MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Desligar a CDN, e como confirmar que já está desligada

CDN: o essencial

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1628	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1628

Desligar a CDN, e como confirmar que já está desligada

CDN: o essencial · Criado em **27 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 4 min de leitura



Há três maneiras de desligar uma CDN, e são muito diferentes umas das outras. Escolher a errada dá um de dois resultados: ou não desliga nada, ou apaga a sua zona de DNS inteira. Este artigo diz qual é qual, e é o inverso de **pôr uma CDN à frente do seu site**.

Nunca apague a zona na CDN antes de a mudança estar concluída.
Enquanto os nameservers da CDN estiverem no registador, são eles que respondem pelo seu domínio. Apagar a zona lá nessa altura deixa o domínio sem respostas: o site desaparece, o correio pára, e não há nada para reverter. Primeiro mudam-se os nameservers e espera-se; só depois se apaga.

As três maneiras, e para que serve cada uma

O que faz	Quando se usa
Tirar o encaminhamento de um registo	A CDN continua a responder pelo DNS, mas aquele registo passa a apontar directamente para o servidor. É a opção cirúrgica: usa-se quando só um subdomínio está a dar problemas.
Pausar a CDN no domínio todo	A CDN continua a ser o seu DNS, mas deixa de estar à frente de nada. É o teste que responde à pergunta «será a CDN?» em cinco minutos, e desfaz-se noutros cinco.
Voltar aos nossos nameservers	A saída a sério. A CDN deixa de responder pelo domínio e o DNS volta para cá. É a única que precisa de preparação.

Comece sempre pela pausa.
Se o problema desaparecer com a CDN em pausa, sabe que é dela e pode voltar a ligá-la e procurar a opção culpada. Se não desaparecer, poupou-se a uma mudança de nameservers que não ia resolver nada.

A saída a sério: voltar aos nossos nameservers

O passo que se salta e custa caro: copiar a zona antes de sair.
Enquanto o domínio esteve na CDN, todos os registos que criou foram criados *lá*. A zona que ficou aqui parou no dia em que saiu, e não tem nada do que acrescentou desde então. Se mudar os nameservers sem copiar, perde tudo isso de uma vez: verificações de serviços, subdomínios, registos de correio de terceiros.

1. **Tire a lista completa dos registos na CDN.** Tipo, nome, valor, prioridade. Todos, mesmo os que acha que não usa. A lista de famílias que costumam faltar está em **levar a zona DNS inteira sem perder registos**, e serve igualmente para a viagem de volta.
2. **Abra o Zone Editor no cPanel** e compare. Acrescente aqui o que existe lá e não existe cá, e corrija o que estiver desactualizado.
3. **Confirme o essencial:** o registo do site a apontar para o alojamento, os registos de correio, o SPF, o DKIM e as verificações. Veja **SPF, DKIM e DMARC** e **registos TXT de verificação**.
4. **Mude os nameservers** no painel de quem registou o domínio, pondo os nossos: `dns1.mozout.com` `dns2.mozout.com` `dns3.mozout.com` `dns4.mozout.com`. Se o domínio é connosco, o caminho passo a passo está em **apontar o domínio para nós**.
5. **Espere pela propagação** e confira. Veja **quanto tempo demora**.
6. **Só depois de tudo conferido**, apague a zona na CDN, se quiser. Não há pressa nenhuma neste passo.

Como confirmar que já está mesmo desligada

Ver o site abrir não prova nada: ele abria com a CDN também. Há três provas, e são rápidas.

Prova	Está desligada quando
Os nameservers	Uma consulta ao domínio devolve os nossos nomes e nenhum da CDN. Veja **como verificar o DNS do domínio**.
O endereço do site	Voltou a ser o endereço do seu alojamento, o mesmo que vê no cPanel.
O que o servidor diz de si	As respostas do site deixam de trazer as marcas da CDN nos cabeçalhos. É a prova mais fina, e a que apanha o caso de o DNS já ter mudado mas o navegador ainda estar a usar a ligação antiga.

Se em dúvida, experimente noutra rede.
Dos dados do telemóvel, ou pedindo a alguém noutro sítio. A sua máquina guarda respostas de DNS durante algum tempo e pode estar a mostrar-lhe o passado.

O que corre mal logo a seguir, e o que fazer

Sintoma	Causa habitual
O cadeado desapareceu	O certificado que o visitante via era o da CDN. O nosso emite-se sozinho, mas leva o seu tempo depois de o domínio voltar a apontar para cá. Veja **o cadeado não aparece: as causas, por ordem**.
O site vai parar a uma página antiga	Cache do navegador, ou a CDN a responder ainda a partir de um servidor de DNS que não actualizou. Experimente numa janela privada e espere.
Um subdomínio deixou de abrir	Existia só na CDN e não foi copiado. Crie-o aqui. Veja **como adicionar outro domínio ou um subdomínio**.
O e-mail parou	Os registos de correio não vieram na cópia. Veja **porque o seu e-mail não envia ou não recebe**.
Uma verificação de serviço falhou	Faltou um registo TXT. Veja **registos TXT de verificação**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai sair da CDN e quer que confiramos a zona antes? Mande-nos a lista dos registos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- Transferência de domínio →
- Certificados SSL →
- Política de Suporte →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1628 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:43