Gerado a 21/10/2026 17:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar se ela presta

Cópias e Migração

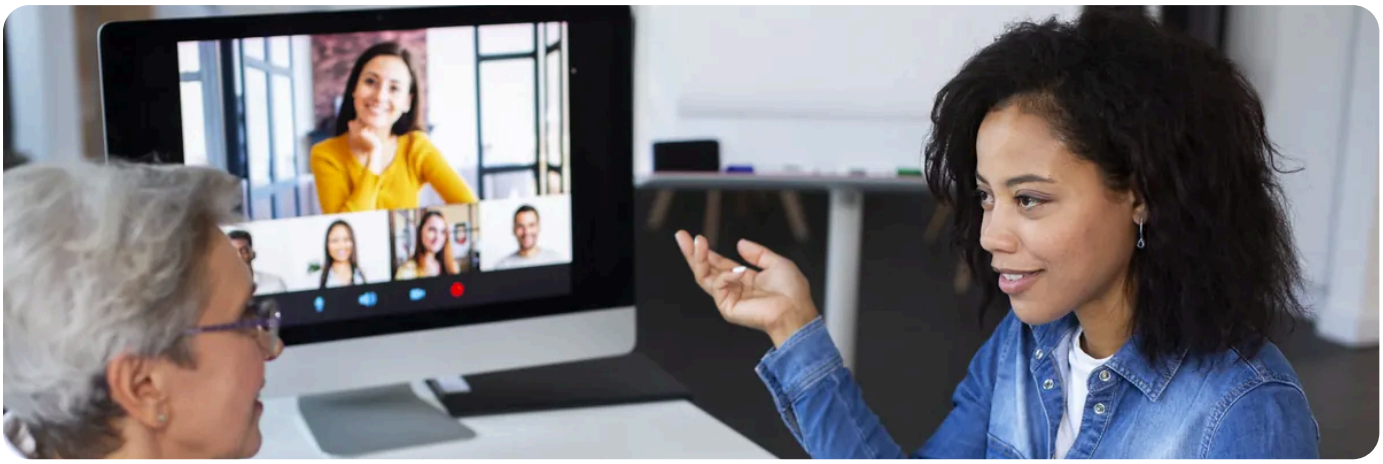
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1176	v2026.09.28	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1176

Fazer e guardar a sua própria cópia, e testar se ela presta

Cópias e Migração · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Repor uma cópia nossa está explicado em **como repor os seus dados com o JetBackup**. Este artigo é sobre a outra metade, e é a metade que costuma faltar: **ter uma cópia sua**, guardada onde nós não mexemos, feita por si e testada por si.

Porque é que a cópia do fornecedor não chega.

Não é desconfiança - é que ela resolve um tipo de problema e não o outro. Resolve o disco que falha e o erro que se comete. **Não resolve**: a conta que é encerrada por factura esquecida, o pedido de reposição feito tarde de mais, ou a alteração má que ninguém notou durante meses e já está em todas as cópias. Nesses casos, a única coisa que o salva é um ficheiro no *seu* computador.

O que é preciso copiar - são duas coisas

Quase toda a gente copia metade e fica convencida de que tem tudo. Um site com base de dados só está salvo se tiver **as duas**:

O quê	Sem isto
Os ficheiros	O conteúdo de *public_html*: tema, plugins, imagens, código. Sem eles não há site.
A base de dados	Textos, páginas, encomendas, utilizadores, definições. Sem ela fica com um site vazio e bonito.
As caixas de correio	Só se usar POP; com IMAP as mensagens vivem no servidor e vêm na cópia da conta - ver **POP ou IMAP**

O caminho mais simples: a cópia inteira do cPanel

1. No **cPanel**, abra **Backup**.

2. Escolha **descarregar uma cópia completa** da conta. Ela é preparada em segundo plano e avisa-o quando estiver pronta.

3. **Descarregue o ficheiro para o seu computador.** Deixá-lo no servidor não é cópia de segurança - é o mesmo cesto.

4. Na mesma página pode descarregar só a pasta do site ou só uma base de dados, que é mais rápido para cópias frequentes.

Se o site é WordPress.
Um plugin de cópias trata de tudo sozinho e envia o ficheiro para fora - para um disco na nuvem, por exemplo. É a opção certa para quem não se vai lembrar de o fazer à mão. Mas confirme uma vez, com as mãos, que o ficheiro que ele gera **existe mesmo** no destino: plugins de backup que falham em silêncio são dos problemas mais comuns que há.

À mão, quando quer só uma parte

1. **Ficheiros:** no Gestor de Ficheiros, entre em *public_html*, seleccione tudo, use *Compress* para criar um ZIP e descarregue-o.

2. **Base de dados:** no phpMyAdmin, escolha a base, separador *Export*, método rápido, formato SQL - ver **bases de dados e phpMyAdmin**.

3. **Guarde os dois juntos**, numa pasta com a data no nome. Separados, mais cedo ou mais tarde perde-se um.

A regra que os profissionais usam

Chama-se **3-2-1**, e é simples de decorar:

```
3 copias do que interessa
2 sitios diferentes
1 fora do escritorio
```

Na prática, para um negócio pequeno: a cópia que corre no servidor, uma no seu computador, e uma num disco na nuvem ou num disco externo que não fica ligado. Se as três estiverem no mesmo sítio, tem uma cópia, não três.

Com que frequência

Tipo de site	Ritmo razoável
Site institucional que muda pouco	Uma cópia por mês, e sempre **antes** de mexer em alguma coisa.
Blogue ou site com publicações	Semanal. Perder uma semana de textos incomoda; perder três meses dói.
Loja online	Diária, e automatizada. Uma encomenda perdida é dinheiro e é um cliente - ver **loja online com pagamentos locais**

Sempre antes de mexer.
Actualizar o WordPress, trocar de tema, mudar a versão do PHP, instalar um plugin novo: cinco minutos de cópia antes poupam uma tarde a seguir. É a regra que mais vezes vemos ignorada e mais vezes faz falta - ver **erros comuns do WordPress**.

A parte que ninguém faz: testar

Uma cópia que nunca foi reposta é uma esperança, não uma cópia. Já vimos ficheiros corrompidos, exportações truncadas a meio e plugins que gravavam pastas vazias durante meses - e em todos esses casos só se descobriu no pior dia possível.

1. **Abra o ZIP** e confirme que lá está a pasta do tema e a pasta dos conteúdos.
2. **Abra o ficheiro .sql** num editor de texto e veja se tem conteúdo a sério, e não meia dúzia de linhas.
3. **Uma vez por ano, reponha a sério** num sítio de testes - ver **um site de testes antes de mexer no que está no ar**. É o único teste que vale.

PRECISA DE AJUDA?

Quer confirmar o que o seu plano guarda e durante quanto tempo?

Falar connosco →

Mozout

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1176 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 17:42