Gerado a 21/10/2026 17:42

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro

cPanel & WHM

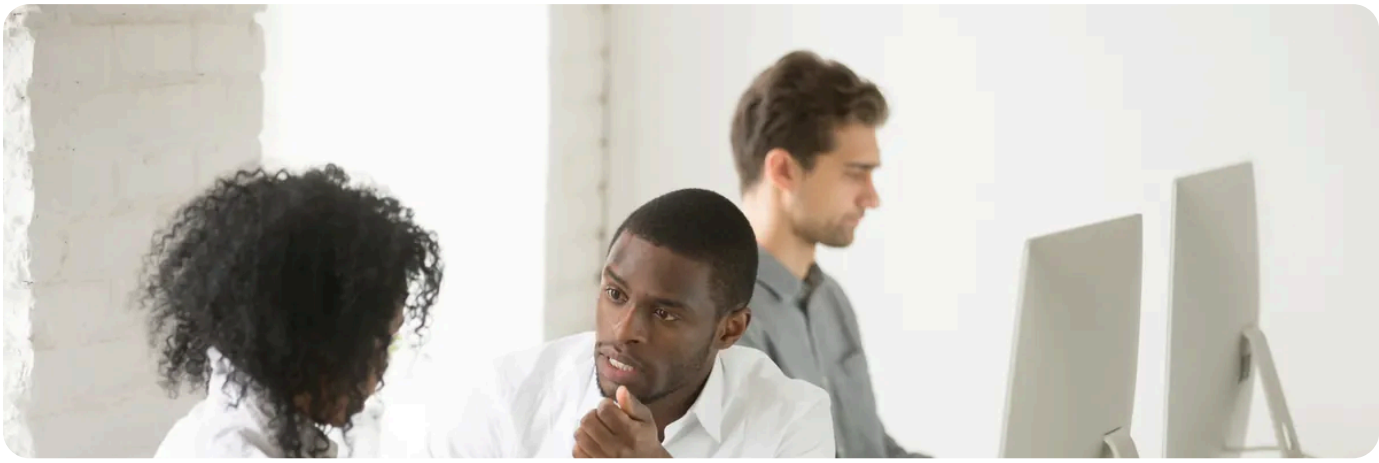
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-PT-KB-1122	v2026.10.18	Portugal · Português

MozOut Portugal
RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings
N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1122

Que portas estão abertas, e porque é que a sua integração fica pendurada sem erro

cPanel & WHM · Criado em **11 de setembro de 2026** · Atualizado em **18 de outubro de 2026** · 5 min de leitura



«A integração não liga e não dá erro nenhum.» Quando um site tenta falar com um serviço de fora e a ligação simplesmente fica pendurada, a causa é quase sempre uma porta fechada - e, ao contrário do que muita gente supõe, **não é verdade que a saída esteja toda aberta**.

Há duas listas, e confundi-las custa horas

Sentido	O que é
Entrada	O que o mundo pode alcançar no servidor: o seu site, o FTP, o cPanel, o correio. Esta lista é fixa e igual para todos.
Saída	O que o **seu site** pode alcançar lá fora quando chama uma API, envia por um SMTP externo ou liga a um serviço. Esta é uma **lista branca**: o que não está nela não passa.

A confusão habitual é ver uma porta aberta na entrada e concluir que também se pode sair por ela. São listas diferentes, e há portas numa que não estão na outra.

Entrada: o que se alcança no servidor

Para quê	Portas
O site	**80** e **443** - e é a 443 que interessa.
Correio	**587** para enviar, **993** e **995** para receber com cifra, 110 e 143 sem cifra. Ver **POP ou IMAP: qual escolher**
Ficheiros	**21** para FTP, e a porta de SSH que lhe for indicada - não é a 22.
Painéis	**2083** cPanel, **2087** WHM, **2096** webmail. As versões sem cifra (2082, 2086, 2095) também respondem, mas use sempre as cifradas.

O SSH não está na porta do costume.
A porta 22 está fechada de propósito - é a que os varredores automáticos martelam dia e noite. O acesso existe noutra porta, que lhe damos quando pedir. Se o seu programa de FTP ou de SSH dá tempo esgotado, é quase sempre isto e não um bloqueio da sua rede. Sobre bloqueios a sério, ver **porque é que o seu IP é bloqueado**.

Saída: onde as integrações partem

Esta é a parte que interessa a quem programa, e a que quase ninguém documenta. A regra é simples de dizer: **o que a Web usa está aberto; o resto pede-se**.

Tipo de ligação	Estado
APIs por HTTPS (portas 443 e 80)	**Aberto.** Gateways de pagamento, APIs de mensagens, serviços de mapas, webhooks - a esmagadora maioria das integrações modernas passa por aqui e funciona sem pedir nada.
SMTP externo na porta 587	**Aberto.** É a porta certa para ligar o seu site a um serviço de envio de fora.
SMTP externo na porta 465	**Fechado.** Ver o aviso a seguir - é o tropeção mais comum de todos.
Base de dados externa (3306, 1433, 5432)	**Fechado.** O site não liga a uma base de dados noutro servidor.
Portas fora do comum (8443, 8080, e afins)	**Fechado por omissão.** Pode ser aberto caso a caso - peça.

Se o formulário de contacto ou a loja não envia e-mail: troque 465 por 587.
É o caso que mais tempo faz perder. Muitos tutoriais e muitos plugins vêm com a **porta 465** pré-preenchida para SMTP externo - e essa ligação **não sai daqui**. Nada dá erro claro: o envio fica pendurado e falha por tempo esgotado. Mude para **587 com STARTTLS** e passa a funcionar. Se o problema for outro, **porque é que o seu e-mail não envia nem recebe** tem o resto do caminho.

E os chats no site?

Perguntam-nos muito, e a resposta é **sim** - com uma distinção que decide tudo:

1. **Widget de terceiros** (Tawk.to, Crisp, WhatsApp, Messenger e semelhantes): funciona sempre. É só um bocado de JavaScript na página; a conversa corre nos servidores deles e não usa portas suas.

2. **Chat feito por si em PHP**, que guarda as mensagens na base de dados e as vai buscar de tempos a tempos: funciona. É um site normal - mas cuidado com o consumo, porque um pedido de dois em dois segundos por cada pessoa ligada soma depressa.

3. **Chat em Node com websockets**: corre no *Setup Node.js App* do cPanel, servido pelo mesmo endereço do site - ver **que tecnologias correm aqui**. O que *não* dá é pô-lo a ouvir numa porta própria aberta ao exterior.

4. **IRC ou um servidor de mensagens seu**, a ouvir numa porta: não cabe no partilhado. Isso é um serviço, e um serviço quer um servidor - ver **alojamento partilhado ou VPS**.

Como pedir uma porta

Se a sua integração precisa mesmo de uma porta que não está aberta, diga-nos - algumas abrem-se. Mande as três coisas que precisamos para decidir:

```
Porta e protocolo: ex. 2087 TCP, saída
Para onde: o domínio ou o IP do serviço externo
Para que serve: o que a integração faz
```

Sem o destino não conseguimos abrir só o que é preciso, e abrir uma porta para o mundo inteiro num servidor partilhado não é coisa que façamos de ânimo leve - ver **o que fazemos pela segurança**.

Como saber se o problema é mesmo a porta

Antes de nos escrever, um teste de meio minuto separa «porta fechada» de «credenciais erradas». No *Terminal* do **cPanel**:

```
curl -v -m 10 telnet://smtp.exemplo.com:587
```

O que vê	O que significa
Connected to…	A porta está aberta. Se a integração continua a falhar, o problema é a senha, o utilizador ou a configuração - não a rede.
Fica parado até esgotar o tempo	A porta está fechada à saída. É o sintoma clássico, e é por isso que não aparece erro nenhum na aplicação.
Could not resolve host	Não é porta nenhuma: o nome está errado ou o DNS não responde.

Se quer mandar nas portas

Num plano partilhado a firewall é comum à máquina inteira e protege toda a gente que lá está - por isso não se abre por conta. Num **VPS ou servidor dedicado** a firewall é sua e abre o que quiser, com a responsabilidade que isso traz: ver **manter o seu VPS seguro** e **VPS gerido ou não gerido**.

PRECISA DE AJUDA?

A sua integração fica pendurada sem dar erro? Diga-nos o destino e a porta.

Abrir um pedido →

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-PT-KB-1122 · v2026.10.18 · Gerado a 21/10/2026 17:42