

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como remover esta página de boas-vindas

cPanel & WHM

CÓDIGO

RLX-PT-KB-1260

VERSÃO

v2026.10.07

PAÍS · IDIOMA

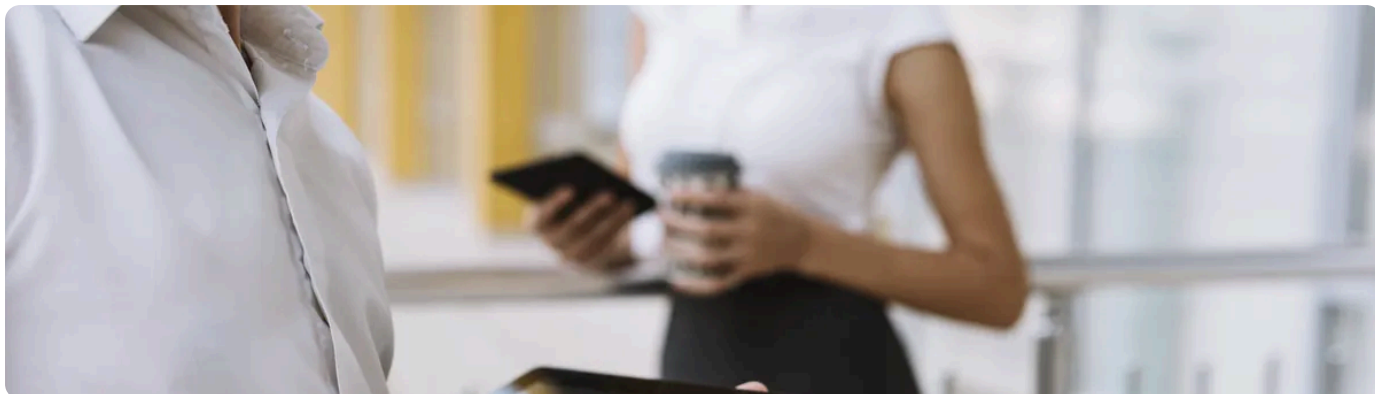
Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1260>



A página que está a ver é uma **página de boas-vindas temporária** (um ficheiro chamado **default.php**) que a MozOut coloca em cada nova conta de alojamento. Está lá para que o seu endereço mostre algo simpático - em vez de uma página em branco ou de um erro - enquanto a conta ainda está vazia. Assim que publicar o seu próprio site, ela sai de cena sozinha.

O MAIS SIMPLES

Basta carregar o seu site - nada para apagar

Assim que existir um ficheiro **index.html** ou **index.php** na sua pasta **public_html**, esse ficheiro passa a ser a sua página inicial e esta página de boas-vindas deixa de aparecer. Ela nunca se sobrepõe ao seu site verdadeiro - só aparece enquanto não há mais nada para mostrar, por isso a maioria das pessoas nunca precisa sequer de a remover.

Prefere apagá-la à mão?

Se preferir remover o ficheiro, são alguns segundos. Use a forma com que se sentir mais à vontade.

MÉTODO 1

No cPanel - Gestor de Ficheiros

1. Entre no **cPanel**
2. Abra **Ficheiros** → **Gestor de Ficheiros**
3. Entre na pasta **public_html**
4. Clique uma vez no ficheiro **default.php** para o seleccionar
5. Carregue em **Eliminar** na barra de cima e confirme

Para o remover em definitivo, esvazie a seguir a **Reciclagem** (canto superior direito do Gestor de Ficheiros).

MÉTODO 2**Por FTP (FileZilla)**

Ligue-se à sua conta com um programa de FTP, abra a pasta **public_html**, clique com o botão direito em **default.php** e escolha **Eliminar**. Veja Contas de FTP e ligação com o FileZilla se ainda não configurou isso.

Apague-a apenas depois de o seu site já estar online.

Esta página de boas-vindas só aparece quando não existe nenhum ficheiro de índice na **public_html**. Se a apagar enquanto a pasta ainda está vazia, o seu endereço vai mostrar uma página em branco ou um erro “403 / 404” até carregar o seu site. A ordem segura é simples: carregue primeiro o seu site e só depois remova esta página, se ainda quiser.

Não sabe como carregar o seu site, ou quer que o façamos por si? A nossa equipa ajuda.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

Carregou o site mas a página de boas-vindas continua aí? **Como confirmar se os ficheiros do site estão no alojamento.**

Precisa de entrar primeiro no painel? **Como aceder ao Painel de Controlo cPanel.**

Prefere FTP? Contas de FTP e ligação com o FileZilla.

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento

Migração do site atual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado