Gerado a 21/10/2026 17:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SFTP em vez de FTP: quando dá, e porque é melhor

cPanel & WHM

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1730	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1730

SFTP em vez de FTP: quando dá, e porque é melhor

cPanel & WHM · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura

São três nomes parecidos e três coisas diferentes, e a confusão entre eles enche o nosso suporte. Vale a pena arrumar isto primeiro, porque a partir daqui tudo fica fácil.

Nome	O que é
FTP	O protocolo antigo. Manda tudo em claro, incluindo a palavra-passe. Nunca o use sozinho.
FTPS	O mesmo FTP com uma camada de cifra por cima. É o que o FileZilla chama *FTP explícito sobre TLS*, e é seguro. Continua a usar duas ligações e a precisar de modo passivo.
SFTP	Não é FTP nenhum, apesar do nome. É transferência de ficheiros por dentro do SSH. Uma só ligação, tudo cifrado, e nenhum dos problemas de portas do FTP.

Porque é que o SFTP dá menos trabalho

1. **Uma ligação só.** O FTP abre uma para os comandos e outra para os dados, e é a segunda que as redes de escritório bloqueiam. Daí o clássico «liga mas não mostra ficheiros». Com SFTP esse problema simplesmente não existe.
2. **Nada de modo passivo, nada de intervalos de portas.** Não há nada para configurar na rede, o que o torna a escolha certa em redes corporativas, em hotéis e atrás de firewalls que não controla.
3. **Tudo cifrado, sempre.** Não há opção de o desligar por engano, que é o que acontece com o FTP.
4. **Dá para usar chaves em vez de palavra-passe.** Uma chave não se adivinha e não se escreve mal.

Os campos, no FileZilla

No Gestor de Sítios, crie uma entrada nova e mude três coisas em relação ao FTP.

Campo	O que pôr
Protocolo	**SFTP**, na lista.
Servidor	O nome do servidor que lhe demos. Não leva `ftp.` à frente.
Porta	`2299`. Aqui a porta de SSH não é a 22, e deixar o campo vazio faz o FileZilla tentar a 22 e falhar.
Utilizador	O utilizador do **cPanel**, e não uma conta de FTP. Leia o ponto seguinte antes de decidir.
Palavra-passe	A do cPanel, ou uma chave.

Na primeira ligação aparece a impressão digital do servidor. É normal. Aceite e guarde; se voltar a aparecer noutro dia sem razão, pare e fale connosco.

Esta é a troca que tem de fazer conscientemente.
Uma conta de FTP pode ser limitada a uma pasta: dá-a a um programador e ele só vê aquela. Uma ligação de SFTP entra como o utilizador do cPanel e vê a **conta inteira**: todos os sites, os e-mails, tudo. Para si, a trabalhar sozinho, o SFTP é melhor em tudo. Para dar acesso a outra pessoa a um site só, a conta de FTP limitada continua a ser a resposta certa.

A sua conta tem SSH ligado?

O SFTP corre por dentro do SSH, e todos os planos têm SSH. Confirma-se assim:

1. **Procure *Terminal* ou *SSH Access* no cPanel.** Aparecem os dois em todos os planos.
2. **Para testar, ligue por SFTP na porta 2299. Um «permission denied» imediato costuma ser utilizador, palavra-passe ou chave errados; um tempo esgotado costuma ser rede sua.**
3. **Peça-nos.** Se não ligar, vemos consigo o que se passa. Entretanto, use FTP com TLS, que é seguro na mesma.

Chaves em vez de palavra-passe

É um passo a mais na primeira vez e uma chatice a menos para sempre. No cPanel, em **SSH Access**, há a gestão de chaves: gera-se um par, autoriza-se a chave pública, e guarda-se a privada no seu computador. Depois, nas definições do FileZilla, na secção do SFTP, acrescenta-se o ficheiro da chave, e o programa passa a entrar sem perguntar nada.

A chave privada é a sua identidade.
Trate-a como trata a palavra-passe: não a envie por e-mail, não a ponha num repositório, e ponha-lhe uma frase de protecção quando a gerar.

Continua a precisar de contas de FTP para outras pessoas? O passo a passo está em **contas FTP e ligar com o FileZilla**, e o que falha está em **erros comuns no FTP**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer ajuda para pôr o SSH a funcionar com chaves? Pergunte-nos.

Abrir um pedido de suporte →

Nos nossos planos

O SFTP precisa de SSH, e todos os planos de alojamento partilhado incluem acesso SSH e o Terminal no cPanel, por isso não há plano a que tenha de subir nem nada que nos tenha de pedir para ligar. Para verificar na sua conta, procure Terminal ou Acesso SSH no cPanel. Se nenhum aparecer, ou o acesso for recusado, abra um pedido de suporte e vemos a conta. Lembre-se de que o SFTP entra como o utilizador do cPanel e vê tudo. As contas FTP são ilimitadas em todos os planos, por isso, para cada pessoa que só precise de um site, pode criar uma conta FTP própria e restrita.

VEJA TAMBÉM

Planos de hospedagem e o que cada um inclui →

Servidor VPS: quando os limites passam a ser seus →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1730 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:43