Gerado a 26/11/2026 12:18

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

O depósito fica como saldo para as compras

Revenda e WHMCS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-8514	v2026.11.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8514

O depósito fica como saldo para as compras

Revenda e WHMCS Criado em **26 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: o depósito de entrada não é uma taxa nem uma mensalidade. O valor entra todo no saldo da sua conta e gasta-se nas compras, ao preço do seu Agence. Os valores de cada Agence, na sua moeda, estão na página do **Reseller Program**.

Como se faz o depósito

É um carregamento de saldo como outro qualquer: no My MozOut, em **adicionar fundos**, escolhe o valor e paga a factura. Os meios de pagamento estão em **métodos de pagamento**. Só depois de a factura estar paga é que o depósito conta para a candidatura.

As regras do depósito

Regra	O que quer dizer
Um só depósito	Conta um carregamento de saldo pago com pelo menos o valor do Agence. Vários depósitos pequenos não se somam.
Na sua moeda	Faz-se na moeda da sua conta. A página do programa mostra o valor de cada Agence nessa moeda.
Fica no saldo	Não se perde: paga as suas compras, ao preço do seu Agence.
Subir de plano	Faça um novo depósito único com o valor do plano que quer e volte a candidatar-se.

Como o saldo é gasto

As compras pagam-se com o saldo. As que faz pela API pagam-se na hora e não deixam facturas por pagar; se o saldo não chegar, nada é cobrado. Em todos os casos, o preço final aparece na factura. O resto sobre o saldo, de onde vem e como entra nas facturas, está em **saldo de crédito na conta**.

Aviso de saldo baixo

Na página do revendedor, escolhe um valor e avisamos quando o saldo descer abaixo dele. Assim carrega a tempo e as compras dos seus clientes não ficam paradas.

Os carregamentos pequenos não se perdem, mas não servem para entrar.
Se já carregou o saldo várias vezes com valores mais baixos, esse dinheiro continua na conta. Para a candidatura precisa de um carregamento com o valor inteiro do Agence.

Vai comprar pela API?
Crie uma chave com a permissão de compras e um limite de gastos, para um programa nunca gastar mais do que quer. Teste primeiro em Sandbox: as compras são simuladas e nada é cobrado. Veja **criar uma chave da API** e **Sandbox ou Produção**.

RECOMENDADO

Antes de carregar o saldo, veja quanto pede cada Agence na sua moeda.

Ver os valores →

VEJA TAMBÉM

- **A página do Reseller Program**
- **Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas**
- **Criar uma chave da API: nome, modo, permissões, validade, lista de IPs e limite de gastos**
- **Sandbox ou Produção na API: o que faz cada chave, e como passar o programa para produção**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-8514 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 12:18