Mozout

Gerado a 29/10/2026 12:19

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

# Como usar IA no telemóvel, e o que nunca lá escrever

IA e Agentes

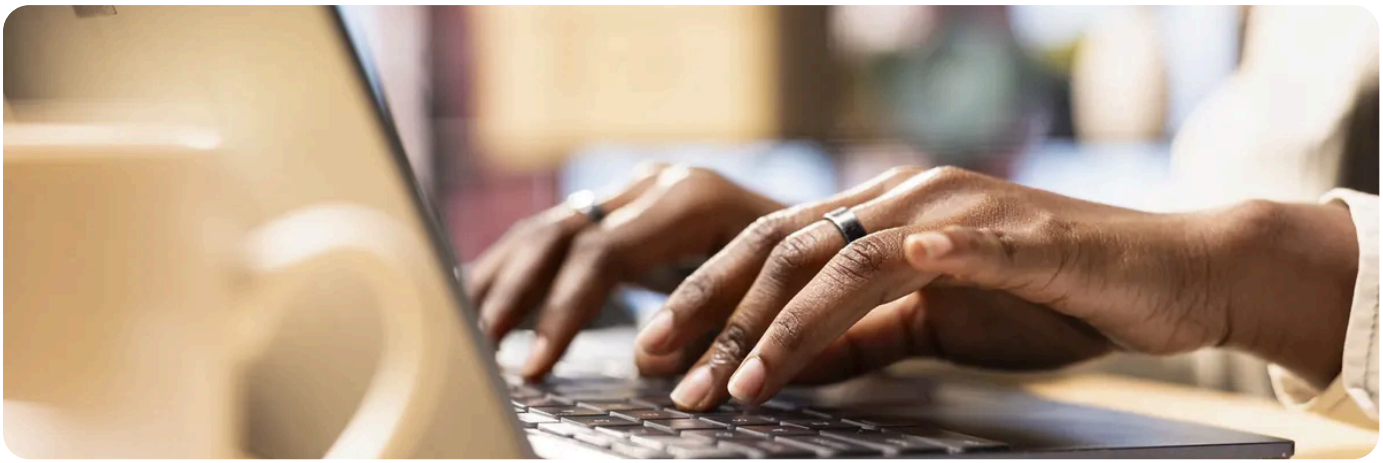
| CÓDIGO | VERSÃO | PAÍS · IDIOMA |
| --- | --- | --- |
| RLX-MZ-KB-906 | v2026.09.28 | Moçambique · Português |

**MozOut Moçambique**
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/906

# Como usar IA no telemóvel, e o que nunca lá escrever

IA e Agentes · Criado em **10 de setembro de 2026** · Atualizado em **28 de setembro de 2026** · 4 min de leitura



Em Moçambique, muita gente trabalha do telemóvel e nem sempre tem computador à mão. As ferramentas de inteligência artificial funcionam bem assim - e há coisas que até só fazem no telemóvel, como fotografar um problema e perguntar o que é.

Este artigo mostra as duas formas de as usar no telefone, para que servem no dia a dia de quem tem um site, e o que **não** se escreve lá dentro.

## Duas formas, ambas simples

1. **Pelo navegador.** Abra o Chrome ou o Safari e vá ao site oficial da ferramenta. Funciona logo, sem instalar nada. Faça a entrada na conta para guardar as conversas - sem isso perde tudo quando fecha o separador.

2. **Pela aplicação.** Procure na Play Store ou na App Store, instale e entre na conta. Vale a pena por causa do que vem a seguir: câmara, microfone e ficheiros.

! **Confirme sempre quem publicou a aplicação.**
Há aplicações falsas que copiam o nome e o ícone das verdadeiras e vivem de assinaturas que ninguém pediu. Descarregue só das lojas oficiais e confirme o nome da empresa responsável antes de instalar. Nunca por um *link* que lhe chegou pelo WhatsApp.

## O que o telemóvel faz e o computador não

| Recurso | Para que dá jeito |
|---|---|
| **Câmara** | Fotografar um erro no ecrã, uma factura ou um equipamento e perguntar o que é. Poupa descrever por palavras o que se vê num segundo |

| Recurso | Para que dá jeito |
|---|---|
| **Voz** | Ditar em vez de escrever. Útil para pedidos longos, em que teria de explicar contexto todo no teclado pequeno |
| **Ficheiros** | Anexar um PDF ou uma folha de cálculo que já tem guardada no aparelho, sem passar pelo computador |
| **Estar sempre consigo** | Uma dúvida que aparece a caminho de uma reunião resolve-se ali, e não fica para depois |

**O histórico acompanha-o.**
Se entrar com a mesma conta no telemóvel e no computador, as conversas são as mesmas. Começa no telefone e acaba na secretária, sem repetir o contexto.

## Para que serve, a quem tem um site

Sem promessas exageradas - estas são as utilizações que vemos dar resultado:

1. **Escrever e rever textos** para páginas, descrições de produto e publicações. Diga o público, o objectivo e o tamanho - um pedido vago dá um texto vago.
2. **Perceber uma mensagem de erro** que apareceu no site. Fotografe ou copie o texto do erro e pergunte o que significa.
3. **Traduzir** uma resposta a um cliente estrangeiro, ou perceber documentação técnica que só existe em inglês.
4. **Resumir** um relatório ou um contrato longo. Diga o que procura - prazos, valores, obrigações - em vez de pedir só «um resumo».

## O que não se escreve numa IA

**Isto é a parte que nos toca directamente.**
Nunca cole numa ferramenta de IA a **senha do cPanel**, a senha do painel de cliente, chaves de API, dados bancários, documentos de identificação ou listas de clientes. No telemóvel o risco é maior porque se cola sem pensar, e algumas ferramentas guardam o histórico. Se perdeu uma senha, o caminho é outro - ver **como alterar a senha do cPanel** ou **como alterar a senha do seu portal**.

Se precisa de ajuda com um erro, envie *a mensagem de erro*. Não o ficheiro de configuração, que costuma ter a senha da base de dados lá dentro.

## Reveja as permissões depois de instalar

Câmara, microfone, fotografias e ficheiros são precisos para algumas funções - e desnecessários para as outras. Nas definições do Android ou do iPhone, abra a aplicação e deixe ligado só o que usa. Pode voltar a ligar quando precisar.

## Confira o que sai de lá

**Nunca publique sem ler.**
Estas ferramentas inventam com confiança: preços, datas, leis, nomes de funções que não existem. Num ecrã pequeno lê-se por alto e passa mais facilmente. Para saber o que cada ferramenta faz bem e onde falha, ver **que ferramenta de IA serve para cada tarefa**.

E se a dúvida é sobre o *seu* plano, o *seu* domínio ou o *seu* servidor, uma IA de fora não sabe. A que responde no nosso *chat* e em My MozOut sabe - ver **o que a nossa IA faz, e o que não faz** - e quando não souber, chama uma pessoa.

PRECISA DE AJUDA?

Prefere falar com alguém da equipa em vez de perguntar a uma máquina?

**Abrir um pedido →**

Mozout

**MozOut Moçambique**

**RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings**

| | |
|---|---|
| NUIT | 401 191 607 |
| NUEL | 105 045 974 |
| CAE | 62022 |
| SEDE | Bairro 7 de Setembro<br>Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique |
| CONTACTOS | info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 ·<br>www.mozout.com |
| HORÁRIO | 2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas<br>Sábado & Domingo - Fechado |

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-906 · v2026.09.28 · Gerado a 29/10/2026 12:19