço e continuar a usar o site	Nenhuma das duas. O que quer é limpar, e isso faz-se com o site a andar: **limpar e optimizar a base de dados**.
O site deixou de ligar e não sabe porquê	Não apague nada. A lista de causas está em **quando o site diz que não consegue ligar à base de dados**.

Já apagou a base. Como se repara

1. **Crie outra base com exactamente o mesmo nome.** No cPanel escreve-se só a parte que escolheu; o prefixo da conta ele acrescenta sozinho. O nome final tem de ficar **igual, letra a letra**, ao que está no ficheiro de configuração da aplicação.

2. **Volte a juntar o utilizador à base, com todos os privilégios.** É este o passo que falta a toda a gente, e é o que faz o erro desaparecer. O caminho está em **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

3. **Importe a exportação**, se a tiver. Se o ficheiro for grande de mais para o phpMyAdmin, o caminho é **importar por SSH**.

4. **Se não tem exportação nenhuma**, ainda há as cópias do painel, e não mexa em mais nada até as ver: **como restaurar dados com o JetBackup**.

! **Confirme o nome da base antes de apagar o que quer que seja.**
Se a conta tiver vários sites, os nomes parecem-se todos, e o mesmo prefixo está à frente de todos eles. Um site que nada tinha a ver com isto pode ficar vazio em dois segundos. Se não tem a certeza de qual é a base daquele site, **descubra-a primeiro**.

PRECISA DE AJUDA?

Apagou a base e não tem cópia sua? Diga-nos o domínio e a hora, depressa, que vamos ver o que há guardado.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Planos de hospedagem e o que cada um inclui
- Política de Suporte: até onde vai a nossa ajuda

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-2156 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:44

Versão online deste documento