

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Actualizar o WordPress

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-PT-KB-1886

VERSÃO

v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA

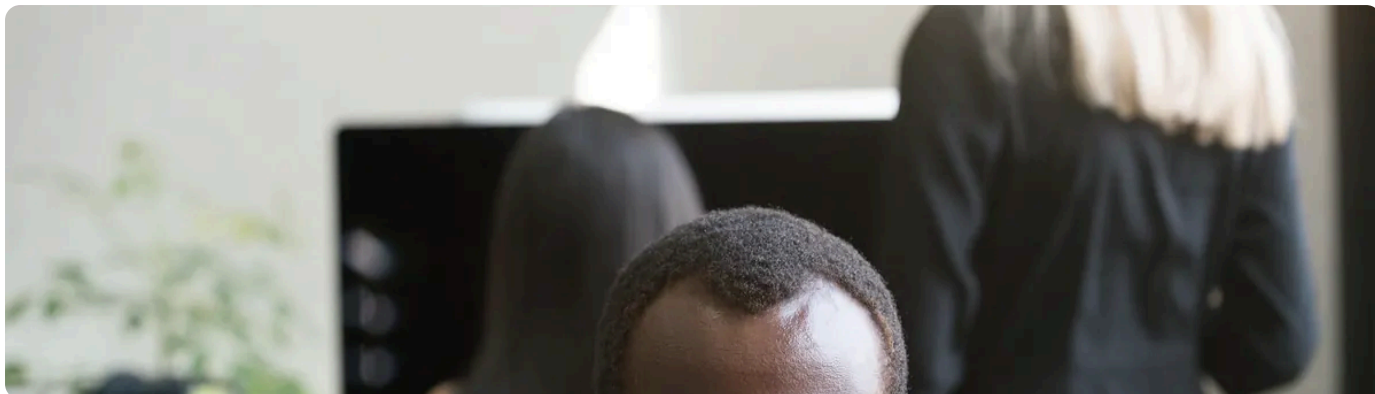
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1886>



O núcleo do WordPress é a parte que é igual em todos os sites do mundo, e é por isso que as falhas dele valem tanto a quem procura sites para invadir. Mantê-lo actualizado é o mínimo, e não é difícil.

Duas velocidades

Tipo	O que é	Como se trata
Actualização pequena	Correcções de segurança e de defeitos. Não muda nada do que vê.	O WordPress instala-as sozinho, por omissão, e está bem assim.
Actualização grande	Funcionalidades novas, mudanças no editor, mudanças internas.	Pede confirmação. É esta que merece preparação.

Antes de uma actualização grande

1

Faça cópia dos ficheiros e da base de dados. Veja **a sua própria cópia**.

2

Confirme a versão do PHP. As versões novas do WordPress deixam de suportar versões antigas de PHP, e o painel avisa quando é o caso. Ver **como mudar a versão do PHP** e, para o fazer sem sustos, **mudar sem partir o site**.

3

Actualize antes os temas e os plugins. Um plugin já actualizado tem mais hipóteses de estar preparado para o núcleo novo do que um plugin parado.

4

Veja se há algum plugin abandonado. São esses que partem numa versão nova, e não vai haver correcção.

5

Escolha uma hora calma. A actualização põe o site em modo de manutenção durante alguns instantes.

Actualizar

1

No painel do WordPress, abra **Painel** e depois **Actualizações**.

2

Clique no botão de actualizar o WordPress e espere. Não feche o separador nem carregue duas vezes.

3

Quando terminar, abra o site: página inicial, uma página interior, um artigo e o formulário de contacto.

4

Entre no painel e confirme que os plugins principais continuam a funcionar.

5

Limpe a cache, se tiver plugin de cache, e recarregue com o navegador a ignorar a cache dele.

A ferramenta de WordPress do cPanel, na secção **Domínios**, também actualiza o núcleo, e faz isso sem lhe pedir a palavra-passe do site. É o caminho quando tem vários sites, ou quando o painel do WordPress não abre.

Se correr mal

Sintoma	O que fazer
Fica preso em modo de manutenção	Ficou um ficheiro chamado <code>.maintenance</code> na pasta do site. Apague-o pelo Gestor de Ficheiros, secção Ficheiros do cPanel.
Ecrã branco ou erro crítico	Quase sempre um plugin ou o tema. Ver erros comuns do WordPress .
O painel não abre	Ver as seis causas habituais .
O site funciona mas está feio	Cache. Limpe a do plugin e a do navegador antes de mais nada.
Erros que não dizem nada	O registo de erros do PHP diz. Ver onde está o registo de erros .

Nunca edite os ficheiros do núcleo. Qualquer alteração que faça neles desaparece na actualização seguinte, e enquanto lá estiver impede o WordPress de se actualizar em condições. Tudo o que quiser mudar faz-se com plugins ou com um tema filho.

Actualizou e ficou sem site? Temos cópia do dia anterior e podemos pô-lo de pé.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Hospedagem para WordPress](#)

[Política de Suporte](#)

[Perguntas frequentes](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado