Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Mudar a palavra-passe de administrador do WordPress

Utilizadores, entrada e segurança

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1904	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1904

Mudar a palavra-passe de administrador do WordPress

Utilizadores, entrada e segurança · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Há quatro caminhos, e a escolha depende só de uma coisa: **até onde ainda consegue chegar**. Comece pelo primeiro da lista que se aplicar ao seu caso.

Três palavras-passe diferentes, e trocam-se muito.
A do WordPress abre o site. A do cPanel abre o painel de hospedagem. A do My MozOut abre a conta de cliente. Mudar uma não muda as outras, e uma não serve para entrar na outra.

1. Se ainda entra no site

1. No painel do WordPress, abra **Utilizadores** e depois **Perfil**, ou escolha o utilizador na lista.
2. Desça até à secção da gestão de conta e use a opção de definir nova palavra-passe.
3. Aceite a que o WordPress gera, ou use o nosso **gerador de senhas**.
4. Guarde. O WordPress mantém a sua sessão aberta e fecha as outras.

2. Se não entra, mas recebe o e-mail

Na página de entrada, use a ligação para recuperar a palavra-passe perdida. O WordPress envia uma mensagem para o endereço da conta, com uma ligação para definir outra.

Se a mensagem não chegar, o problema costuma ser o envio de e-mail do site
, e não a recuperação. Veja a pasta de lixo e, se nada aparecer, **porque o e-mail não entra nem sai**. Depois use o caminho 3, que não depende do e-mail.

3. Pelo painel de hospedagem, sem e-mail e sem palavra-passe

É o caminho que resolve o caso difícil: perdeu a palavra-passe e o endereço de e-mail da conta já não existe. A ferramenta de WordPress do cPanel define uma palavra-passe nova de administrador sem precisar de nenhuma das duas coisas.

1. Entre no **My MozOut** e abra o cPanel do seu plano. Se não souber como, veja **como entrar no cPanel**.
2. Na secção **Domínios**, abra a ferramenta de gestão de WordPress.
3. Escolha a instalação e use a opção que define uma nova palavra-passe de administrador.
4. Em alternativa, use a opção de entrar no painel de administração sem palavra-passe e mude-a lá dentro, como no caminho 1.

Se a palavra-passe que perdeu foi a do painel de hospedagem e não a do WordPress, o artigo é outro: **recuperar a palavra-passe do cPanel**.

4. Pela base de dados

É possível escrever uma palavra-passe nova directamente na tabela de utilizadores, pelo phpMyAdmin. Não é o caminho que recomendamos: a forma como o WordPress guarda as palavras-passe mudou ao longo das versões, e o que funciona numa versão pode não funcionar noutra. O caminho 3 faz o mesmo sem esse risco. Se mesmo assim quiser tentar, exporte a base de dados primeiro: **bases de dados e phpMyAdmin**.

Depois de mudar

Se suspeita que alguém entrou no site, mudar a palavra-passe não chega: quem entra costuma deixar outra conta de administrador criada. Veja a lista de utilizadores, apague o que não reconhecer, e leia **limpar um site comprometido** e **proteger a entrada do WordPress**.

PRECISA DE AJUDA?

Sem palavra-passe e sem o e-mail da conta? Conseguimos resolver a partir do servidor.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Gerador de senhas** →
- **Hospedagem para WordPress** →

Política de Suporte

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1904 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:43

Versão online deste documento