Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Criar um subdomínio no Cloudflare

Cloudflare

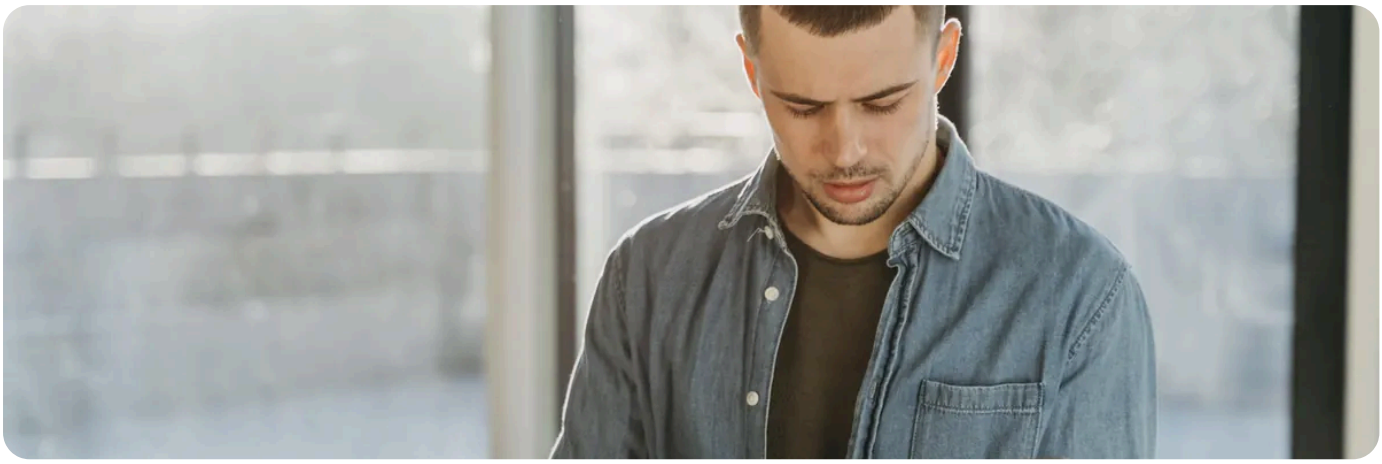
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-1658 | v2026.10.18 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1658

# Criar um subdomínio no Cloudflare

Cloudflare · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 3 min de leitura



Com o domínio na Cloudflare, criar um subdomínio passa a ser um trabalho de **duas metades**, em dois painéis diferentes. Fazer só uma delas é a causa de praticamente todas as queixas de «criei o subdomínio e não abre».

> **As duas metades são precisas, e nenhuma substitui a outra.**
> No **cPanel** cria-se a pasta e diz-se ao servidor que ele passa a responder por aquele nome. Na **Cloudflare** cria-se o registo de DNS, porque é ela que responde pelo domínio e a zona do cPanel já não é consultada por ninguém.

## Metade um: no cPanel

1. **Abra o cPanel** e a secção **Domains**. Veja **como aceder ao cPanel**.
2. **Crie o subdomínio** com o nome que quer, e confirme a pasta onde os ficheiros vão ficar. O passo a passo está em **como adicionar outro domínio ou um subdomínio**.
3. **Ponha lá alguma coisa.** Nem que seja uma página com uma palavra. Sem ficheiros, o teste que se segue não prova nada.
4. **Anote o endereço da hospedagem.** É o valor que vai escrever do outro lado: **qual é o IP da sua hospedagem**.

## Metade dois: na Cloudflare

1. **Abra o painel dela** e escolha o domínio, na secção de DNS.

2. **Crie um registo** com o nome do subdomínio e o endereço da hospedagem como valor. Sobre os tipos de registo, veja **registos DNS explicados**.

3. **Decida se passa pela CDN.** Um subdomínio de site pode passar; um subdomínio de correio, de administração ou de ligação de ficheiros não passa nunca.

4. **Grave e espere um pouco.** Registos novos aparecem depressa, mas nem sempre no primeiro segundo.

5. **Confirme abrindo o subdomínio** numa janela privada, para não ser enganado pela cache do seu navegador.

## Quais é que ficam de fora, sempre

| Subdomínio | Encaminhado pela CDN? |
|---|---|
| **O do site, e o `www`** | **Sim.** É para isto que a CDN serve. |
| **Uma loja, um blogue, uma landing page** | **Sim.** São sites como os outros. |
| **O do correio e o do webmail** | **Não, nunca.** O correio não passa por CDN nenhuma. |
| **O do cPanel e o do FTP** | **Não.** Só o tráfego de site pode ser encaminhado. |
| **Um subdomínio que fala com uma aplicação por API** | **Com cuidado.** A filtragem da CDN pode travar chamadas automáticas legítimas. Comece de fora e só depois experimente. |

**Há uma maneira fácil de conferir que acertou.**
Compare o que o subdomínio responde com o que o nome do correio responde. Se o subdomínio do site devolver endereços da CDN e o do correio devolver o endereço real do servidor, está tudo no sítio. Veja **como verificar o DNS do domínio**.

## O que corre mal, e porquê

| Sintoma | Causa |
|---|---|
| **Criei no cPanel e não abre** | Falta a metade dois. A zona do cPanel já não é lida: o registo tem de existir na Cloudflare. |
| **Criei na Cloudflare e dá erro de servidor** | Falta a metade um. O servidor não sabe que tem de responder por aquele nome. |

| Sintoma | Causa |
|---|---|
| **Abre, mas mostra o site principal** | O subdomínio existe no DNS mas aponta para a pasta errada, ou não foi criado no cPanel. |
| **Abre sem cadeado** | O certificado do subdomínio ainda não saiu. Se demorar, ponha o registo **fora** do encaminhamento até o certificado ser emitido e volte a pô-lo dentro depois. Veja **o cadeado não aparece**. |
| **Um subdomínio com asterisco não funciona como esperava** | O tratamento dos registos universais varia com o plano da Cloudflare. Confirme no painel dela antes de depender disso. |

Se o subdomínio é para um site de ensaio antes de mexer no que está no ar, veja também **um site de testes antes de mexer no que está no ar**. E se está a montar a zona toda de raiz, **levar a zona DNS inteira sem perder registos**.

PRECISA DE AJUDA?

Criou o subdomínio e ele não abre? Mande-nos o nome exacto e vemos das duas pontas.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Planos de hospedagem →
- Certificados SSL →
- Política de Suporte →

Mozout

## MozOut Portugal

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1658 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:43