Gerado a 15/11/2026 01:40

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Quais os dados de acesso do cPanel?

Acesso e painéis

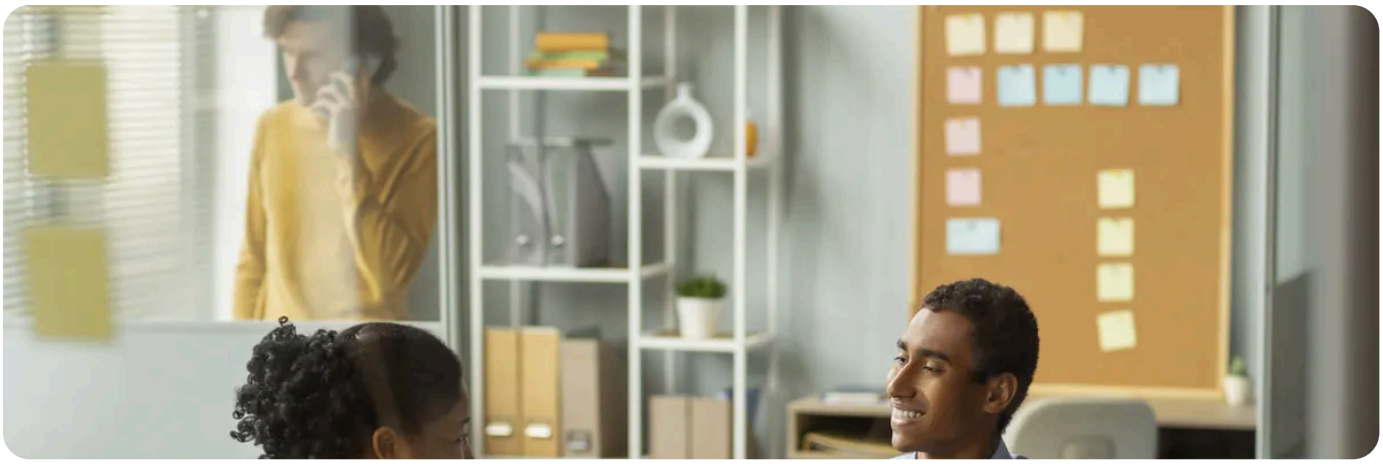
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-12	v2026.10.04	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/12

Quais os dados de acesso do cPanel?

Acesso e painéis | Criado em **14 de agosto de 2026** | Atualizado em **4 de outubro de 2026** | 2 min de leitura



Para entrar no cPanel precisa de três coisas: o **endereço**, o seu **nome de utilizador** e a sua **palavra-passe**. Esta página explica o que é cada uma e onde a encontrar. Se só quer abrir o cPanel, o caminho mais rápido não precisa de nenhuma delas - veja **como aceder ao cPanel**.

Dado	Como é	Onde encontrar
Endereço	`oseudominio.com/cpanel`	O seu próprio domínio
Utilizador	8 letras, retiradas do nome do domínio	My MozOut → página do serviço
Palavra-passe	Escolhida por si	E-mail de boas-vindas, ou redefina

O seu nome de utilizador

É gerado automaticamente quando a conta é criada, a partir das primeiras letras do seu domínio - um domínio como *minhaempresa.com* dá origem a um utilizador do tipo *minhaemp*. Nunca muda, mesmo que altere o domínio mais tarde.

Para o consultar:

1. Entre em **My MozOut**
2. Abra **Serviços → Os Meus Serviços** e clique no plano de alojamento
3. O utilizador aparece nos detalhes da conta, junto ao nome do servidor e ao espaço em disco utilizado

A sua palavra-passe

Foi enviada no e-mail **Informações da Nova Conta**, no momento em que o alojamento foi activado. Por segurança não guardamos uma cópia legível, por isso não pode ser reenviada - mas pode definir uma nova quando quiser.

> **Perdeu-a?**
> Defina uma nova em poucos segundos no My MozOut, sem precisar da antiga - veja **como alterar a palavra-passe do cPanel**.

Servidor e portas

Normalmente basta-lhe o seu próprio domínio. O endereço do servidor é útil quando o domínio é novo e o DNS ainda não propagou, ou ao configurar uma ferramenta externa.

Serviço	Endereço	Porta
cPanel	`oseudominio.com/cpanel`	2083
Webmail	`oseudominio.com/webmail`	2096
FTP	`ftp.oseudominio.com`	21
WHM Planos de revenda	`oseudominio.com/whm`	2087

O nome exacto do seu servidor - e o respectivo endereço IP - aparecem na página do serviço, no My MozOut, e no e-mail de boas-vindas.

As mesmas credenciais também abrem o FTP.
A conta de FTP principal usa o utilizador e a palavra-passe do cPanel. Se alterar uma, a outra muda também.

Não confundir com

Acesso ao My MozOut
O seu endereço de e-mail e uma palavra-passe própria. Abre facturas, serviços e pedidos de **suporte** - não o cPanel.

Acesso a uma conta de e-mail
O endereço completo, como *info@oseudominio.com*, com palavra-passe própria. Abre apenas essa caixa de correio.

PRECISA DE AJUDA?

Não encontra os seus dados, ou não sabe a que plano pertencem?

Abrir um pedido de suporte →

VEJA TAMBÉM

Para perceber o que se faz em cada painel:
My MozOut ou cPanel: qual usar para cada coisa

ALOJAMENTO WEB

Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-12 · v2026.10.04 · Gerado a 15/11/2026 01:40