

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-PT-KB-118

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

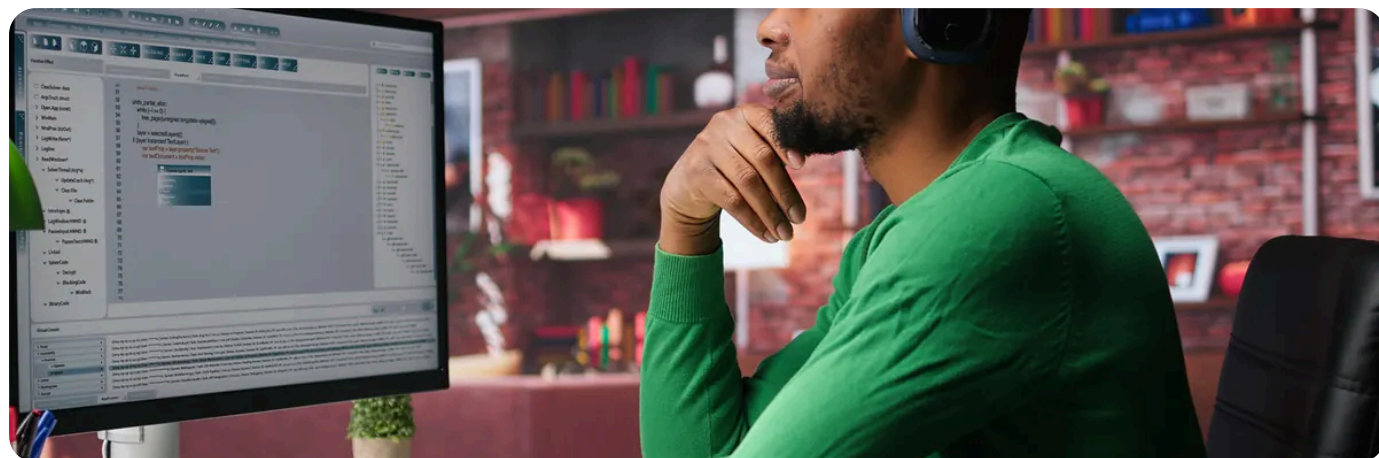
MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/118>

Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores (2FA)

 Suporte e Conta Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 4 de outubro de 2026 2 min de leitura

A autenticação de dois factores (2FA) acrescenta um segundo passo ao entrar no **My MozOut**: depois da senha, confirma também com um código gerado por uma aplicação no seu telemóvel. Mesmo que alguém descubra a sua senha, continua a não conseguir entrar sem o seu telemóvel.

Activar a 2FA

- 1 Entre no **My MozOut** e abra **Definições de Segurança**, no menu de perfil.
- 2 Em **Autenticação de Dois Factores**, clique em **Activar**.
- 3 Instale uma aplicação autenticadora se ainda não tiver uma - Google Authenticator, Authy ou semelhante - e leia o código QR mostrado no ecrã (ou introduza a chave manualmente).
- 4 Escreva o código de 6 dígitos que a aplicação mostra e confirme para terminar a configuração.



A partir de agora,

cada entrada pede a sua senha e depois este código. Mantenha o telemóvel acessível, ou vai precisar de contactar o suporte para voltar a entrar.

Desactivar a 2FA

- 1 Abra novamente **Definições de Segurança** e clique em **Desactivar** junto a Autenticação de Dois Factores.

2

Confirme com um código actual da sua aplicação.

**Perdeu o telemóvel ou desinstalou a aplicação?**

Não vai conseguir gerar um código válido para desactivar a 2FA sozinho. Como também não consegue terminar o login, contacte-nos por um dos canais em **como entrar em contacto com a MozOut** - telefone, WhatsApp ou e-mail - para confirmarmos a sua identidade e desactivarmos do nosso lado.

 PRECISA DE AJUDA?

Ficou bloqueado por causa da 2FA? Podemos ajudar a recuperar o acesso.

[📞 Abrir um pedido de suporte →](#) **VEJA TAMBÉM**[Como alterar os dados de cadastro →](#)[Como recuperar o acesso à sua conta →](#)[Como gerir as sub-contas →](#)[Precisa de alojamento? Veja os planos. →](#)**ALOJAMENTO WEB****Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[Ver planos de alojamento →](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-118 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:41



Versão online deste
documento