Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Business: para quem é este escalão, e quando compensa mudar

Planos, upgrades e extras

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1334	v2026.10.18	Portugal · Português

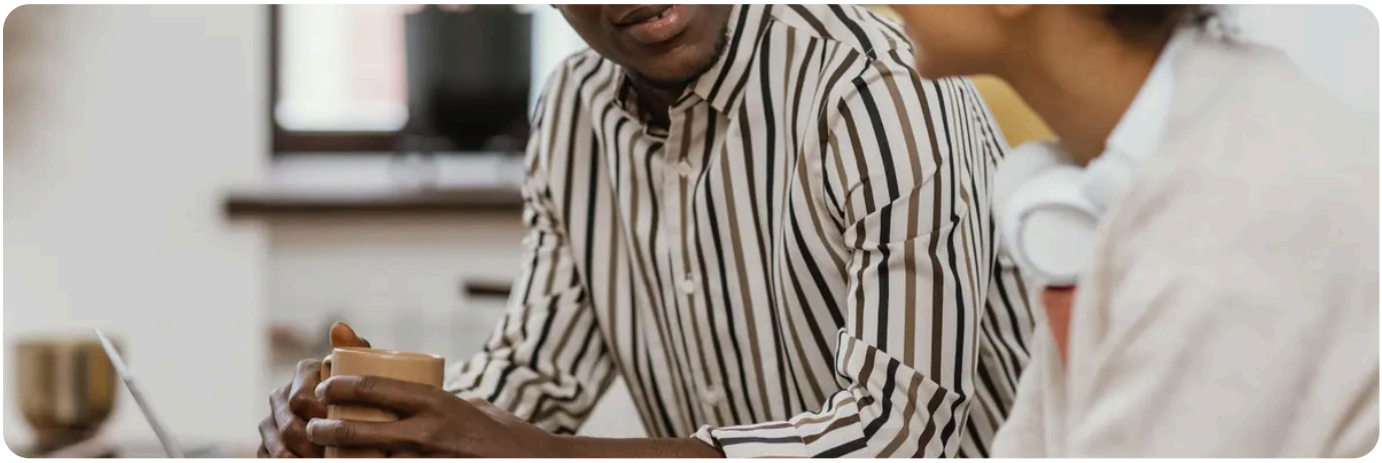
MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1334

Business: para quem é este escalão, e quando compensa mudar

Planos, upgrades e extras · Criado em **26 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026**

4 min de leitura



Os planos Business são o escalão acima do alojamento partilhado comum. Continuam a ser alojamento partilhado, com o mesmo painel e a mesma forma de trabalhar; o que muda é a **folga**. Este artigo ajuda-o a perceber se já precisa dessa folga, ou se está a resolver o problema errado.

Sinais de que o plano actual já não chega

Nenhum destes sinais, sozinho, obriga a mudar. Dois ou três ao mesmo tempo, sim.

1. **O site fica lento às horas de ponta.** De madrugada abre num instante e a meio da tarde arrasta-se. É o sinal clássico de uma conta a bater no tecto de recursos quando há gente a usá-la.

2. **A loja abranda quando mais interessa.** Nas campanhas, nas épocas altas, no dia seguinte a uma publicação que correu bem. O carrinho e o pagamento são as páginas mais pesadas de uma loja e são as primeiras a sofrer.

3. **O e-mail sai com atraso, ou fica em fila.** Cada plano tem um tecto de mensagens por hora. Quem envia facturas, notificações de encomenda ou avisos a clientes bate nesse tecto sem dar por isso.

4. **Picos de visitas deitam o site abaixo.** Uma campanha, uma notícia, uma inscrição aberta. O total do mês pode ser pequeno e o pico ser demais.

5. **Está a ficar sem espaço.** O painel avisa que o disco está cheio, o gestor de conteúdos deixa de gravar, o webmail deixa de receber. Note que o espaço é partilhado entre ficheiros, bases de dados e caixas de correio.

6 **Já tem mais sites do que o plano permite**, ou anda a apagar um para pôr outro.

! **Antes de mudar de plano, exclua a causa mais barata.**
Um site lento é, muitas vezes, uma imagem de vários megabytes na página inicial, um plugin que faz pedidos a um serviço externo, ou um tema pesado. Mudar de escalão dá-lhe mais folga, mas **não conserta código lento**: o mesmo problema volta, mais tarde e mais caro. Abra o **Resource Usage** no cPanel e veja onde bate primeiro: memória, processos, ou processamento.

O que muda, ao subir para Business

O que ganha	Para que serve, na prática
Mais espaço em disco	Lojas com muitas fotografias, empresas com muitas caixas de correio, bases de dados que crescem com o histórico.
Mais mensagens por hora	Facturas, confirmações de encomenda, avisos automáticos e boletins sem ficarem em fila.
Sites e domínios adicionais sem contagem	Agências e empresas com várias marcas, ou com sites de campanha que nascem e morrem.
Acesso SSH	Linha de comandos para quem trabalha com repositórios, tarefas agendadas ou ferramentas de programação.
MySQL e PostgreSQL	Aplicações que exigem PostgreSQL deixam de obrigar a um servidor à parte.

Os valores de cada coluna, plano a plano, estão em planos de alojamento e em preços. São esses que mandam, e mudam com o tempo.

Quando o Business não é a resposta

Situação	O que faz mais sentido
Site institucional, sem loja e com pouco movimento	Fique no escalão em que está. Está a pagar folga que não usa.
O site é lento a qualquer hora, mesmo sem visitas	O problema é o site, não o plano. Optimize imagens, reveja plugins e o tema.
Precisa de instalar software próprio, ou de acesso root	Nenhum plano partilhado dá root. Veja **servidor VPS** ou **servidor cloud**.
Quer revender alojamento a clientes seus	É outro produto: veja revenda de alojamento.

Situação	O que faz mais sentido
Só o WordPress é que está pesado	Veja **hospedagem WordPress**, afinado para esse caso.

A mudança de escalão não obriga a refazer o site.
Pergunte-nos antes de decidir: diga-nos o que se passa, e dizemos-lhe se o escalão resolve ou se está a pagar pela causa errada. Preferimos dizer-lhe que não precisa.

PRECISA DE AJUDA?

Não tem a certeza se já precisa de subir? Conte-nos o que anda a acontecer e nós vemos o consumo consigo.

Falar connosco →

Nos nossos planos

Os números da linha Business, ao lado do plano imediatamente abaixo:

Plano	Sites	Espaço	E-mails por hora
Ultra (para comparar)	Ilimitados	30 GB SSD NVMe	300
Business Pro	Ilimitados	50 GB SSD NVMe	Veja a página de planos
Business Plus	Ilimitados	100 GB SSD NVMe	Veja a página de planos
Business Ultra	Ilimitados	200 GB SSD NVMe	Veja a página de planos

O SSH e o PostgreSQL não constam dessa tabela, por isso confirme na sua conta: no cPanel, procure Terminal ou Acesso SSH, e Bases de dados PostgreSQL. Se o ícone aparecer, a conta tem-no. Em todos os planos, o tráfego, as contas de e-mail, as bases de dados e as contas FTP são ilimitados, e a cópia de segurança automática diária inclui restauros sem custo.

VEJA TAMBÉM

Planos Business →

- Comparar todos os planos →
- Preços →
- Servidor VPS, quando o partilhado deixa de servir →

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1334 · v2026.10.18 · Gerado a 15/11/2026 01:42

Versão online deste documento