Gerado a 21/10/2026 17:43

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Publicar o site do Sitejet, voltar a publicar e não perder o site que já tinha

WordPress e CMS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1268	v2026.09.28	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1268

Publicar o site do Sitejet, voltar a publicar e não perder o site que já tinha

WordPress e CMS · Criado em **16 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 3 min de leitura



Publicar é o momento em que o site sai do Sitejet Builder e passa a abrir no seu domínio. Convém saber, antes, o que acontece aos ficheiros que já estavam lá.

O que acontece quando publica

1. O cPanel copia o site inteiro - páginas, imagens, letras e scripts - para a pasta do domínio, na sua conta. A partir daí o site abre a partir do nosso servidor.
2. Enquanto publica, o cPanel mostra o progresso. No fim diz «Publicado com sucesso».
3. Os ficheiros só aparecem no **Gestor de Ficheiros** depois da primeira publicação.

Se a pasta do domínio já tem ficheiros

Na primeira publicação numa pasta com ficheiros, o cPanel mostra o aviso **Diretório Não Vazio** (*Directory Not Empty*): a publicação vai remover os ficheiros do site que lá estão.

1. Escolha **Criar um ponto de restauração** (*Create a restore point*). O cPanel guarda uma cópia comprimida desses ficheiros na sua conta, fora da pasta do site, antes de os apagar.
2. Para isso precisa de espaço livre na conta. Se faltar, o cPanel diz quantos MB precisa e quantos tem: apague o que já não usa ou **mude para um plano maior**.

Sem ponto de restauração não há volta atrás:
O próprio cPanel avisa que, sem ele, não consegue recuperar os ficheiros do site actual. As nossas cópias diárias podem ajudar, mas não conte só com elas - crie o ponto de restauração.

Publicar outra vez

Cada nova publicação substitui o conteúdo da pasta do domínio pelo que está no editor. Por isso:

1. Não guarde outros ficheiros nessa pasta (uma loja, um WordPress, ficheiros de verificação de um serviço). Uma nova publicação pode apagá-los.
2. Se precisa de outro site, dê-lhe outra pasta, num subdomínio ou noutro domínio - veja **um site do editor e outro site no mesmo plano**.
3. As alterações feitas no editor só chegam ao domínio quando carregar outra vez em **Publicar** (*Publish*).

Voltar ao site antigo

Se criou o ponto de restauração, em **Domínios › Sitejet Builder** o site tem a opção **Restaurar Diretório** (*Restore Directory*). Ela retira o site do editor desse domínio e repõe os ficheiros que lá estavam antes.

O trabalho no editor não se perde:
O cPanel avisa que o Sitejet Website Builder guarda o seu site. Pode voltar a publicá-lo mais tarde.

Se a publicação falhar

Se aparecer «Algo deu errado ao publicar seu website Sitejet», tente outra vez passados uns minutos. Se voltar a falhar, abra um pedido de suporte com o nome do domínio e a hora a que tentou.

Se o site publicado abrir incompleto (sem algumas imagens, por exemplo), publique outra vez: o cPanel tenta cada ficheiro várias vezes, mas uma falha de rede pode deixar algum para trás.

Para saber onde ficam as cópias do site, veja **as cópias de segurança e o site do Sitejet**.

PRECISA DE AJUDA?

Vai publicar por cima de um site que já tem? Se preferir, fazemos a verificação consigo.

Abrir um pedido de suporte →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1268 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:43

Versão online deste documento