Mozout

Gerado a 15/11/2026 01:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

A aplicação WhatsApp Business: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1234	v2026.09.28	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1234

A aplicação WhatsApp Business: vantagens, desvantagens, riscos e para quem é

Escolher a opção de WhatsApp Criado em **11 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026**

2 min de leitura



A aplicação **WhatsApp Business** é gratuita, instala-se como qualquer outra, e é a opção certa para a esmagadora maioria dos negócios. Não é a API, não cobra por mensagem e não tem tecto de conversas.

A favor

O que traz	O que isso vale
Perfil de empresa	Morada, horário, categoria e endereço do site, visíveis a quem abre a conversa. É credibilidade de graça.
Saudação e ausência	**A funcionalidade que mais rende.** Responde fora de horas e evita a impressão de abandono.
Respostas rápidas	Atalhos para preço, morada e horário. Poupa horas por semana a quem atende.
Etiquetas	Novo, a aguardar pagamento, entregue. É o mínimo de organização que evita perder encomendas.
Catálogo	Produtos com foto e preço dentro da aplicação, com ligação por produto.

Contra

1. **É uma aplicação, com um telemóvel principal.** Continua a depender de um aparelho, e de ele ter bateria.

2. **Não foi feita para várias pessoas a atender ao mesmo tempo.** Dá para ligar aparelhos, mas com equipa a sério nota-se o limite.

3 **Não se liga ao seu sistema.** Nenhuma confirmação automática de encomenda sai daqui.

4 **Sem relatórios a sério.** Sabe quantas mensagens trocou, não quanto isso vendeu.

Riscos

1 **Os mesmos de sempre:** escrever a quem não pediu bloqueia a conta, seja qual for a versão - ver **os riscos e as práticas que os evitam**.

2 **A lista de difusão engana.** É a ferramenta de envio desta aplicação e tem uma limitação que muda tudo - ver **listas de difusão, grupos e canais**.

3 **O catálogo não é encontrado no Google.** Vive dentro do WhatsApp; quem não o conhece não chega lá - ver **aparecer no Google**.

4 **Continua a ser um número e não uma empresa.** Se o perder, perde o histórico e a lista.

Para quem

Para praticamente todos os negócios pequenos e médios em que uma ou duas pessoas atendem os clientes. Loja, restaurante, clínica, oficina, consultor, artesão. Se está na dúvida entre esta e a API, quase de certeza é esta.

Migrar não perde nada.
Instalar a Business no mesmo telemóvel permite migrar a conta e o histórico. Faça com o telemóvel carregado, sem pressa, e confirme a cópia de segurança antes de começar.

A partir daqui, o passo seguinte não é a API - é pôr o WhatsApp a receber contactos do site, ver **pôr o WhatsApp no seu site**. A API só compensa com equipa ou com sistema, e aí ver **a Cloud API: vantagens, desvantagens e custo**.

PRECISA DE AJUDA?

Quer o botão do WhatsApp Business ligado ao seu site?

Falar connosco →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-1234 · v2026.09.28 · Gerado a 15/11/2026 01:42

Versão online deste documento