

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Onde está o IP do seu VPS ou servidor dedicado

VPS e Servidores

CÓDIGO

RLX-MZ-KB-924

VERSÃO

v2026.09.28

PAÍS · IDIOMA

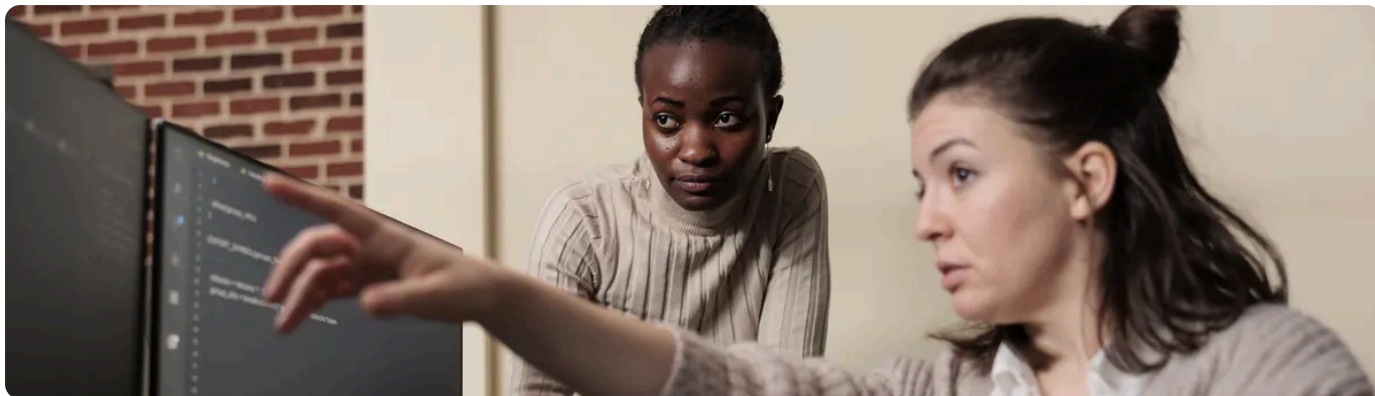
Moçambique · Português

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

<https://www.my.mozout.com/knowledgebase/924>



Comprou um VPS ou um servidor dedicado e falta-lhe o endereço para se ligar. É o pedido que mais nos chega sobre servidores, e tem resposta rápida - incluindo para o caso em que o e-mail de boas-vindas chegou com os campos por preencher.

Onde o encontrar em My MozOut

1

Entre em My MozOut e abra **Serviços**.

2

Clique no servidor na lista. Abre a página de detalhes desse serviço.

3

Procure o campo **IP dedicado**. É esse o endereço numérico para SSH ou Ambiente de Trabalho Remoto.

Se o campo estiver vazio, não insista. Um servidor activo tem sempre endereço - se não o vê, o valor ainda não foi escrito no seu serviço e não vai aparecer à força de recarregar a página. Abra um pedido a dizer **o nome do plano e o domínio do servidor**, e devolvemos-lhe o endereço. Ver **como abrir um pedido de suporte**.

E se o e-mail veio com o IP em branco?

Acontece, e não é culpa sua nem sinal de que a compra correu mal. O e-mail de boas-vindas é enviado no momento em que o serviço é criado; quando o endereço ainda não foi atribuído nesse instante, o campo sai vazio ou com xxxxx.

O que fazer, por ordem. Primeiro veja o campo **IP dedicado** em My MozOut, que costuma já lá estar mesmo quando o e-mail saiu sem ele. Só se também estiver vazio é que precisa de nos escrever - e aí escreva, porque não se resolve sozinho.

Não confunda com os outros endereços

Qual	O que é
IP dedicado do servidor	Só seu. É este que usa para SSH, para o painel e para os registos DNS do seu domínio
IP partilhado da hospedagem	Se também tem um plano de hospedagem, esse tem outro endereço, partilhado - ver qual é o IP da sua hospedagem
O seu IP público	O do sítio de onde está a navegar. É o que lhe pedimos quando fica bloqueado no firewall, e não serve para se ligar ao servidor

A diferença entre ter endereço próprio e partilhá-lo está em **IP dedicado ou partilhado: qual precisa, e quando**.

Endereços adicionais

Se encomendou mais do que um endereço, o campo **IP dedicado** mostra apenas o principal - os restantes não cabem lá. Peça-nos a lista completa e enviamos.

Já tem o endereço. E agora?

Com o IP na mão, os passos seguintes são ligar-se e pôr o domínio a apontar para lá:

1

Para a primeira ligação e o que fazer nas primeiras horas, ver **primeiros passos com o seu VPS** - ou, se for Windows, **ligar a um VPS Windows por Ambiente de Trabalho Remoto**.

2

Para apontar o domínio ao servidor, ver **apontar um domínio para o seu próprio VPS**.

3

Se se ligou uma vez e agora não consegue, o problema já não é o endereço - ver **perdi o acesso SSH ao meu servidor**.

O campo está vazio e o e-mail também veio sem o endereço?

Peça-nos o IP



Versão online deste documento

A MozOut é uma empresa líder em serviços de internet, com a missão de ajudar negócios a nascerem e prosperarem por meio da tecnologia.

2020

FUNDADA

37 mil+

CLIENTES

130+

INSCRIÇÕES POR DIA

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. • Grupo RLX Holdings

NUIT 401 191 607

NUEL 105 045 974

CAE 62022

SEDE Bairro 7 de Setembro
Vilankulo 1304 • CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique

CONTACTOS info@mozout.com • +258 84 635 1111 • +258 86 635 1111 •
www.mozout.com

HORÁRIO 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas
Sábado & Domingo - Fechado

RLX-MZ-KB-924 • v2026.09.28 • Gerado a 17/10/2026 11:44