Mozout

Gerado a 15/11/2026 03:28

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Perdi o acesso SSH ao meu servidor: as quatro causas habituais

Segurança e acesso

CÓDIGO
RLX-MZ-KB-926

VERSÃO
v2026.09.28

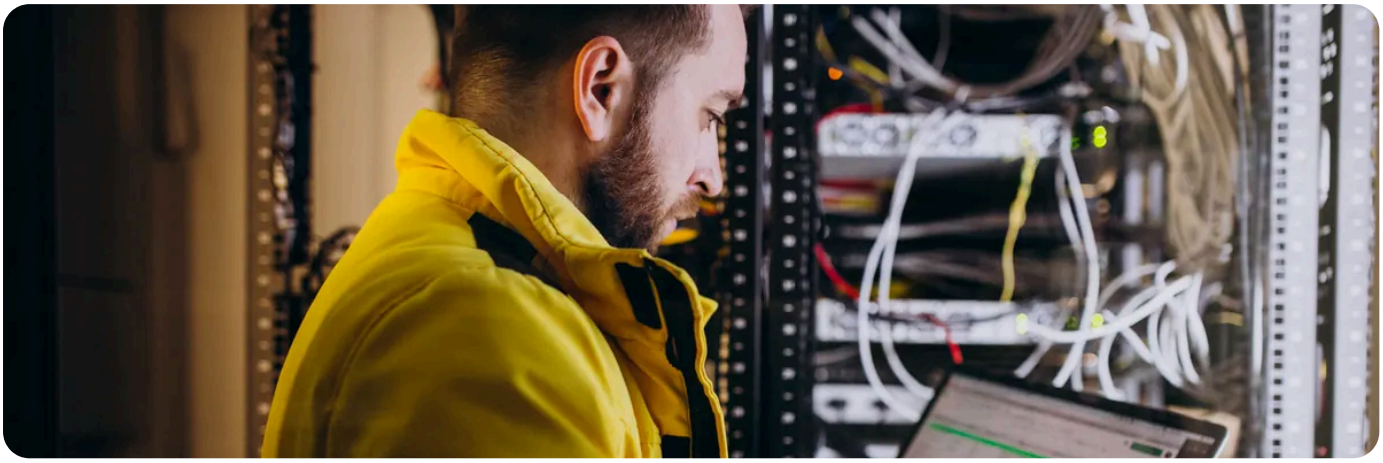
PAÍS · IDIOMA
Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/926

Perdi o acesso SSH ao meu servidor: as quatro causas habituais

Segurança e acesso Criado em **10 de setembro de 2026** Atualizado em **28 de setembro de 2026** 4 min de leitura



O servidor responde ao *ping*, mas o SSH dá *Connection timed out* ou *Permission denied*. Na esmagadora maioria dos casos o servidor está bem - o que aconteceu foi que se trancou a si próprio do lado de fora.

Estas são as quatro causas que vemos, por ordem de frequência, e o que fazer em cada uma.

1. Ligou o firewall e esqueceu a porta 22

É a mais comum de longe. Um `ufw enable` sem regra para o SSH fecha a porta por onde estava a entrar. O sintoma é claro: o *ping* responde, a porta 22 dá *time out*.

> **Antes de activar qualquer firewall.**
> Autorize primeiro a porta do SSH, só depois ligue: `ufw allow 22/tcp` e só a seguir `ufw enable`. E confirme numa **segunda ligação**, com a primeira ainda aberta - se algo correr mal, ainda tem por onde desfazer.

2. Desligou a senha e perdeu a chave

Quem põe `PasswordAuthentication no` fica a depender da chave privada. Perdida a chave, o SSH responde *Permission denied (publickey)* e não há senha que valha.

Não há forma de recuperar uma chave privada perdida - é esse o objectivo dela. O caminho é entrar por fora do SSH, pela consola, e voltar a pôr a senha ou instalar uma chave nova.

3. O *fail2ban* ou o firewall bloqueou o seu endereço

Se errou a senha várias vezes, ou se alguém no mesmo escritório errou, o seu endereço público pode estar banido. O sinal típico é funcionar noutra rede - nos dados móveis, por exemplo - e não funcionar na sua. Ver **como desbloquear o seu endereço IP** e **porque é que o seu IP fica bloqueado**.

4. Mudou a porta e não a anotou

Um SSH mudado para outra porta responde a *time out* na 22 como se estivesse fechado. Se foi você que a mudou, tente a porta nova. Se herdou o servidor de outra pessoa, tem de descobrir pela consola.

Como se entra quando o SSH não deixa

Todos os casos acima se resolvem pelo mesmo caminho: **uma consola que não passa pela rede**. É o equivalente a ir ao servidor com um teclado e um ecrã.

1. Abra um pedido a dizer **o nome do plano, o domínio do servidor e o que fez antes de perder o acesso**. Esta última parte poupa horas - «activei o UFW» leva a uma solução diferente de «perdi a chave».
2. Damos-lhe acesso à consola do servidor, ou entramos nós se o plano for gerido.
3. Pela consola desfaz-se a regra do firewall, reactiva-se a senha ou instala-se uma chave nova. O servidor não precisa de ser reinstalado.

> **Não peça a reinstalação como primeiro recurso.**
> Reinstalar apaga tudo o que lá está. Perder o acesso quase nunca justifica perder os dados - e quase sempre há caminho pela consola. Só depois de esse falhar é que se fala em **reinstalar o sistema operativo**.

O que é nosso e o que é seu

Num servidor **não gerido**, o que corre dentro dele é da sua responsabilidade: não temos as suas senhas nem as suas chaves, e não entramos sem que peça. O que fazemos é dar-lhe a consola, verificar a rede e confirmar que o servidor está a funcionar do nosso lado.

Num servidor **gerido**, tratamos nós. A diferença está em **VPS gerido ou não gerido: qual escolher e quem faz o quê** e a fronteira geral em **até onde vai o nosso suporte**.

Para não voltar a acontecer

Hábito	Porquê
Guarde a chave privada em dois sítios	Uma cópia no computador e outra fora dele. A chave perdida não se recupera
Deixe a senha activa até ter a chave testada	Só desligue a autenticação por senha depois de entrar com a chave com sucesso
Teste numa segunda janela	Antes de fechar a ligação onde mexeu no SSH ou no firewall, abra outra e confirme que entra

Hábito	Porquê
Anote a porta, se a mudar	Escreva-a onde guarda as credenciais, não na memória

E se o que tem é um erro diferente - memória, disco, reinicializações - ver **erros comuns de VPS e Cloud**.

PRECISA DE AJUDA?

Trancado do lado de fora do seu próprio servidor?

Peça-nos a consola →

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-926 · v2026.09.28 · Gerado a 15/11/2026 03:28

Versão online deste documento