Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quando a instalação do WordPress falha: as causas e o que fazer

Erros e resolução de problemas

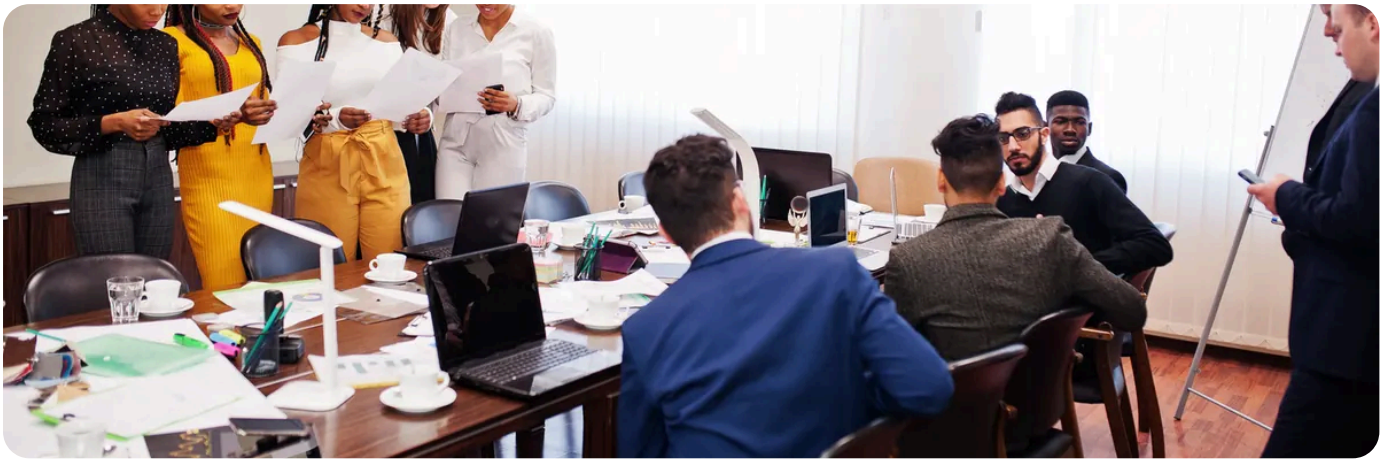
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1832	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1832

Quando a instalação do WordPress falha: as causas e o que fazer

Erros e resolução de problemas Criado em **27 de setembro de 2026** 3 min de leitura



Um instalador que pára a meio deixa quase sempre a mesma pista: **o erro diz onde parou**. Vale a pena lê-lo antes de tentar outra vez, porque tentar outra vez sem mudar nada costuma deixar duas instalações meio feitas em vez de uma.

Não repita a instalação por cima de uma que falhou.
Limpe primeiro: apague a pasta e a base de dados que ficaram para trás. Instalar por cima de restos é a receita para erros que não fazem sentido nenhum. Para limpar bem, veja **remover o WordPress sem deixar nada**.

As causas, por ordem de frequência

Sintoma	Causa provável	O que fazer
«A pasta não está vazia»	Já há ficheiros no destino, muitas vezes de uma tentativa anterior ou da página inicial que veio com a conta.	Escolha outra pasta, ou limpe a que escolheu. Confirme no Gestor de Ficheiros o que lá está antes de apagar.
Pára a criar a base de dados	A conta chegou ao limite de bases de dados do plano, ou o nome escolhido já existe.	Veja as bases de dados existentes e apague as que sobraram de tentativas falhadas. Ver **bases de dados e phpMyAdmin**.
Pára a copiar ficheiros	Disco cheio, ou limite de ficheiros da conta atingido.	Veja **os limites que ninguém anuncia** e liberte espaço antes de tentar.
Fica a meio e nunca acaba	O processo bateu no tempo máximo ou na memória disponível para o PHP.	Ver **limites do PHP**. Tente de novo fora das horas de ponta.

Sintoma	Causa provável	O que fazer
Erro de versão do PHP	A versão activa naquela pasta é antiga demais para a versão do WordPress que escolheu.	Mude a versão em **Select PHP Version**, com cuidado: **mudar sem partir o site**.
Instala, mas o site não abre	O domínio ainda não aponta para cá, ou aponta para outra pasta.	Confirme o domínio em **WHOIS** e veja **apontar o domínio para cá**.
Abre a listagem de ficheiros em vez do site	O WordPress ficou numa pasta diferente daquela por onde o domínio entra.	Ver **a listagem Index of**.

A limpeza antes da segunda tentativa

1. **Apague a pasta de destino**, ou pelo menos tudo o que a instalação falhada lá deixou. No Gestor de Ficheiros, secção **Ficheiros** do cPanel.
2. **Apague a base de dados** que a tentativa criou, e o utilizador dela. Ficam a ocupar lugar no limite do plano.
3. **Confirme a versão do PHP** daquele domínio, na secção **Software**.
4. **Confirme que tem espaço** e que não está no tecto de ficheiros da conta.
5. **Volte a instalar**, e desta vez anote o nome da base de dados e o utilizador administrador que escolheu.

Se falhar duas vezes seguidas com o mesmo erro, páre.
A terceira tentativa vai falhar também e só deixa mais lixo. Mande-nos o erro tal como aparece, com o domínio e a pasta, e poupamos-lhe a tarde.

PRECISA DE AJUDA?

Envie-nos a mensagem de erro tal e qual, com o domínio e a pasta. É quase sempre resolvido à primeira.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Hospedagem para WordPress
- Política de Suporte
- Perguntas frequentes

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1832 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:43

Versão online deste documento