Gerado a 15/11/2026 01:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Instalar o PrestaShop

Plataformas e primeiros passos

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1556	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1556

Instalar o PrestaShop

Plataformas e primeiros passos · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



O **PrestaShop** é o meio-termo entre o OpenCart e o Magento: traz catálogo, promoções, transportadoras e impostos já feitos, sem o peso do Magento. Para a maior parte das lojas que começam, é a escolha mais equilibrada.

No instalador aparecem três séries: a **8**, que é a actual, a **1.7**, e a **1.6**, que só lá está para quem precisa de recuperar uma loja antiga. Escolha a série 8.

O que preparar antes

Requisito	O que fazer
Extensões do PHP	O PrestaShop precisa de duas que vêm **desligadas** numa conta nova: **intl** e **fileinfo**. Ligue-as em **Select PHP Version**, no separador das extensões, *antes* de abrir o instalador. Sem elas, ou o instalador bloqueia, ou a loja instala e depois falha ao formatar preços e datas.
Versão do PHP	A série 8 corre em versões bastante largas do PHP. Ainda assim, use uma versão com suporte: veja **mudar a versão do PHP sem partir o site**.
Onde instalar	Se a loja vai partilhar a conta com outro site, crie primeiro o domínio ou subdomínio: **acrescentar um domínio ou subdomínio**.
Espaço e ficheiros	É mais leve do que o Magento, mas ainda traz muitos milhares de ficheiros. Veja **os limites da conta**.

Instalar, passo a passo

1. No cPanel, abra **Select PHP Version** e ligue **intl** e **fileinfo**.

2. Abra o **Softaculous Apps Installer**, procure *PrestaShop* e escolha a série 8.

3. **Endereço:** protocolo **https**, o domínio da loja, pasta vazia para instalar na raiz.

4. **Nome da loja, moeda e país.** Escolha a moeda com que vai mesmo vender. Mudar a moeda base depois de haver encomendas dá trabalho.

5. **Conta de administrador:** e-mail que você lê, e uma palavra-passe longa do **gerador de senhas**.

6. **Repare no campo da pasta de administração.** O instalador propõe um nome; mude-o e anote-o. É por aí que se entra no painel, e o PrestaShop não tem uma entrada alternativa.

7. Em **Advanced Options**, ligue a **cópia automática**, e clique em **Install**.

A pasta de administração é metade da segurança da loja.
Se a deixar com o nome que o instalador propõe, qualquer pessoa a encontra. Um nome próprio, anotado no sítio onde guarda as palavras-passe, resolve.

Configurar a loja para vender aqui

1. **Moeda e impostos.** Confirme a moeda base, a regra de imposto que se aplica às suas vendas, e se os preços que escreve já incluem imposto ou não. Esta decisão afecta tudo o resto.

2. **Transportadoras e portes.** O PrestaShop calcula portes por peso ou por preço, por zona. Vale a pena ter isto certo antes da primeira encomenda.

3. **Meios de pagamento.** Entram por módulo, e são os módulos dos serviços que você usa que mandam, não a loja. Comece pela transferência bancária, que o PrestaShop traz de origem, e acrescente os restantes à medida que os contratar. Para o panorama, veja **uma loja com pagamentos locais**.

4. **Antes de aceitar cartões**, leia **vender online, PCI e dados de cartão**. Resumindo: os dados de cartão não passam pela sua loja.

5. **Crie a tarefa agendada** se usar módulos que dela dependam: **tarefas agendadas**.

Faça uma encomenda a sério a si próprio antes de abrir ao público.
Do carrinho ao e-mail de confirmação. É a única forma de descobrir que o e-mail da loja não sai antes de ser um cliente a descobrir.

Manter

Na lista de instalações do Softaculous, o PrestaShop tem **clonar**, **cópia de segurança** e **mudar a palavra-passe de administrador**. Use o clone para experimentar temas e módulos: **um site de testes**.

Se ainda está a escolher entre plataformas de loja, compare com **o OpenCart**, que é mais leve, e com **o Magento**, que é muito mais pesado.

PRECISA DE AJUDA?

O instalador reclama de uma extensão e não a encontra na lista? Diga-nos e ligamos nós.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Certificados SSL** →
- **Política de Suporte** →

MozOut

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1556 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:42