

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Comprei um certificado SSL e não activou: a validação do domínio

Segurança

CÓDIGO

RLX-PT-KB-1016

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

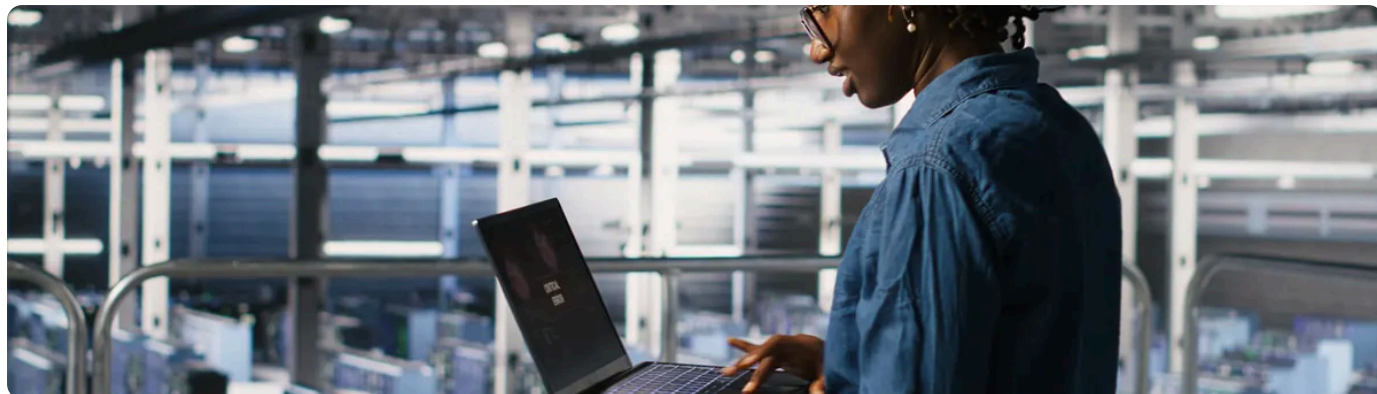
Portugal · Português

## MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. · Grupo RLX Holdings

N.º fiscal (SARS) 943 907 6234 · N.º de registo (CIPC) 2025/667953/07

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/1016>



Comprou um certificado SSL, pagou, e o cadeado continua sem aparecer. É a dúvida mais frequente que recebemos sobre certificados - e quase sempre falta apenas **um passo, que é seu**. Este artigo explica o que acontece depois do pagamento e onde é que o processo costuma ficar parado.

## Antes de tudo: há dois certificados diferentes

| Qual                        | O que é                                                                                                                                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O gratuito (AutoSSL)</b> | Vem com o plano, renova-se sozinho e cobre o domínio e os subdomínios da conta. <b>Para a maior parte dos sites, chega. Ver o que é um certificado SSL</b>         |
| <b>O pago</b>               | Compra-se à parte. Dá garantia financeira, validação da empresa e opções que o gratuito não tem - como cobrir todos os subdomínios de uma vez ( <i>wildcard</i> ). |

**Se o seu objectivo é só tirar o aviso de «não seguro».** O certificado gratuito faz exactamente isso, e o navegador não distingue os dois: o cadeado é o mesmo. Um certificado pago compra-se por outras razões - garantia, identidade da empresa visível, ou *wildcard*. Se não precisa de nenhuma delas, não precisa de pagar.

## O que acontece assim que paga

A encomenda segue automaticamente para a autoridade certificadora **no momento em que a factura fica paga** - não fica à espera de ninguém deste lado. O que *não* é automático é o passo seguinte.

**O certificado não é emitido enquanto não provar que o domínio é seu.** Chama-se **validação de controlo do domínio** (DCV) e nenhuma autoridade a dispensa. É aqui que param praticamente todos os pedidos de «paguei e não activou». Ninguém a pode fazer por si, porque o objectivo é exactamente provar que é você.

## As três formas de validar

| Método               | Como funciona                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Por e-mail           | Chega uma mensagem com uma ligação de aprovação a um endereço <b>do próprio domínio</b> : admin@, administrator@, webmaster@, hostmaster@ ou postmaster@. É o mais rápido - se a caixa existir. |
| Por registo de DNS   | Acrescenta-se um registo TXT indicado pela autoridade. Bom quando não há e-mail no domínio - ver <b>registos de DNS explicados</b>                                                              |
| Por ficheiro no site | Coloca-se um ficheiro numa pasta indicada, dentro de <i>public_html</i> . Bom quando o site já está no ar mas o DNS está noutro fornecedor.                                                     |

**A armadilha do método por e-mail.** A mensagem de aprovação vai para um endereço **no domínio que está a certificar** - não para o seu Gmail nem para o e-mail da sua conta de cliente. Se `admin@seudominio.com` não existir, a mensagem não chega a lado nenhum e fica à espera de uma aprovação que nunca aparece. **Crie a caixa antes**, ou escolha outro método.

## Quanto tempo demora, a sério

Depende do tipo de certificado, e a diferença é grande. Não é o preço que manda no prazo - é quanto há para verificar:

| Tipo                         | Prazo realista                                                                                                             |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DV - valida só o domínio     | Minutos a poucas horas depois de validar. É o caso do RapidSSL e semelhantes.                                              |
| OV - valida também a empresa | <b>Um a três dias úteis.</b> Alguém confere que a empresa existe e que o registo está certo - por vezes com um telefonema. |
| EV - validação alargada      | <b>Vários dias, por vezes mais de uma semana.</b> É a verificação mais exigente e há documentos a apresentar.              |

**Se o site é para amanhã.** Um certificado OV ou EV não se resolve no próprio dia, por mais urgente que seja - o prazo é da autoridade certificadora e não nosso. Se a data é apertada, arranque já com o certificado gratuito, que fica pronto em minutos, e instale o pago quando chegar.

## Depois de emitido: instalar

Emitido o certificado, falta pô-lo no sítio - o passo a passo está em **como activar e instalar um certificado SSL pago**. E, com ele instalado, garanta que ninguém fica na versão sem cifra: **como forçar o HTTPS com o .htaccess** resolve isso numa linha.

### «Paguei e continua sem activar»: a lista

**1**

**Procure a mensagem de aprovação** na caixa do domínio - e no spam dela. É a causa número um.

**2**

**Confirme que a caixa existe.** Se não existir, crie-a e peça o reenvio. Não é preciso comprar outra vez.

**3**

**Veja o tipo que comprou.** Se for OV ou EV, pode não estar nada parado - pode estar apenas a decorrer.

**4**

**Confirme que o domínio aponta para cá** se escolheu validar por ficheiro. Sem isso, a autoridade não encontra o ficheiro que você colocou.

**5**

Se nada disto se aplica, abra um pedido com o domínio e o número da factura - conseguimos ver o estado do pedido junto da autoridade e reenviar a validação.

## Duas coisas que confundem toda a gente

**O certificado mostra menos de 365 dias.** Não é erro nem é um ano cortado - a explicação está em **porque é que o meu certificado mostra menos de 365 dias**.

**Instalei e o cadeado continua com aviso.** Costuma ser conteúdo misturado: a página é servida por HTTPS mas puxa imagens ou scripts por `http://`. O navegador avisa por causa dessas peças, e não do certificado. Corrija os endereços para `https://` ou deixe-os sem protocolo.

O seu certificado ficou a meio? Diga-nos o domínio e a factura.

[Abrir um pedido](#)



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

**2020**

FUNDADA

**37 mil+**

CLIENTES

**130+**

INSCRIÇÕES POR DIA

## MozOut Portugal

RLX Holdings (Pty) Ltd. • Grupo RLX Holdings

N.º FISCAL (SARS)

943 907 6234

N.º DE REGISTO (CIPC)

2025/667953/07

SEDE

72 York Road, Kensington  
Joanesburgo 2094, Gauteng, África do Sul

CONTACTOS

info@mozout.com • +27 78 823 3325 • www.mozout.com

HORÁRIO

2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas  
Sábado & Domingo - Fechado