

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como aceder ao seu webmail

E-mail

CÓDIGO

RLX-PT-KB-150

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

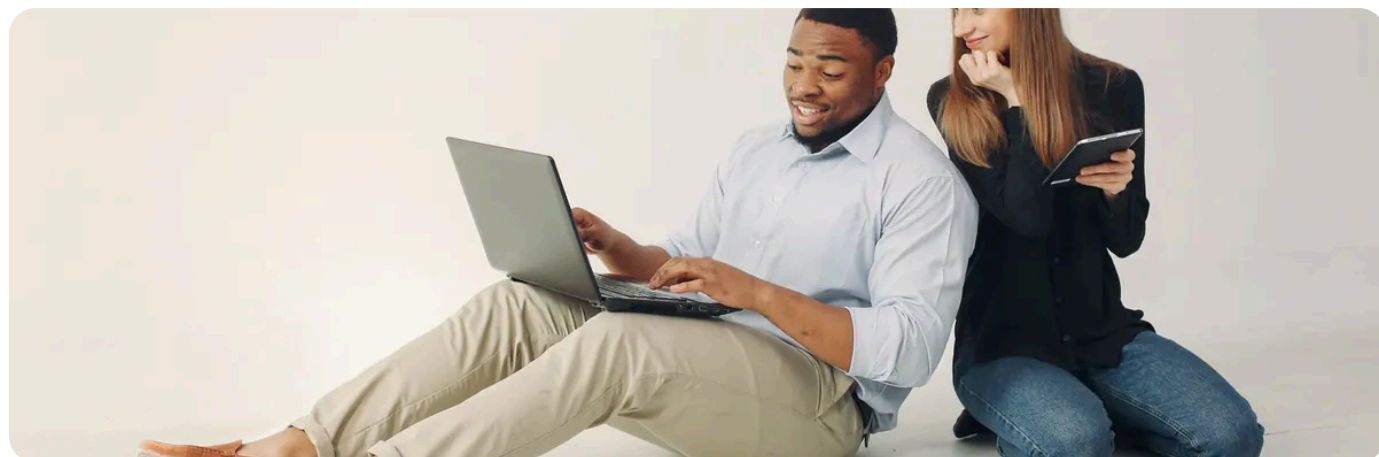
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/150>

Como aceder ao seu webmail

 E-mail  Criado em 14 de agosto de 2026  Atualizado em 18 de outubro de 2026  1 min de leitura



Não precisa de instalar nada para ver o seu e-mail - o webmail funciona directamente no navegador, em qualquer dispositivo.

Aceder ao webmail

1 Acesse **<https://webmail.oseudominio.com>** - substituindo *oseudominio.com* pelo seu próprio domínio.

2 Em **Utilizador**, escreva o seu endereço de e-mail completo, por exemplo *voce@oseudominio.com*.

3 Em **Senha**, escreva a senha da caixa de correio.

4 Clique em **Entrar**.



Nota.

O webmail corre em Roundcube em todas as contas, e não pode ser trocado por outra aplicação - mas pode ler a mesma caixa também no Thunderbird, Outlook ou no telemóvel, ao mesmo tempo.

Ainda não tem uma caixa de correio? Veja **[como criar uma conta de e-mail no cPanel](#)**.

PRECISA DE AJUDA?

Não consegue entrar? Podemos verificar a sua caixa de correio.

 **Abrir um pedido de suporte** →

Nos nossos planos

- ✓ Todos os planos de alojamento incluem contas de e-mail ilimitadas, por isso cada pessoa pode ter a sua caixa.
- ✓ O envio tem um limite por hora: 100 mensagens no Pro, 200 no Plus e 300 no Ultra.
- ✓ Para ver que caixas existem e quanto ocupa cada uma, abra Contas de E-mail no cPanel. No mesmo ecrã pode definir uma nova palavra-passe se o webmail disser que o utilizador ou a palavra-passe estão errados.

VEJA TAMBÉM

Se alguma coisa falhar por lá:

Erros comuns no webmail e como resolver cada um



E-MAIL PROFISSIONAL

O seu e-mail devia ter o nome da sua empresa.

Caixas no seu próprio domínio, com webmail, antispam e configuração automática no telemóvel e no computador.

Ver planos de e-mail →

✓ Funciona no Outlook, no telemóvel e no navegador

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS) 943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC) 2025/667953/07

SEDE 72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-150 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:41



Versão online deste
documento