Mozout

Gerado a 21/10/2026 18:33

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IP travado

cPanel & WHM

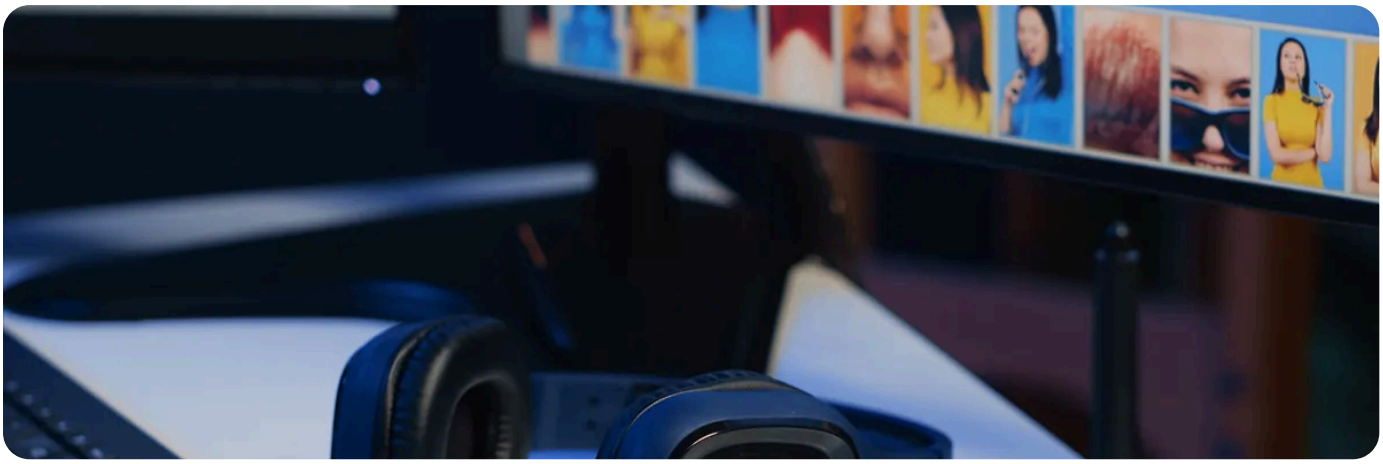
CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-984	v2026.09.28	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/984

Erro 403 Forbidden: permissões, .htaccess e IP travado

cPanel & WHM · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 5 min de leitura



O **403 Forbidden** - que em alguns servidores aparece como **«No Permission to Access»** - não quer dizer que a página não existe. Quer dizer que o servidor percebeu o pedido e **recusou-se a responder**. A diferença conta: o 404 é «não encontro»; o 403 é «encontro, mas não deixo passar».

São quase sempre quatro causas, e reconhecem-se pelo que aconteceu *mesmo antes*.

Causa	Como se reconhece
Permissões erradas	Começou logo depois de enviar ficheiros por FTP, de os descompactar, ou de mexer nas permissões.
Falta o ficheiro de índice	Só uma pasta dá 403 e o resto do site abre. Típico de pastas novas.
O .htaccess está a bloquear	Começou depois de instalar um plugin de segurança, de colar regras copiadas da internet, ou de uma actualização.
O seu IP ficou travado	O site abre no telemóvel com dados móveis e não abre no escritório. É quase de certeza este.

Permissões: os números que interessam

Cada ficheiro e cada pasta têm três permissões - ler, escrever e executar - para três públicos: o dono, o grupo e toda a gente. É isso que os três algarismos dizem.

O quê	Que valor
Ficheiros (.php, .html, imagens)	**644**. Alguns servidores preferem **640**; os dois servem.
Pastas	**755**, ou **750**.

O quê	Que valor
wp-config.php e ficheiros com senhas	**640** ou **600**. Não precisam de ser lidos por mais ninguém.
777, em seja o que for	Nunca. Nem «só para testar».

Porque é que o 777 não é desenrascar.
777 quer dizer que **qualquer** processo do servidor pode escrever ali. É assim que um site infectado passa a infectar os outros ficheiros, e é o primeiro sítio onde um atacante deixa qualquer coisa. Pior: há configurações que **recusam servir** ficheiros com 777 - ou seja, o próprio 403 que está a tentar resolver pode ter vindo daí.

Para corrigir tudo de uma vez, no **cPanel** abra o **Gestor de Ficheiros**. São duas passagens, porque pastas e ficheiros não levam o mesmo número:

1. Entre em *public_html* e seleccione tudo. Botão direito → **Permissions**.
2. Ponha **755**, marque *Recurse into subdirectories* e escolha **apply to directories only**.
3. Repita com **644** e **apply to files only**.
4. Recarregue o site. Se era isto, volta já.

A pasta não tem índice

Quando alguém pede uma pasta em vez de uma página, o servidor procura um **index.php** ou **index.html** lá dentro. Se não houver, a alternativa seria mostrar a lista dos ficheiros - e isso está desligado, com razão. Daí o 403.

O engano habitual: o site foi enviado **dentro de uma pasta**, como *public_html/site/*. O índice tem de estar em *public_html*, não um andar abaixo. Mova o conteúdo, ou faça da pasta a raiz do domínio.

O .htaccess está a bloquear

O `.htaccess` manda no servidor pasta a pasta, e basta uma linha para fechar tudo. As suspeitas são `Deny from all`, `Order Allow,Deny` e `Require all denied`.

1. No Gestor de Ficheiros, ligue *Settings* → *Show Hidden Files* - o nome começa por ponto e por isso está escondido.
2. Mude o nome de `.htaccess` para `.htaccess-desligado`. **Mudar o nome, não apagar** - assim tem sempre volta.

3. Recarregue o site. Se o 403 desapareceu, o culpado está ali dentro.

4. No WordPress, vá a *Definições → Links permanentes* e clique em Guardar sem mudar nada: ele escreve um `.htaccess` limpo sozinho.

Se não for WordPress, ponha o nome de volta e tire uma linha de cada vez até encontrar a que bloqueia. Este é o conteúdo que o WordPress põe por omissão, se precisar de o escrever à mão:

```
# BEGIN WordPress
<IfModule mod_rewrite.c>
RewriteEngine On
RewriteBase /
RewriteRule ^index\.php$ - [L]
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
RewriteRule . /index.php [L]
</IfModule>
# END WordPress
```

Se o site é WordPress e só o painel dá 403.
Muitas vezes é um plugin de segurança. Mude o nome da pasta `wp-content/plugins` para `plugins-off`, teste, e volte a pôr o nome certo - os plugins ficam desactivados e reactiva-os um a um. Ver **não consigo entrar no painel do WordPress**.

Foi o nosso sistema de segurança

O servidor bloqueia sozinho pedidos com cara de ataque, e por vezes apanha quem não devia. Reconhece-se por um sinal muito claro: **o site abre no telemóvel com dados móveis e não abre no escritório**. Nesse caso não é o site - é o seu endereço de rede que ficou na lista.

Acontece sobretudo depois de várias tentativas de entrada falhadas, com redes públicas partilhadas, ou com uma VPN cujo endereço outra pessoa usou mal.

1. Descubra o seu endereço: procure *meu IP* no Google, na rede onde o site não abre.

2. Abra um pedido com **o endereço, a hora aproximada** e o domínio. Com esses três dados vamos ao registo do servidor e desbloqueamos.

Se apareceram ficheiros que não foi você que pôs.
Nomes estranhos na raiz do site, ficheiros .php em pastas de imagens, datas de alteração de madrugada - nesse caso o 403 pode ser o menor dos problemas. Não se limite a corrigir permissões: fale connosco e reponha uma cópia anterior - ver **como repor os seus dados com o JetBackup**.

Ainda antes de mexer

Guarde uma cópia. Mudar permissões em massa e reescrever o `.htaccess` são das operações que mais sites estragaram enquanto os tentavam arranjar. Se o erro for outro número e não o 403, comece pelo **guia dos erros do site: 500, 403, 404 e 508** - cada código aponta para um lado diferente.

PRECISA DE AJUDA?

O 403 continua depois de tudo isto? Diga-nos o domínio e a hora.

Abrir um pedido →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-984 · v2026.09.28 · Gerado a 21/10/2026 18:33

Versão online deste documento