

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instalar o Mautic

WordPress e CMS

CÓDIGO

RLX-PT-KB-1586

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1586>

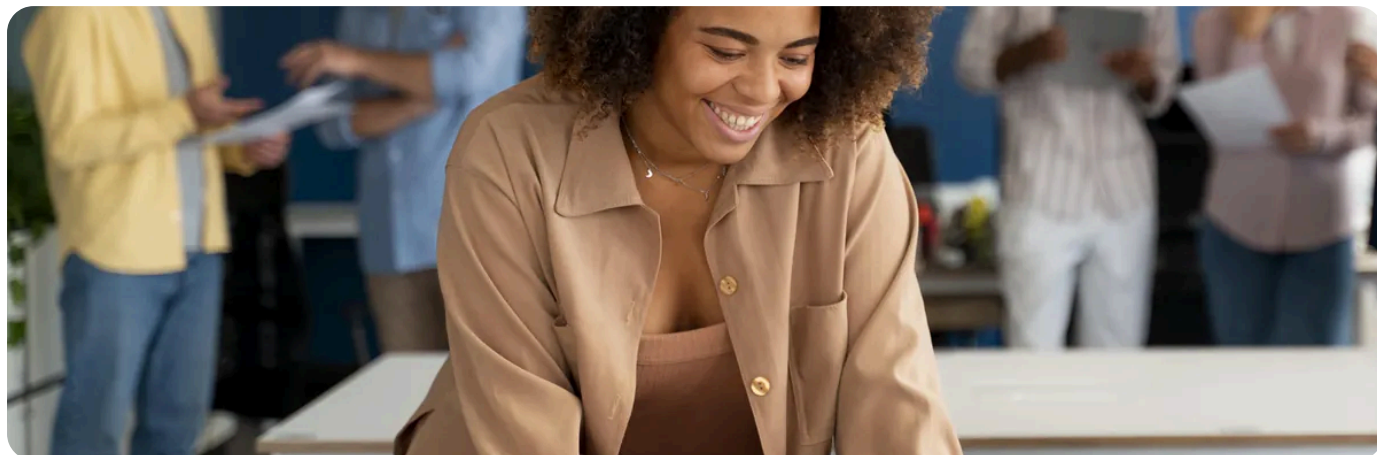
Instalar o Mautic

WordPress e CMS

Criado em 27 de setembro de 2026

Atualizado em 18 de outubro de 2026

4 min de leitura



O **Mautic** é uma plataforma de automação de marketing que você aloja na sua própria conta: listas de contactos, formulários, páginas de destino, campanhas por passos e envio de e-mail. A diferença para os serviços pagos por mês é que os dados ficam consigo, e que a responsabilidade de os enviar bem também.



Leia isto antes de instalar, porque é a parte que magoa.

Instalar o Mautic é fácil; mandar e-mail em quantidade a partir de um plano de alojamento partilhado não é. Há limites de envio por hora, e um envio grande mal preparado queima a reputação do seu domínio: a partir daí, nem os seus e-mails normais chegam. Leia **e-mail marketing sem queimar o domínio** e **SPF, DKIM e DMARC** antes da primeira campanha, e não depois.

? O que preparar antes

Requisito	O que fazer
Versão do PHP	O Mautic pede PHP 8.2 ou mais recente, e tem também um tecto : não corre em versões acima da que ele suporta. Se escolher a versão mais recente disponível na conta, o instalador pode recusar. Fique numa versão dentro do intervalo que ele indica: mudar a versão do PHP sem partir o site .
Extensões do PHP	Tem de ligar intl , que vem desligada numa conta nova. Ligue-a em Select PHP Version . As restantes que ele pede, incluindo o acesso a caixas de correio, já vêm ligadas.
Tarefa agendada	Não é opcional . No Mautic, quem constrói segmentos, faz avançar campanhas e despacha a fila de e-mail é a tarefa agendada. Sem ela, a plataforma abre, aceita contactos e não envia nada. Veja tarefas agendadas .
Espaço e ficheiros	É das instalações mais pesadas em número de ficheiros. Veja os limites da conta .

Instalar, passo a passo

- 1 No cPanel, abra **Select PHP Version**, escolha uma versão dentro do intervalo que o Mautic suporta, e ligue **intl**.
- 2 Abra o **Softaculous Apps Installer** e procure *Mautic*.
- 3 **Endereço:** protocolo **https**. Vale a pena instalar num subdomínio próprio, separado do site: **acrescentar um subdomínio**.
- 4 **Conta de administrador** com uma palavra-passe longa do **gerador de senhas**.
- 5 Em **Advanced Options**, ligue a **cópia automática**, e clique em **Install**.
- 6 **Crie a tarefa agendada** logo a seguir. É o passo que faz o Mautic passar de instalado a funcional.



A entrada no Mautic não fica na raiz do endereço.

O instalador mostra-lhe o endereço exacto do painel no fim, e guarda-o na lista de instalações. Grave-o nos favoritos.

Como mandar sem estragar o domínio

- 1 **Publique SPF, DKIM e DMARC** para o domínio de onde vai enviar. Sem isto, uma boa parte das mensagens nem chega à caixa de entrada.
- 2 **Respeite o limite de envio por hora do plano**. O Mautic tem definições de ritmo: use-as para espalhar um envio grande por várias horas, em vez de tentar tudo de uma vez e ver metade falhar.
- 3 **Comece pequeno**. Primeiro envio para algumas dezenas de contactos que o conhecem. Veja quantos abrem e quantos voltam. Só depois aumente.
- 4 **Limpe os endereços que devolvem erro**. Continuar a insistir em caixas que não existem é o sinal mais rápido de que quem envia não cuida da lista.
- 5 **Tenha o consentimento de quem está na lista** e uma forma fácil de sair. Além de ser o que a lei espera, é o que evita queixas. Veja **protecção de dados pessoais**.

**Se o volume for grande a sério, o alojamento partilhado não é o caminho.**

Duas saídas honestas: pôr o Mautic num servidor próprio, ou mantê-lo onde está e ligar o envio a um serviço de entrega dedicado, que ele suporta. Veja **VPS, Cloud ou Dedicado** e fale connosco antes de contratar seja o que for.

Manter

Na lista de instalações do Softaculous, o Mautic tem **cópia de segurança** e **mudar a palavra-passe de administrador**. Faça cópia antes de cada actualização: a base de dados dele guarda anos de histórico de contactos. Para o que é comum a todas as instalações, **instalar uma plataforma pronta**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai começar a enviar campanhas? Diga-nos o domínio e o tamanho da lista, e ajudamos a preparar os registos de DNS.

[📞 Abrir um pedido de suporte →](#) **Nos nossos planos**

O limite de envio por hora depende do seu plano:

- ✓ Pro: 100 e-mails por hora. Plus: 200. Ultra: 300.
- ✓ Nos planos Business e nas revendas não há um número fixo publicado para isto. Se precisar de mais, suba de plano sem perder nada.
- ✓ Defina o ritmo de envio do Mautic um pouco abaixo do número do seu plano. Exemplo: uma lista de 1.000 contactos no Pro, a 100 por hora, precisa de pelo menos 10 horas, por isso deixe-a espalhar-se em vez de enviar tudo de uma vez.
- ✓ Para ver o que foi realmente enviado e o que não foi, abra Rastrear Entrega no cPanel.

VEJA TAMBÉM[E-mail Profissional](#)[Servidor VPS](#)[Política de Suporte](#)



MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1586 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:43



Versão online deste
documento