

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Ajustar o endereço do site WordPress, e o que parte quando se muda mal

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-PT-KB-1940

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

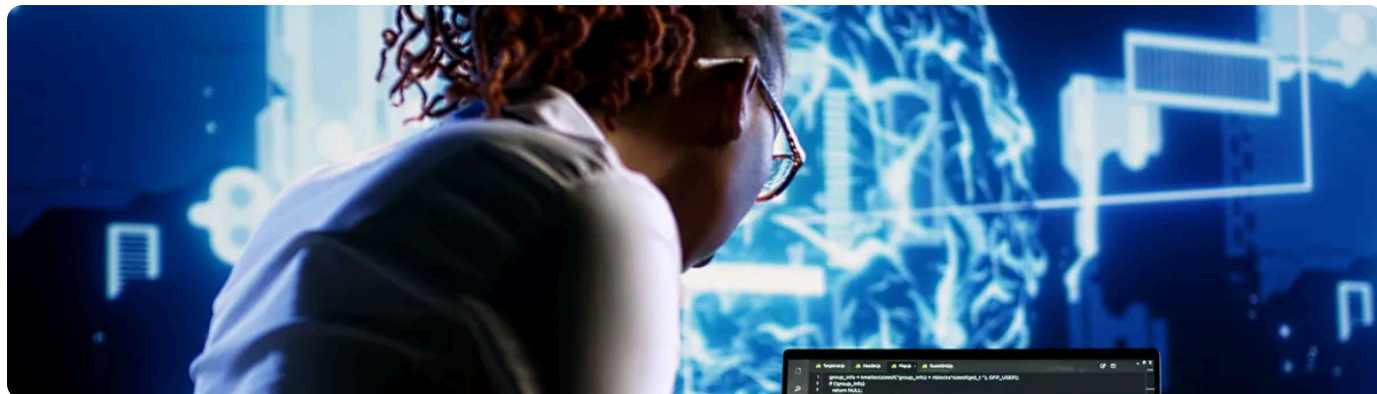
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1940>



O WordPress guarda o endereço do site em dois campos, e a confusão entre eles é a causa de metade dos sites que ficam inacessíveis depois de uma mudança aparentemente simples.

Campo	O que significa
Endereço do WordPress	Onde estão os ficheiros do WordPress.
Endereço do site	O endereço que as pessoas escrevem para chegar ao site.

Na esmagadora maioria dos sites os dois são iguais. Só são diferentes quando o WordPress está numa subpasta mas o site aparece na raiz, o que é uma montagem pouco comum e feita de propósito.

Quando é preciso mexer nisto

1 Mudou o domínio do site.

2 Passou o site de uma subpasta para a raiz, ou ao contrário.

3 Passou de http para https e o WordPress continua a escrever endereços antigos.

4

Decidiu usar sempre `www`, ou deixar de o usar.

5

Trabalhou num endereço temporário e chegou a hora de pôr o domínio verdadeiro.

A ordem certa

1

Faça cópia dos ficheiros e da base de dados. Se este passo falhar, não faça o resto.

2

Confirme que o novo endereço já funciona. O domínio tem de estar a apontar para cá e a abrir alguma coisa. Mudar o endereço para um domínio que ainda não resolve tranca-o de fora.

3

Mude os dois campos em Definições, Geral, e guarde. O WordPress vai obrigá-lo a entrar outra vez, agora no endereço novo.

4

Troque os endereços antigos dentro do conteúdo. Imagens e ligações escritas com o endereço completo continuam a apontar para o antigo. Faça a troca com uma ferramenta feita para isso, e nunca com uma substituição simples na base de dados.

5

Volte a guardar as ligações permanentes, em Definições, Ligações permanentes. Basta abrir e guardar: é isso que reescreve o `.htaccess`.

6

Limpe as caches todas: a do plugin, a do navegador, e a da rede de distribuição, se usar uma.

7

Percorra o site. Página inicial, uma página interior, um artigo, uma imagem, e o formulário de contacto.

Nunca faça uma substituição de texto directamente na base de dados. Boa parte das definições do WordPress está guardada num formato que inclui o comprimento de cada texto. Trocar o texto sem corrigir o comprimento parte esses valores, e o resultado são definições que desaparecem sem explicação. Use uma ferramenta própria de procurar e substituir, que sabe tratar disso.

Pelo painel, sem entrar no site

A ferramenta de WordPress do cPanel, na secção **Domínios**, tem uma opção para mudar o endereço do site. É o caminho mais seguro, porque não depende de conseguir entrar no painel do WordPress.

Há ainda uma saída de emergência: escrever o endereço no ficheiro `wp-config.php`. Duas linhas, `WP_HOME` e `WP_SITEURL`, mandam mais do que o que está na base de dados e põem o site acessível outra vez. Os campos das definições passam a não poder ser editados enquanto essas linhas lá estiverem, o que é sinal de que estão a funcionar.

O que parte, e como se conhece

Sintoma	Causa
O site reencaminha para sempre e o navegador desiste	Os dois campos estão em desacordo, ou há uma regra de .htaccess ou um plugin a mandar para o endereço antigo.
Não consegue entrar no painel	O endereço guardado aponta para um sítio que não responde. Use as linhas do wp-config.php.
O cadeado desapareceu	Há imagens ou ficheiros ainda a ser carregados por http. Ver as causas, por ordem e forçar o HTTPS .
Erro 404 em todas as páginas menos a inicial	O .htaccess ficou por reescrever. Guarde as ligações permanentes outra vez.
Imagens partidas	Os endereços completos antigos ficaram no conteúdo. Falta a troca do passo 4.
Continua a ver o site antigo	Cache. Ver a cache que engana .

Se o que mudou foi o domínio do próprio plano, e não só o endereço dentro do WordPress, comece por **mudar o domínio do plano**.

Mudou o endereço e ficou sem site? Diga-nos o endereço antigo e o novo, e tratamos disso.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Hospedagem para WordPress](#)

[Migração de hospedagem](#)

[Política de Suporte](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado