Gerado a 15/11/2026 01:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad

Outlook, telemóvel e programas

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-154	v2026.10.04	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/154

Como configurar o seu e-mail no iPhone ou iPad

Outlook, telemóvel e programas · Criado em **14 de agosto de 2026** · Atualizado em **4 de outubro de 2026**

2 min de leitura



A app Mail do iPhone e iPad pode ter o seu e-mail profissional junto com outras contas pessoais, cada uma a sincronizar de forma independente.

Como configurar

1. Abra **Ajustes** → **Mail** → **Contas**.
2. Toque em **Adicionar Conta** → **Outra** → **Adicionar Conta de Mail**.
3. Preencha o nome, o e-mail completo, a senha e uma descrição (ex.: "Trabalho"), depois toque em **Seguinte**.
4. Escolha **IMAP** no topo (recomendado em vez de POP - mantém o correio sincronizado se também o consultar noutro sítio).
5. Em **Servidor de Correio Recebido** e **Servidor de Correio Enviado**, preencha o servidor, e repita o seu e-mail e senha nos campos de utilizador - no iOS os campos de saída aparecem como "Opcionais", mas deixá-los vazios impede o envio de funcionar.

Definição	Entrada (IMAP)	Saída (SMTP)
Servidor	**mail.oseudominio.com** - substitua pelo seu próprio domínio	
Porta	**993**	**465**
Segurança	SSL/TLS	SSL/TLS

Utilizador: o seu endereço de e-mail completo - **Senha:** a senha da caixa de correio definida no cPanel (não a do **My MozOut** nem a do cPanel).

6 Toque em **Seguinte**, aguarde a verificação, depois **Guardar**.

Se a verificação falhar,
confirme que o utilizador e a senha de saída foram preenchidos - é a causa mais comum no iOS.

PRECISA DE AJUDA?

A verificação continua a falhar? Envie-nos um print e verificamos.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Se não conseguir entrar, comece pelo webmail:
Erros comuns no webmail e como resolver cada um

Configurou e continua sem receber?
Porque o seu e-mail não envia ou não recebe

E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-154 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 01:40