

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor

Facturação e Pagamentos

CÓDIGO  
RLX-PT-KB-1022

VERSÃO  
v2026.10.20

PAÍS · IDIOMA  
Portugal · Português

## MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1022>

# Em que moeda paga, e porque é que o banco cobrou outro valor

📁 Facturação e Pagamentos

📅 Criado em 11 de setembro de 2026

🔄 Atualizado em 20 de outubro de 2026

🕒 3 min de leitura



A sua conta factura numa moeda só, e é sempre a mesma: nesta marca as facturas são emitidas **na moeda definida na sua conta: dólares americanos (USD), reais (BRL), kwanzas (AOA), rands (ZAR), meticais (MZN), euros (EUR), nairas (NGN), libras esterlinas (GBP) ou xelins quenianos (KES)**. É o valor que aparece na factura, e é esse o valor devido.

## 🛒 Os métodos disponíveis dependem do país da sua conta

Esta marca atende vários países, e nem todos os métodos existem em todos. O que aparece no checkout é o que está disponível para o país registado na sua conta.

| Onde             | O que costuma aparecer                                                        |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Em qualquer país | Cartão bancário, PayPal, criptomoeda (BTC e outras) e transferência bancária. |
| Moçambique       | Acresce o dinheiro móvel - mKesh, M-Pesa e e-Mola - e Entidade e Referência.  |
| Angola           | Acresce o Multicaixa Express e a Referência Multicaixa.                       |

## ❓ Porque é que o banco cobrou um valor diferente

É a pergunta que mais chega, e a resposta não é nossa: quando paga por **cartão ou PayPal**, quem faz a conversão é o intermediário e o seu banco, no câmbio deles e no dia deles. Três coisas podem afastar o valor:

| O que muda o valor      | Quem decide                                                                           |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| A taxa de câmbio do dia | O intermediário de pagamento. Muda todos os dias, e não é a taxa que vê nas notícias. |
| A comissão de conversão | O seu banco. Muitos cobram uma percentagem sobre compras em moeda estrangeira.        |

| O que muda o valor                 | Quem decide                                                                                         |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A comissão da transferência</b> | O seu banco e o banco correspondente, nas transferências internacionais. Pode sair mais do que uma. |

**Se transferir, transfira o valor da factura por inteiro.**

Nas transferências internacionais há bancos que descontam a comissão ao valor enviado. Quando isso acontece, chega cá menos do que a factura pede e ela fica **parcialmente paga** - o serviço não activa e a diferença tem de ser resolvida depois. Escolha a opção em que as despesas ficam do lado de quem envia.

**Pagar de outro país**

Não precisa de estar no país para pagar. Cartão, PayPal e criptomoeda funcionam de qualquer lado; os métodos locais - dinheiro móvel, referências em ATM - é que exigem uma conta do país. Se está fora e o método habitual não aparece, é por isso.

**Ver os preços noutra moeda**

No site, os preços podem ser mostrados noutra moeda para dar uma noção - mas isso é uma **referência**, não um preço alternativo. A factura sai sempre na moeda da conta, e as conversões que vê no site usam uma taxa que não é actualizada ao minuto. **O número que conta é o da factura.**

**Quer mudar a moeda da sua conta?**

Dá para mudar, mas não é uma opção do seu lado, porque afecta as facturas já emitidas e as renovações agendadas. Fale connosco e explicamos o que muda antes de mexer - na maior parte dos casos não compensa.

Sobre como pagar cada factura, passo a passo, ver **como pagar a sua factura**. Sobre o calendário de emissão e os prazos até à suspensão, ver **porque é que a factura tem este valor**.

**🔊 PRECISA DE AJUDA?**

Pagou e o valor não bate certo? Diga-nos o número da factura.

 **Abrir um pedido** →

**A moeda de cada loja**

A moeda está definida na conta, e todas as faturas saem nela. As disponíveis dependem da loja onde a conta foi aberta:



**Angola:** kwanzas (AOA) ou dólares americanos (USD).

- ✓ **Moçambique:** meticaís (MZN) ou dólares americanos (USD).
- ✓ **Loja internacional:** dólares americanos (USD), e também reais brasileiros (BRL), kwanzas (AOA), rands sul-africanos (ZAR), meticaís (MZN), euros (EUR), nairas nigerianas (NGN), libras esterlinas (GBP) e xelins quenianos (KES).

Para ver a moeda da sua conta, abra qualquer fatura no My MozOut: os valores aparecem nela.

# Mozout

## MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

|                       |                                                                      |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N.º FISCAL (SARS)     | 943 907 6234                                                         |
| N.º DE REGISTO (CIPC) | 2025/667953/07                                                       |
| SEDE                  | 72 York Road, Kensington<br>Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul |
| CONTACTOS             | info@mozout.com · +27 78 823 3325 · www.mozout.com                   |
| HORÁRIO               | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado        |



Versão online deste  
documento

RLX-PT-KB-1022 · v2026.10.20 · Gerado a 21/10/2026 17:42