Gerado a 15/11/2026 01:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Recuperar a palavra-passe de administrador do Magento

Plataformas e primeiros passos

| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-PT-KB-1550 | v2026.09.27 | Portugal · Português |

**MozOut Portugal**
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1550

# Recuperar a palavra-passe de administrador do Magento

Plataformas e primeiros passos · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



O Magento é a única das plataformas grandes do instalador em que **não há botão para mudar a palavra-passe de administrador** a partir do cPanel. O Joomla, o Drupal, o PrestaShop, o OpenCart, o Moodle e o Flarum têm; o Magento não. Por isso este artigo existe: os caminhos são outros.

**Primeiro confirme que está no endereço certo.**
O painel do Magento não fica em */admin*: fica na pasta que foi escolhida quando a loja foi instalada. Se não souber qual é, veja a secção do fim deste artigo antes de tentar recuperar palavra-passe nenhuma.

## 1. Pelo próprio Magento

1. Abra o endereço do painel e clique em **Forgot your password?**
2. Escreva o endereço de e-mail da sua conta de administrador. O Magento envia-lhe uma ligação para definir outra.
3. A ligação expira. Se demorar a abrir o e-mail, peça outra.
4. Nada chega? É quase sempre o envio de e-mail da loja que não está a funcionar. Veja **porque o seu e-mail não envia**, confirme a pasta de lixo, e passe ao caminho 2.

## 2. Criar um administrador novo pela linha de comandos

O Magento traz uma ferramenta de linha de comandos que cria utilizadores de administração. É o caminho limpo: não mexe na palavra-passe antiga, apenas lhe dá uma conta nova por onde entrar.

1. Confirme que a sua conta tem **acesso SSH**. Há contas com shell e contas sem: se não tiver, salte para o caminho 3 ou **abra um pedido de suporte**.

2. Ligue-se por SSH e entre na pasta onde a loja está instalada.

3. Corra a ferramenta de administração do Magento para **criar um utilizador**, indicando nome, apelido, e-mail, utilizador e palavra-passe. **Use o caminho completo da versão de PHP que escolheu para o site**: o *php* por omissão na linha de comandos pode ser outro, e a ferramenta recusa-se a correr numa versão que a loja não suporta.

4. Entre no painel com o utilizador novo e, lá dentro, trate da conta antiga: mude-lhe a palavra-passe ou desactive-a.

**Deixe sempre dois administradores criados**
, com e-mails diferentes. É a maneira mais barata de nunca mais precisar deste artigo.

## 3. Pedir-nos

Se não tem SSH e o e-mail da loja não envia, **abra um pedido de suporte**. Diga-nos o **domínio**, a **pasta** onde o Magento está e o **e-mail** que quer usar como administrador. Nós criamos-lhe o utilizador.

**Não tente mudar a palavra-passe do Magento à mão no phpMyAdmin.**
Ao contrário de outras plataformas, o Magento guarda a palavra-passe num formato próprio, com uma parte aleatória e um número de versão do algoritmo. Escrever lá um valor simples não lhe dá entrada, e a conta fica sem palavra-passe válida nenhuma. Se já o fez, diga-nos.

## Descobrir o endereço do painel

Se o problema não é a palavra-passe mas sim não saber por onde entrar:

1. **Na lista de instalações do Softaculous**, no cPanel, a linha da sua loja mostra o endereço de administração. É o caminho mais rápido.

2. **No ficheiro de configuração da loja**, em *app/etc/env.php*, há uma entrada com o nome da pasta de administração. Abra-o pelo Gestor de Ficheiros do cPanel.

3. Com esse nome, o endereço é o da loja seguido dessa pasta.

Para instalar de raiz, veja **instalar o Magento**. Para o resto das plataformas, o botão do cPanel resolve: veja **instalar uma plataforma pronta**.

PRECISA DE AJUDA?

Sem entrada no painel e sem SSH? Diga-nos o domínio e a pasta, e criamos-lhe um administrador novo.

**Abrir um pedido de suporte →**

VEJA TAMBÉM

- **Gerador de senhas** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

Mozout

**MozOut Portugal**

**RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| N.º FISCAL (SARS) | 943 907 6234 |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07 |
| SEDE | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

RLX-PT-KB-1550 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:42

Versão online deste documento