Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma

Cloudflare

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1634	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1634

Cloudflare: o que é, o que muda, e o que fica na mesma

Cloudflare · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



A **Cloudflare** é uma empresa que põe a sua rede à frente do seu site: os visitantes chegam primeiro a ela, e é ela que nos vem buscar o que precisa. Faz três coisas ao mesmo tempo: serve páginas de perto, filtra tráfego, e apresenta um certificado à entrada.

> **Não é um serviço nosso e não o vendemos.**
> Não temos produto de CDN na loja, não há nada no painel para ligar, e não somos revendedores da Cloudflare. A conta é sua, abre-se no sítio deles, e o plano gratuito é o que torna isto possível para a maioria dos sites. Escrevemos sobre ela porque há clientes nossos a usá-la, e porque quando corre mal a chamada vem ter connosco.

O artigo que explica quando ela ajuda, os quatro passos para a ligar e a cache que o engana é **Cloudflare: quando ajuda, como ligar, e a cache que o engana**. Este artigo é o mapa: o que passa a ser diferente e o que fica exactamente igual.

O que muda

O quê	Como fica
Quem responde pelo DNS	Deixa de ser nós e passa a ser a Cloudflare. Os nossos nameservers saem do registador e entram os dois dela.
Onde se editam os registos DNS	**No painel dela.** O Zone Editor do cPanel continua a abrir e a gravar, mas ninguém o lê mais. É a armadilha número um: a pessoa altera o registo aqui, espera, e nada acontece.
A quem os visitantes se ligam	À Cloudflare. O endereço do nosso servidor deixa de estar à vista.
As estatísticas do cPanel	Passam a contar menos visitas, porque parte delas nunca chega cá. As contas verdadeiras passam a estar no painel dela.

O quê	Como fica
O que você vê depois de editar o site	Pode continuar a ser a versão antiga, até limpar a cache dela.
Quem dá apoio ao serviço	A Cloudflare responde pelo que é dela. Nós respondemos pelo que está cá.

O que fica exactamente na mesma

Esta lista costuma ser a que sossega as pessoas, e é toda verdadeira.

O quê	Porque não muda
Os seus ficheiros e a sua base de dados	Continuam na sua conta, no nosso servidor. A Cloudflare não guarda o site, guarda cópias temporárias.
O correio electrónico	Não passa pela Cloudflare e não deve passar. As caixas, o webmail e as portas de ligação são os mesmos.
O cPanel, o FTP e as bases de dados	Acedem-se como sempre. Só o tráfego de site pode ser encaminhado.
O certificado do servidor	Continua a ser emitido e renovado automaticamente, e tem de continuar. Veja **o que é um certificado SSL**.
As cópias de segurança	Continuam a ser as nossas e as suas. Veja **restaurar uma cópia sem abrir pedido**.
O domínio e a factura	O domínio continua registado em seu nome e a renovar-se onde estava. A factura não muda uma linha.
O nosso suporte à hospedagem	Continua igual. Veja **Política de Suporte**.

A confusão que mais vezes nos chega

«Alterei o registo no cPanel e não mudou nada.»
Quando o domínio está na Cloudflare, o Zone Editor do cPanel é um caderno que ninguém consulta. A alteração que conta faz-se no painel dela. Se estiver em dúvida sobre quem responde hoje pelo seu domínio, confirme antes de editar: **como verificar o DNS do domínio**.

Quando nos escrever, diga logo que usa Cloudflare.
E diga se o registo em causa está encaminhado por ela ou não. Sem isso, nós vemos uma coisa, você vê outra, e perde-se meia hora até alguém dizer a palavra.

Por onde começar

1. **Decida se vale a pena** para o seu caso: **o que é uma CDN e quando faz diferença**.
2. **Prepare a mudança** antes de tocar nos nameservers: **pôr uma CDN à frente do seu site, passo a passo**.
3. **Faça a configuração** no painel dela: **pôr um domínio no Cloudflare**.
4. **Acerte o SSL** antes de qualquer outra opção: **activar o SSL sem partir o site**.
5. **Só depois** mexa nas opções: **as opções que valem a pena e as que dão problemas**.

PRECISA DE AJUDA?

Está a pensar pôr o seu domínio na Cloudflare e quer uma segunda opinião? Diga-nos o domínio.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1634 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:43