Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Entrar no painel do WordPress, e qual é o endereço certo

Utilizadores, entrada e segurança

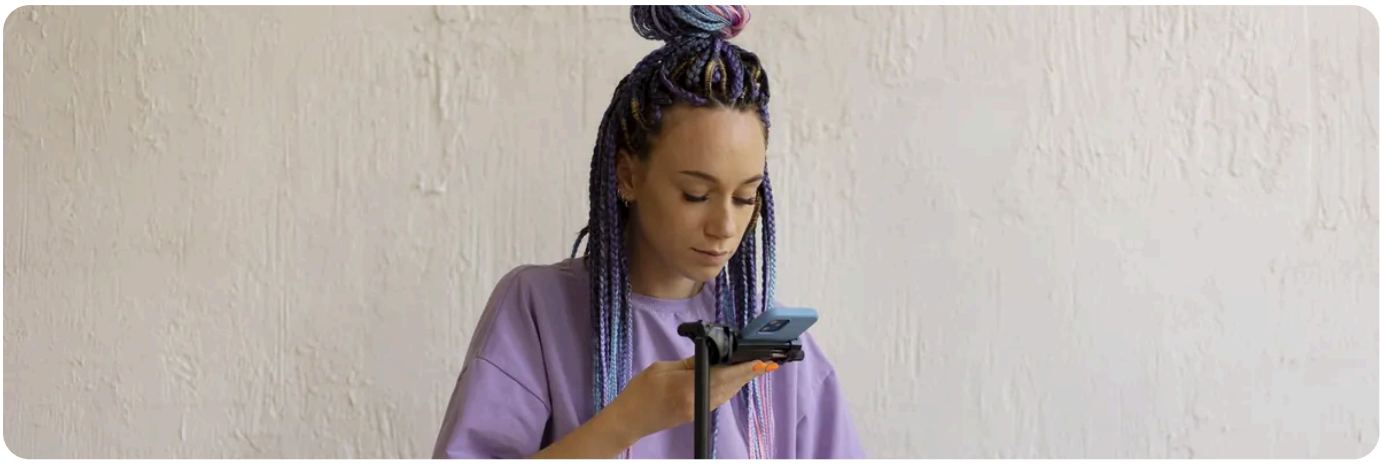
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-1826 | v2026.09.27 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1826

# Entrar no painel do WordPress, e qual é o endereço certo

Utilizadores, entrada e segurança · Criado em **27 de setembro de 2026** · 2 min de leitura



O painel de administração do WordPress abre-se no **seu próprio domínio**, acrescentando `/wp-admin` ao endereço. Não há um site nosso onde se entre no WordPress: o WordPress é seu e está no seu domínio.

| Onde está o site | Endereço de entrada |
|---|---|
| **Na raiz do domínio** | `https://yourcompany.com/wp-admin` |
| **Numa subpasta** | `https://yourcompany.com/apasta/wp-admin` |
| **Num subdomínio** | `https://loja.yourcompany.com/wp-admin` |
| **Em alternativa, em qualquer caso** | O mesmo endereço terminado em `/wp-login.php`. É a mesma página. |

## Entrar sem escrever a palavra-passe

A ferramenta de WordPress do painel, na secção **Domínios** do cPanel, lista as instalações que tem e abre o painel de administração de cada uma sem lhe pedir a palavra-passe do WordPress. É o caminho mais curto quando a palavra-passe se perdeu, e aproveita que já se autenticou uma vez.

1. Entre no **My MozOut** e abra o cPanel do seu plano.
2. Vá à secção **Domínios** e abra a ferramenta de gestão de WordPress.
3. Escolha a instalação na lista e use a opção de entrar no painel de administração.

Se a ferramenta não mostrar o seu site, é porque a instalação ainda não foi detectada. As ferramentas do painel procuram instalações na conta e apanham quase sempre as que foram feitas por elas. Um WordPress enviado à mão por FTP pode ter de ser acrescentado.

## A página de entrada não abre

| O que vê | A causa habitual |
|---|---|
| **Erro 404 em `/wp-admin`** | Ou o site está numa subpasta e falta-lhe o nome dela no endereço, ou um plugin de segurança mudou o endereço de entrada de propósito. |
| **Página em branco ou erro crítico** | É o site, não o endereço. Veja **ecrã branco e erro crítico**. |
| **Não abre nada, em nenhum endereço** | O domínio pode não estar a apontar para cá. Confirme em **consulta de WHOIS**. |
| **Erro 403** | Uma regra de `.htaccess` ou um bloqueio de IP. Veja **erro 403 explicado**. |

**Há plugins que mudam o endereço de entrada**

, e há ferramentas do painel que também o sabem fazer. É uma boa prática, mas só se souber qual é o endereço novo. Se não sabe, a ferramenta de WordPress do painel entra na mesma e mostra-lhe qual é.

## Entra e volta logo à página de entrada

Esse sintoma quase nunca é da palavra-passe. As causas habituais são duas: o endereço do site está guardado de uma maneira e você está a entrar por outra (com `www` contra sem `www`, ou `http` contra `https`), ou os *cookies* do navegador estão presos. Experimente uma janela anónima e o endereço escrito exactamente como está nas definições do site.

Se não for nada disto, a lista completa está em **as seis causas habituais**.

PRECISA DE AJUDA?

Ficou de fora do seu próprio site? Conseguimos confirmar do lado do servidor o que se passa.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

**Hospedagem para WordPress**

**Consultar o WHOIS de um domínio** →

**Política de Suporte** →


## MozOut Portugal

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


RLX-PT-KB-1826 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:43

Versão online deste documento