Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Outlook, telemóvel e programas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-158	v2026.10.04	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/158

Como configurar o seu e-mail no novo Outlook para Windows

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026**

2 min de leitura



O novo Outlook para Windows tenta configurar-se sozinho. Se não conseguir, recorre às mesmas definições manuais do Outlook clássico.

Como configurar

1. Abra o Outlook, clique no ícone de engrenagem (ou avance directamente para adicionar conta, se for a primeira) e escolha **Adicionar Conta**.

2. Escreva o seu e-mail completo e clique em **Continuar**, depois introduza a senha.

3. Se o Outlook pedir mais detalhes, clique em **Definições avançadas** / **Mostrar mais** e preencha:

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Se a porta 465 não funcionar:
Use **587** com **STARTTLS** no servidor de saída. Há operadores móveis e redes de empresa que bloqueiam a 465, e o Outlook responde com `0x80042109`. A 587 faz o mesmo e costuma passar.

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

4 Clique em **Continuar**, aguarde a sincronização, depois **Concluído**.

O novo Outlook exige ligação cifrada.
Confirme que SSL/TLS está seleccionado nos dois servidores - caso contrário recusa terminar a configuração.

PRECISA DE AJUDA?

A configuração não termina? Podemos verificar a conta do nosso lado.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se aparecer um código de erro:
Erros comuns no Outlook: 0x800CCC0E, pedido de palavra-passe e outros

Tem uma versão mais antiga?
Como configurar o seu e-mail no Outlook 2016 e 2019

Ou ainda mais antiga:
Como configurar o seu e-mail no Outlook 2010 e 2013

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-158 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 01:40