

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Recuperar a palavra-passe de administrador do Joomla

WordPress e CMS

CÓDIGO
RLX-PT-KB-1514

VERSÃO
v2026.09.27

PAÍS · IDIOMA
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1514>

Recuperar a palavra-passe de administrador do Joomla

WordPress e CMS Criado em 27 de setembro de 2026 3 min de leitura



Perdeu a entrada em `/administrator`. Há três caminhos, e valem por esta ordem: o primeiro não precisa de nada, o segundo precisa do cPanel, o terceiro mexe na base de dados e só se usa quando os outros dois falharem.



Antes de qualquer um deles, confirme que é mesmo a palavra-passe.

Se a página de entrada nem chega a abrir, ou dá um erro em vez do formulário, o problema é outro: veja **os erros do site explicados** e **o erro 403**.

1. Pelo próprio Joomla

1

Abra o endereço do site mais `/administrator` e clique em **Forgot your password?**

2

Escreva o endereço de e-mail da conta de administrador. O Joomla envia-lhe uma ligação para definir outra.

3

Se a mensagem não chegar em poucos minutos, veja a pasta de lixo e, se mesmo assim nada, passe ao caminho 2. O Joomla depende do envio de e-mail do site para isto funcionar, e é precisamente isso que costuma estar mal configurado: veja **porque o seu e-mail não envia**.



2. Pelo cPanel, que é o caminho seguro

Se o Joomla foi instalado pelo **Softaculous**, há um botão feito para isto e não precisa de e-mail nenhum.

1

No cPanel, abra o **Softaculous Apps Installer** e clique no ícone das **instalações** (a lista de tudo o que já lá está).

2

Encontre a linha do seu Joomla e clique no lápis, para **editar os detalhes** da instalação.

3 Escreva a nova palavra-passe no campo do administrador e grave. O Softaculous escreve-a directamente na base de dados do Joomla, com a cifra certa.

4 Volte a `/administrator` e entre com o utilizador de sempre e a palavra-passe nova.

 **Se não encontra a instalação na lista**
, o Joomla foi montado à mão. Dá para o trazer para a lista com o botão **Import** do Softaculous, e a partir daí passa a ter este botão, as cópias e as actualizações.

3. Pela base de dados, quando mais nada resta

O Joomla guarda os utilizadores numa tabela chamada *users*, com o prefixo que foi escolhido na instalação. Este caminho **escreve directamente na base** e não tem desfazer.

1 **Faça uma exportação da base de dados antes de tocar em seja o que for.** Está explicado em **criar bases de dados e usar o phpMyAdmin**.

2 Descubra qual é a base do Joomla: está no ficheiro *configuration.php*, na raiz da instalação, no campo do nome da base.

3 No phpMyAdmin, abra essa base e a tabela que acaba em *users*. Encontre a linha do administrador.

4 Edite o campo da palavra-passe, escolha a função de cifra **MD5** na lista ao lado do campo, escreva a nova palavra-passe e grave. O Joomla aceita esse formato e volta a cifrá-la de forma mais forte na primeira entrada.

5 Entre em `/administrator` e, logo a seguir, mude a palavra-passe de dentro do Joomla, no perfil do utilizador.

 **Se o utilizador tiver a autenticação em dois passos ligada, mudar a palavra-passe não chega.**
Vai continuar a pedir o código. Nesse caso, ou tem o código de recuperação que o Joomla lhe mostrou quando a ligou, ou tem de desligar a extensão de dois passos pela base de dados. Se chegou a este ponto, abra antes um pedido e fazemos isso consigo.

Para não voltar a acontecer

Crie um **segundo utilizador administrador**, com outro endereço de e-mail, e guarde as credenciais dos dois num gestor de palavras-passe. Confirme também que o e-mail da conta é um que você lê todos os dias. A mesma lógica vale para a sua conta connosco: veja **perdi o acesso**.

 PRECISA DE AJUDA?

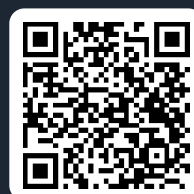
Nenhum dos três caminhos resultou? Diga-nos o domínio e a pasta onde o Joomla está, e tratamos disto consigo.

[Abrir um pedido de suporte →](#) **VEJA TAMBÉM**[Gerador de senhas](#)[Política de Suporte](#)[Perguntas frequentes](#)**mozout****MozOut Portugal**

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1514 · v2026.09.27 · Gerado a 21/10/2026 17:43

Versão online deste
documento