

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Passar o site para https com o Really Simple SSL

Segurança

CÓDIGO

RLX-PT-KB-2012

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

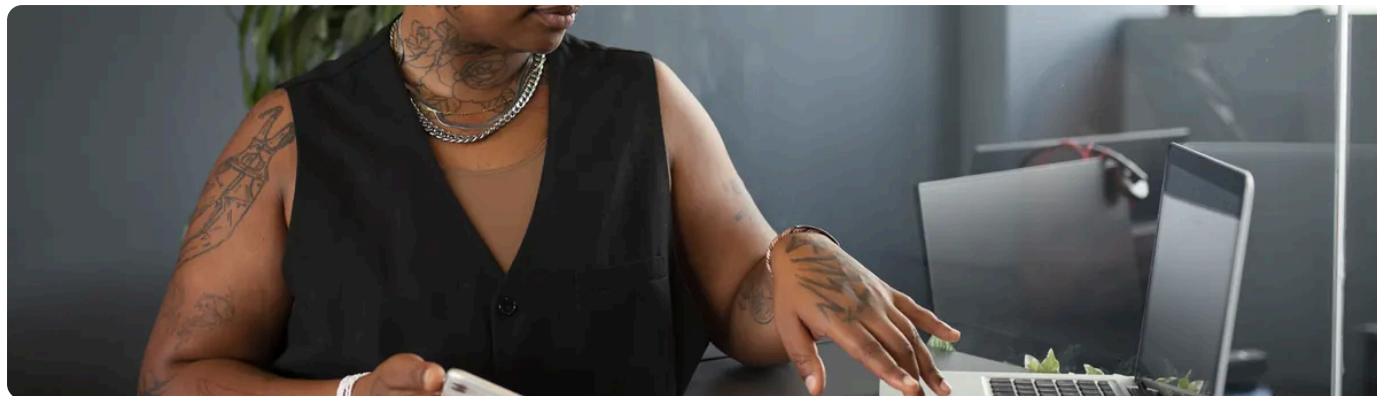
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/2012>



Leia isto antes de instalar seja o que for: o certificado já é nosso e já está lá. Os domínios alojados connosco recebem um certificado emitido e **renovado automaticamente**, sem pedido, sem custo e sem *plugin*. Não precisa de nenhum programa para ter https: **o que é um certificado SSL e porque importa.**

Então para que serve o *plugin*? Para outra coisa, e vale a pena perceber a diferença. O certificado é a fechadura, e essa já está posta. O que falta, em sites antigos, é o WordPress deixar de pedir as suas próprias imagens, folhas de estilo e ligações em `http://`. É isso que faz o cadeado não aparecer, mesmo com o certificado activo.

Primeiro, confirme onde está

1

Abra o site escrevendo `https://` à frente do endereço. Se o navegador não reclama do certificado, ele está lá e válido.

2

Se reclama, o problema é anterior a tudo isto e o *plugin* não o resolve: **sem cadeado no site: as causas por ordem.**

3

Se não reclama do certificado mas também não mostra o cadeado fechado, é conteúdo misto: a página veio por https e alguma coisa lá dentro veio por http. É aqui que o *plugin* ajuda.

Três caminhos, e qual é o seu

A sua situação	O que fazer
Site novo, feito já em https	Não instale nada. Confirme em Opções > Geral que os dois endereços começam por <code>https://</code> e acabou.
Site antigo, com centenas de endereços http gravados na base	É o caso do <i>plugin</i> . Ele reescreve o conteúdo enquanto a página é servida, sem tocar na base, e resolve numa tarde o que demoraria uma semana.
Quer a solução definitiva	Trocar os endereços dentro da própria base de dados, de uma vez, e um reencaminhamento no <code>.htaccess</code> : reencaminhar HTTP para HTTPS com o .htaccess . Depois disto pode desinstalar o <i>plugin</i> .

Instalar e configurar

1

Faça uma cópia primeiro. Este *plugin* muda os endereços do site: **como restaurar os seus dados**.

2

No painel, **Plugins > Adicionar novo**, procure **Really Simple SSL** e instale.

3

Active. Ele detecta o certificado sozinho e mostra um botão para activar o https. Carregue nele.

4

Vai ser desligado da sessão, porque o endereço do site mudou. É normal. Entre outra vez, agora pelo endereço `https://`.

5

Percorra o site: página inicial, uma página interior, um formulário, e a loja, se tiver. Confirme o cadeado em cada uma.

6

Nas opções, escolha o **reencaminhamento pelo .htaccess** em vez do reencaminhamento por código. É mais rápido e não depende de o WordPress arrancar.

Se o site ficar inacessível depois de activar. Acontece quando o certificado afinal não estava bom. A saída é a do costume: no Gestor de Ficheiros do cPanel, mude o nome da pasta do *plugin* em `wp-content/plugins` acrescentando `-off`. O site volta a http. Confirme depois o certificado.

A armadilha do Cloudflare

Se o domínio passa pelo Cloudflare e o modo de SSL lá estiver em **Flexible**, o Cloudflare fala com o nosso servidor em `http`. O nosso reencaminha para `https`. O Cloudflare volta a pedir em `http`. O resultado é um ciclo infinito e o site deixa de abrir.

A cura é pôr o modo em **Full** ou **Full (strict)**, que é o correcto já que temos certificado válido. Mais sobre isto em **Cloudflare: quando ajuda e a cache que engana**.

Depois de estar a funcionar

O que fazer	Porquê
Limpar a cache	Páginas guardadas em <code>http</code> continuam a ser servidas assim. Limpe a cache do <i>plugin</i> e, se usa Cloudflare, também a de lá: instalar e afinar uma cache de páginas .
Actualizar o que aponta para o site	Ferramentas de análise, mapas do site submetidos a motores de busca, e ligações em campanhas.
Confirmar os formulários e os pagamentos	São os primeiros a partir com conteúdo misto, e são os que mais custam se ninguém reparar.
Planear a solução definitiva	O <i>plugin</i> reescreve em cada visita, o que custa alguma coisa em cada página. Trocado o conteúdo na base, pode sair de cena.

O cadeado não aparece e não percebe porquê? Mande-nos o endereço da página.

Abrir um pedido

VEJA TAMBÉM

Certificados SSL

Hospedagem WordPress

Política de Suporte



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado