Gerado a 21/10/2026 17:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Activar o SSL no Cloudflare sem partir o site

Velocidade, Cache e CDN

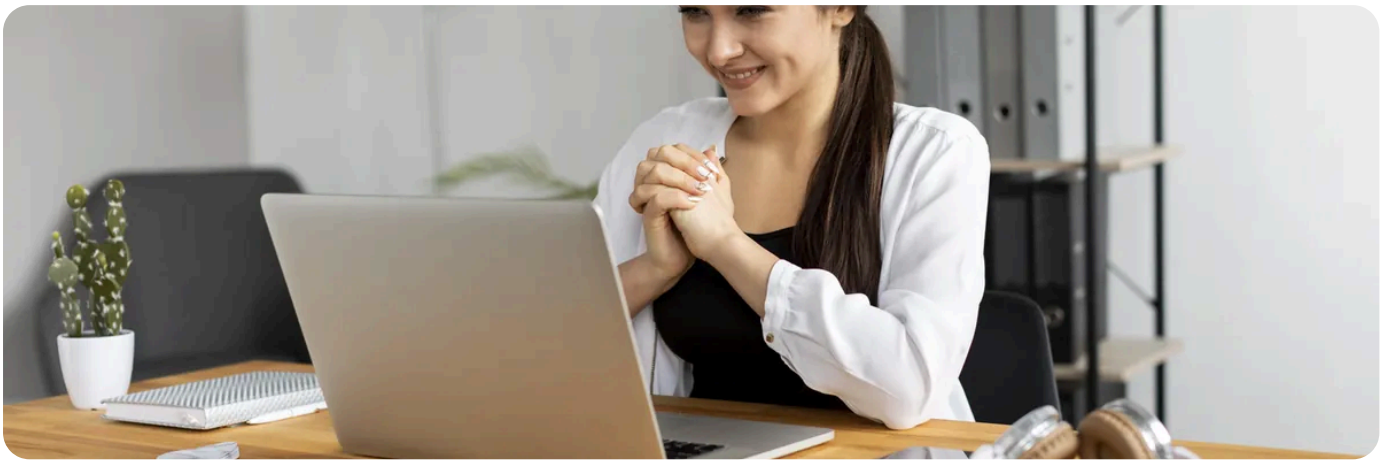
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1664	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1664

Activar o SSL no Cloudflare sem partir o site

Velocidade, Cache e CDN · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**
5 min de leitura



Esta é a opção mais importante de todas as que a Cloudflare tem, e a mais fácil de acertar mal. Escolher o valor errado não dá um aviso: dá um site que fica a carregar para sempre e um navegador que desiste. Leia isto **antes** de trocar os nameservers.

> **O valor certo na nossa hospedagem é Full (strict).**
> O valor *Flexible* põe o site num ciclo infinito de reencaminhamentos. Não é uma opinião nem um gosto: é o que decorre de como o nosso servidor está configurado, e está explicado a seguir.

São dois certificados, e não um

Com a Cloudflare à frente, a ligação do visitante até ao seu site passa a ter **duas pernas**, e cada uma tem o seu certificado.

A perna	Que certificado usa
Do visitante até à Cloudflare	O certificado **dela**, emitido automaticamente quando o domínio fica activo. É o cadeado que o visitante vê.
Da Cloudflare até ao nosso servidor	O certificado **nosso**, emitido e renovado automaticamente na sua conta. É este que o modo de SSL decide usar ou ignorar.

O certificado do nosso lado é real, é emitido por uma autoridade reconhecida, e renova-se sozinho enquanto a conta existir. É por isso que podemos usar o modo mais exigente: o nosso lado tem mesmo com que responder. Sobre certificados em geral, veja **o que é um certificado SSL** e **porque não dura 365 dias**.

Os quatro modos, e o que cada um faz

Modo	O que faz na perna até nós
Off	Sem cifra nenhuma. Não se usa.
Flexible	A Cloudflare fala connosco **sem cifra**, mesmo que o visitante veja cadeado. É o que provoca o ciclo infinito. Não se usa aqui.
Full	Fala cifrado, mas aceita qualquer certificado, mesmo um inválido. Serve como degrau temporário e nada mais.
Full (strict)	**O valor certo.** Fala cifrado e exige um certificado válido. O nosso é.

Porque é que o Flexible dá um ciclo infinito

A mecânica é simples e vale a pena percebê-la, porque explica um sintoma que parece impossível.

1. O visitante pede a página em `https` à Cloudflare, e a ligação dele está cifrada.
2. Em Flexible, a Cloudflare vem buscá-la ao nosso servidor em `http`, sem cifra.
3. O nosso servidor vê um pedido sem cifra e faz o que lhe mandaram fazer: reencaminha para `https`.
4. A Cloudflare recebe esse reencaminhamento, volta a pedir, e volta a pedir **em http**, porque é isso que o modo Flexible faz.
5. Repete-se até o navegador desistir, com uma mensagem de demasiados reencaminhamentos.

O reencaminhamento do passo três pode vir de dois sítios, e convém saber de qual, porque as pessoas desligam um e esquecem-se do outro:

De onde vem	Onde se vê
A regra no ficheiro `.htaccess`	Se a escreveu, está lá. Veja **como redireccionar HTTP para HTTPS via .htaccess**, que já traz este aviso.
O interruptor do cPanel	Na secção **Domains** do cPanel há uma opção que força o `https` sem tocar em ficheiro nenhum. Muita gente esquece-se de que a ligou.

A cura não é desligar o reencaminhamento.
É pôr o modo em Full (strict). Desligar o reencaminhamento tira o ciclo mas deixa o site a servir páginas sem cifra na perna até nós, o que é pior do que o problema.

A ordem certa

1. **Confirme que o site abre em `https` aqui**, antes de a Cloudflare entrar em jogo. Se abrir, o certificado está emitido e Full (strict) vai funcionar.
2. **Ponha o modo em Full (strict)** no painel da Cloudflare, na secção de SSL.
3. **Só agora** troque os nameservers, se ainda não o fez. Se já os trocou, este é o primeiro ecrã a abrir.
4. **Ligue *Always Use HTTPS*** na Cloudflare. Com Full (strict), esta opção e a regra do `.htaccess` convivem sem ciclo: o pedido sem cifra passa a ser corrigido logo à entrada, e nunca chega a percorrer o caminho todo.
5. **Teste com sessão iniciada e sem sessão iniciada**, em janela privada, e clique em três páginas.

Se Full (strict) falhar, a causa é sempre do nosso lado e é sempre visível.
Ou o certificado ainda não saiu para aquele nome, ou o nome não está coberto (um subdomínio novo, por exemplo). Ponha o registo fora do encaminhamento, espere que o certificado saia, e volte a pô-lo dentro. Veja **o cadeado não aparece: as causas, por ordem**.

Duas opções vizinhas que dão problemas

Opção	O que saber antes
HSTS	Diz aos navegadores para nunca mais tentarem `http` naquele domínio, e eles obedecem durante o prazo que você definir, mesmo que desligue a opção. **Não a ligue enquanto não tiver tudo assente**, incluindo subdomínios. Ligar cedo de mais transforma um problema de meia hora num problema de semanas.
Certificado de origem da Cloudflare	Ela oferece um certificado para pôr no nosso servidor. Não é preciso: o nosso já sai sozinho. E tem uma armadilha, porque esse certificado **só é reconhecido pela Cloudflare**: no dia em que tirar o encaminhamento, o site fica com um aviso de segurança para toda a gente.

Resolvido o SSL, o passo seguinte é a cache. Para WordPress, veja **regras de cache para um WordPress**; para o resto das opções, **as que valem a pena e as que dão problemas**.

PRECISA DE AJUDA?

O site entrou em ciclo de reencaminhamentos? Diga-nos o endereço e o modo que tem escolhido.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Certificados SSL** →
- **Planos de hospedagem** →
- **Política de Suporte** →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1664 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:43