MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro de ligação à base de dados: as causas por ordem

Erros de ligação e de SQL

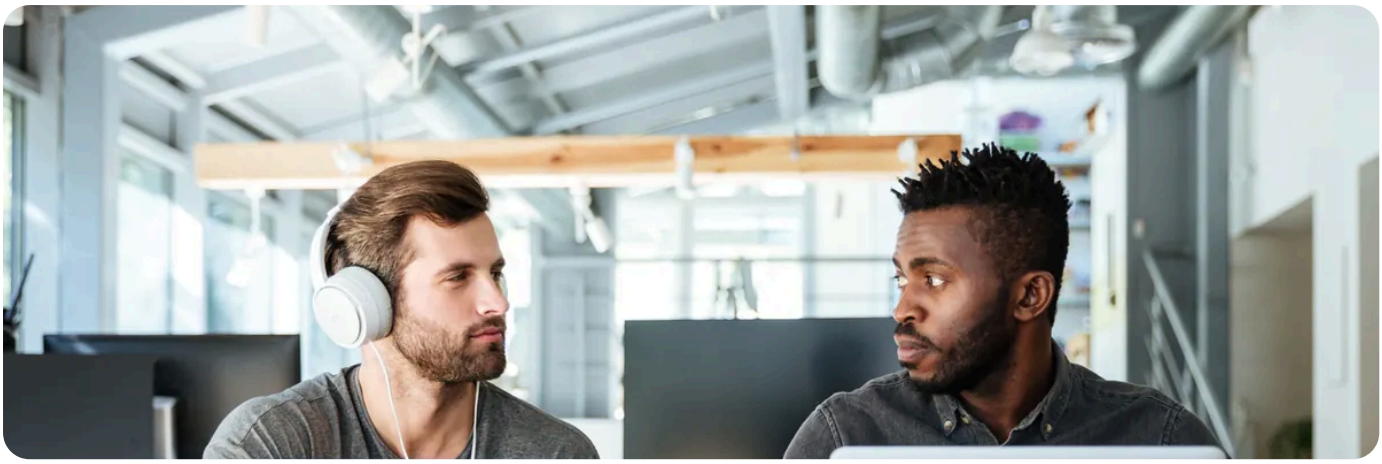
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1952	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1952

Erro de ligação à base de dados: as causas por ordem

Erros de ligação e de SQL · Criado em **27 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



A página mostra uma linha branca com *«Error establishing a database connection»* e mais nada. Não é um erro do WordPress: é o WordPress a dizer que pediu os dados à base e não os recebeu. As causas são poucas e têm uma ordem de probabilidade que raramente falha.

> **Antes de editar o `wp-config.php`, guarde uma cópia dele.**
> É o ficheiro com a senha da base de dados. Descarregue-o para o seu computador, ou copie-o para **fora** do `public_html`. Nunca deixe uma cópia chamada `wp-config.bak` ou `wp-config.txt` dentro da pasta do site: um ficheiro com essas extensões é servido em texto simples a quem lhe acertar no nome, e a senha fica pública.

Primeiro: é só este site?

Trinta segundos que poupam meia hora. Responda a estas três:

1. O `/wp-admin` dá o mesmo erro? Se sim, é a base, e não o site. Se o painel abre, o problema é outro.
2. Tem outro site na mesma conta? Se o outro abre, o serviço de base de dados está de pé e o problema é desta instalação.
3. O phpMyAdmin abre a partir do cPanel? Se abre e vê a base lá com as tabelas todas, então a base existe e o que falha é a autorização. Veja **bases de dados e phpMyAdmin**.

As causas, por ordem

Causa	Como se reconhece e como se resolve
1. Senha errada	A mais comum, de longe. Alguém mudou a senha do utilizador da base no cPanel e não a foi corrigir no `wp-config.php`. Também acontece sempre que um site é copiado de outro servidor.
2. Utilizador não associado à base	O utilizador existe, a base existe, mas não estão ligados. Em **Bases de Dados MySQL**, na secção *Adicionar utilizador à base de dados*, junte os dois e dê-lhe **TODOS OS PRIVILÉGIOS**.
3. Nome da base errado	Numa conta partilhada, o nome real leva o prefixo da conta à frente: não é `wordpress`, é `conta_wordpress`. O mesmo para o nome do utilizador. Quem traz um site de fora esquece-se disto sempre.
4. `DB_HOST` errado	Aqui é `localhost`. Se o ficheiro veio de outro fornecedor, pode trazer um endereço ou um nome de servidor que aqui não existe.
5. A conta bateu num limite	Sem espaço em disco, ou sem ficheiros disponíveis, a base deixa de conseguir escrever e a ligação cai. Veja o que o cPanel mostra e **os limites que não vêm no anúncio**.
6. Tabela corrompida	O erro aparece e desaparece, ou aparece só em algumas páginas. Trata-se a seguir, com a reparação.
7. Serviço em baixo do nosso lado	Raro, e reconhece-se por ser em todos os sites da conta ao mesmo tempo, incluindo o phpMyAdmin. Se for esse o caso, não mexa em nada: abra um pedido.

Conferir as quatro linhas

No cPanel, **Gestor de Ficheiros**, pasta do site, `wp-config.php`, **Editar**. Perto do topo estão as quatro linhas que interessam:

1. `define( 'DB_NAME', 'conta_wordpress' );` o nome da base, com o prefixo da conta
2. `define( 'DB_USER', 'conta_wpuser' );` o utilizador, também com prefixo
3. `define( 'DB_PASSWORD', '...' );` a senha desse utilizador
4. `define( 'DB_HOST', 'localhost' );` aqui é sempre este

Não adivinhe a senha: ponha outra.
É mais rápido e não deixa dúvidas. Em **Bases de Dados MySQL**, na lista de utilizadores, escolha *Alterar senha*, gere uma nova (**gerador de senhas**), grave, e ponha exactamente essa no `wp-config.php`. Cuidado com espaços a mais no princípio ou no fim quando colar.

Aspas e apóstrofos.
Se a senha tiver apóstrofo, barra invertida ou cifrão, ela parte a linha do PHP e o erro mantém-se, agora por outra razão. O caminho seguro é gerar uma senha só com letras e números, longa, em vez de lutar com o escape.

Se as credenciais estão certas: reparar as tabelas

O WordPress traz uma ferramenta de reparação que não precisa de login. Liga-se, usa-se e desliga-se:

1. Acrescente `define( 'WP_ALLOW_REPAIR', true );` ao `wp-config.php`.
2. Abra `https://yourcompany.com/wp-admin/maint/repair.php` e escolha reparar, ou reparar e optimizar.
3. **Tire a linha a seguir.** Enquanto lá estiver, essa página está aberta a toda a gente, sem senha nenhuma.

Se prefere fazer à mão, o phpMyAdmin tem o mesmo: seleccione todas as tabelas e escolha *Reparar tabela* na lista do fundo.

Quando o erro vai e vem

Um erro intermitente, que aparece às horas de ponta e desaparece sozinho, raramente é uma senha errada: uma senha errada falha sempre. Isso é a conta a bater num limite, normalmente o número de pedidos em simultâneo. Veja o **Resource Usage** no cPanel à hora em que acontece: **acompanhar o desempenho do site no cPanel** e **os limites que não vêm no anúncio**.

A causa de fundo costuma ser um site pesado a demorar demasiado em cada pedido. Aí, o artigo é outro: **o site está lento**.

Se nada disto resolve

Veja o `error_log` da pasta do site, porque nesta avaria ele costuma ter uma linha com a razão exacta da recusa: **onde está o log de erros do PHP**. Se o ficheiro de configuração estiver estragado ou perdido, reconstrua-o: **recriar a ligação do wp-config.php**. Se não souber qual das bases é a sua, **descubra-a primeiro**. E, se a base ficou mesmo danificada, reponha uma cópia de um dia em que funcionava: **como restaurar os seus dados**.

PRECISA DE AJUDA?

Mande-nos o domínio, a hora a que começou e a linha do error_log.

Abrir um pedido →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem WordPress →
- Gerador de senhas →
- Política de Suporte →

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1952 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:43