MozOut

Gerado a 15/11/2026 01:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Cópias de segurança da base de dados de um Drupal

Exportar, importar e copiar

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1532	v2026.09.27	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1532

Cópias de segurança da base de dados de um Drupal

Exportar, importar e copiar · Criado em **27 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Os ficheiros do Drupal são o esqueleto; a **base de dados** é tudo o resto. As páginas, os utilizadores, os menus, as permissões, a configuração do site e a lista de módulos activos vivem lá dentro. Sem ela não há site, por muitos ficheiros que tenha guardado.

A outra metade está em **cópias dos ficheiros de um Drupal**. Faça sempre as duas ao mesmo tempo.

Descobrir qual é a base

Uma conta pode ter várias bases de dados e os nomes não dizem nada. A do seu Drupal está escrita no ficheiro *sites/default/settings.php*, dentro da instalação, na secção das ligações. Abra-o pelo **Gestor de Ficheiros** do cPanel e anote o nome da base, o utilizador e o prefixo das tabelas. Se nunca trabalhou com bases de dados no cPanel, comece por **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

> **O *settings.php* tem a palavra-passe da base em texto simples.**
> Não o envie por e-mail, não o cole num pedido de suporte e não o deixe numa cópia dentro de uma pasta pública.

Exportar pelo phpMyAdmin

1. No cPanel, abra o **phpMyAdmin** e escolha a base do Drupal na coluna da esquerda.
2. Clique no separador **Exportar**.
3. Escolha o método **rápido** e o formato **SQL**, que é o que o Drupal volta a aceitar sem trabalho nenhum.
4. Se a base for grande, vá ao método **personalizado** e escolha a compressão **gzip**. O ficheiro fica muito mais pequeno e o navegador tem mais hipóteses de o entregar até ao fim.

5. Clique em **Executar** e guarde o ficheiro fora do servidor.

Dê nomes com data aos ficheiros.
Uma pasta com *copia.sql*, *copia2.sql* e *copia-final.sql* é inútil no dia em que precisar dela. O nome da base mais a data resolve.

Quando o phpMyAdmin não chega

A exportação pelo phpMyAdmin corre dentro do navegador e está presa aos limites do PHP: tempo de execução e memória. Numa base de um Drupal com anos de conteúdo e registos, a página pode simplesmente parar e deixar-lhe um ficheiro cortado a meio, sem erro nenhum visível. Sobre esses limites, veja **os limites do PHP**.

Sintoma	O que fazer
O ficheiro descarrega mas é muito mais pequeno do que esperava	Ficou cortado. Abra-o num editor de texto e veja se acaba a meio de uma instrução. Use o **JetBackup** em vez do phpMyAdmin.
A página fica em branco ou dá erro 500	Bateu no tempo ou na memória. Exporte tabela a tabela, ou use o JetBackup.
Quer a base e os ficheiros no mesmo instante	Use a cópia do **Softaculous**, na lista de instalações, que guarda as duas metades de uma só vez.
Quer a base de um dia específico do passado	Só o **JetBackup** lhe dá isso. Veja **restaurar com o JetBackup**.

Repor uma cópia

1. **Exporte primeiro a base actual**, mesmo que pareça estragada. Se a reposição correr pior do que o problema, é por aí que volta.
2. No phpMyAdmin, abra a base, vá a **Operations** e apague todas as tabelas, ou crie uma base nova e limpa.
3. Use o separador **Importar** e envie o ficheiro SQL.
4. Se o ficheiro for grande de mais para o envio pelo navegador, coloque-o na conta pelo Gestor de Ficheiros e importe-o de lá, ou peça-nos.
5. **Confirme que os ficheiros são do mesmo momento que a base.** Base nova com ficheiros velhos, ou ao contrário, dá um Drupal que arranca e rebenta a meio.

Importar escreve por cima e não tem desfazer.

Se tiver dúvidas sobre qual das cópias é a boa, reponha primeiro num subdomínio de teste e confirme lá. Veja **um site de testes**.

PRECISA DE AJUDA?

A exportação pára a meio ou o ficheiro chega cortado? Diga-nos o nome da base e tratamos disso.

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

- **Planos de hospedagem e o que cada um inclui** →
- **Política de Suporte** →
- **Perguntas frequentes** →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1532 · v2026.09.27 · Gerado a 15/11/2026 01:42