

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar os dados de registo

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-PT-KB-116

VERSÃO

v2026.10.18

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/116>



Os seus dados de cadastro - nome, empresa, morada e telefone - são usados nas facturas e para o identificar quando contacta o **suporte**. Mantenha-os correctos, sobretudo se precisar de facturas formais para a sua empresa.

Actualizar os seus dados

1

Entre no **My MozOut** e abra **Os Meus Dados**, no menu de perfil.

2

Actualize os campos que precisar - nome completo, nome da empresa, morada, cidade/província, código postal, país, telefone.

3

Clique em **Guardar Alterações**. Estes campos actualizam de imediato, sem confirmação extra.

Alterar o número de telefone

O número de telefone é usado na recuperação da conta, por isso uma alteração aqui passa por uma verificação extra:

1

Em **Os Meus Dados**, clique no ícone de lápis junto a **Número de Telefone** e escreva o novo número.

2

Introduza a sua senha de acesso para autorizar a alteração.

3

Enviamos um código de verificação por SMS - escreva-o e confirme.

O código não chegou? Aguarde um par de minutos pelo SMS e depois use a opção para reenviar. Confirme que o número foi escrito com o indicativo do país correcto.

Para alterar o e-mail registado, veja **[como alterar o e-mail de cadastro](#)**.

Precisa de actualizar um dado que não tem campo? Basta perguntar.

[Abrir um pedido de suporte](#)

VEJA TAMBÉM

[Como gerir as sub-contas](#)

[Como activar ou desactivar a autenticação de dois factores \(2FA\)](#)

[Como alterar a senha do portal](#)

[Precisa de alojamento? Veja os planos.](#)

ALOJAMENTO WEB**Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

[**Ver planos de alojamento**](#)

Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado