Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Outlook, telemóvel e programas

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-160 | v2026.10.04 | Portugal · Português |

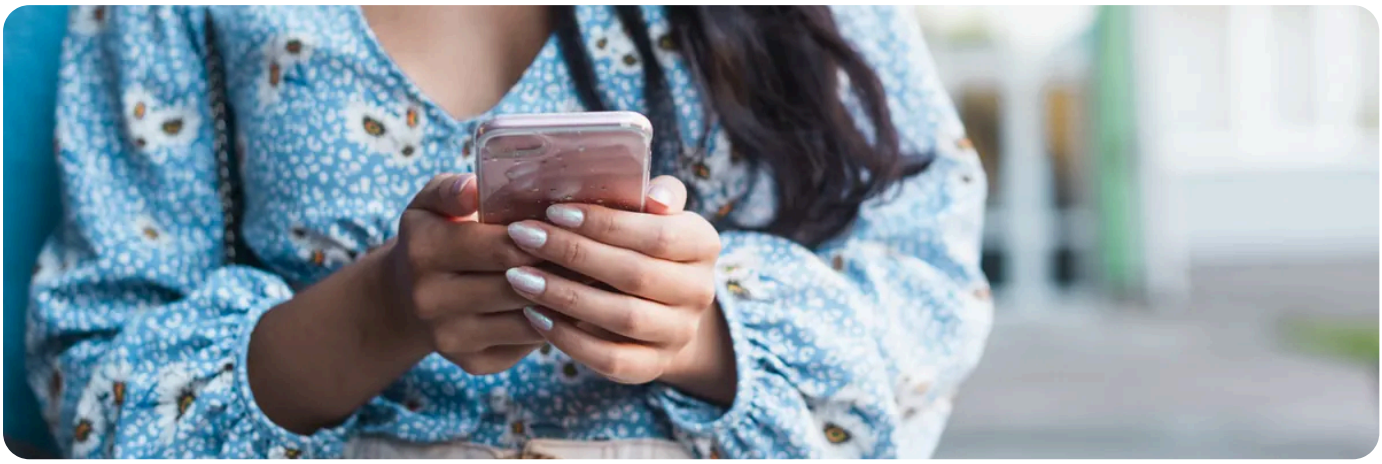
**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/160

# Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026**

1 min de leitura



O Outlook 2016 e o 2019 partilham o mesmo assistente de conta. Pode configurar-se sozinho; se não conseguir, mude para configuração manual.

## Como configurar

1. Abra o Outlook e, no primeiro ecrã (ou em **Ficheiro** → **Adicionar Conta**), escreva o seu e-mail.
2. Clique em **Opções avançadas** e marque **Deixe-me configurar a minha conta manualmente**, depois **Ligar**.
3. Escolha **IMAP** como tipo de conta.
4. Preencha as definições dos servidores de entrada e saída:

| Definição | Entrada (IMAP) | Saída (SMTP) |
|---|---|---|
| Servidor | **mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio | |
| Porta | **993** | **465** |
| Segurança | SSL/TLS | SSL/TLS |

**Se a porta 465 não funcionar:**
Use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com `0x80042109`. A 587 faz o mesmo e costuma passar.

**Utilizador:** o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

**5** Introduza a senha quando pedido, depois termine. O Outlook testa a ligação automaticamente antes de concluir.

**Escolher IMAP ou POP é definitivo.**
Depois de criada a conta não pode trocar o protocolo - teria de a remover e configurar de novo.

PRECISA DE AJUDA?

O teste de ligação falha? Envie-nos o erro exacto e ajudamos.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro:
**Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros**

Recebe mas não envia?
**Porque o seu e-mail não envia ou não recebe**

E-MAIL PROFISSIONAL

## O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

**Ver planos de e-mail →**

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

## MozOut Portugal

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**


| | |
|---|---|
| **N.º FISCAL (SARS)** | 943 907 6234 |
| **N.º DE REGISTO (CIPC)** | 2025/667953/07 |
| **SEDE** | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| **CONTACTOS** | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| **HORÁRIO** | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |


Versão online deste documento

RLX-PT-KB-160 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 01:40