

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como alterar a palavra-passe do My MozOut

Suporte e Conta

CÓDIGO

RLX-PT-KB-112

VERSÃO

v2026.10.04

PAÍS · IDIOMA

Portugal · Português

MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/112>

Como alterar a palavra-passe do My MozOut

 Suporte e Conta Criado em 14 de agosto de 2026 Atualizado em 4 de outubro de 2026 2 min de leitura

Alterar a palavra-passe do My MozOut leva menos de um minuto e não interrompe nada dos seus serviços.



Antes de começar:

Esta é a **palavra-passe do My MozOut**. Não é a mesma do **My MozOut**, nem a do **cPanel**, nem a de **cada conta de e-mail** - são independentes e mudar uma não mexe nas outras.



Como alterar

1

Entre em **My MozOut** e abra o menu com o seu nome, ao canto superior direito.

2

Escolha **Alterar palavra-passe**.

3

Escreva a palavra-passe actual, depois a nova duas vezes, e guarde.

A sessão neste dispositivo continua aberta; nos outros terá de entrar de novo. Se não se lembra da actual, não insista - use a **reposição por e-mail**, que não a exige.



Uma palavra-passe que vale a pena

Faça	Evite	Porquê
Três ou quatro palavras seguidas	Oito caracteres com um símbolo no meio	O comprimento é o que conta, e escreve-se melhor no telemóvel
Uma diferente por painel	A mesma aqui, no cPanel e no e-mail	Se uma se perde, perdem-se todas

Faça	Evite	Porquê
Guardar num gestor de palavras-passe	Num papel ou num ficheiro chamado <i>senhas</i>	É o primeiro sítio onde alguém procura

**O passo que protege mesmo:**

A palavra-passe sozinha já não chega. **Ligue a verificação em dois passos** - é a única defesa que continua a funcionar depois de a senha ser descoberta.

Se desconfia que alguém entrou na conta, mude também a do **cPanel** e a de **cada conta de e-mail**; e veja **como perceber se o site foi comprometido**.

**PRECISA DE AJUDA?**

Precisa de ajuda com o acesso?



Falar connosco →

VEJA TAMBÉM

Como alterar o e-mail de cadastro



Como gerir as sub-contas



Como alterar os dados de cadastro



Precisa de alojamento? Veja os planos.

**ALOJAMENTO WEB****Precisa de um alojamento que não lhe dê trabalho?**

cPanel, certificado SSL grátis, cópias de segurança todas as madrugadas guardadas durante um ano, e suporte que responde na sua língua.

Ver planos de alojamento →



Migração do site actual sem custo · sem fidelidade



MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)	943 907 6234
N.º DE REGISTO (CIPC)	2025/667953/07
SEDE	72 York Road, Kensington Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul
CONTACTOS	info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-PT-KB-112 · v2026.10.04 · Gerado a 21/10/2026 17:41



Versão online deste
documento