Mozout

Gerado a 26/11/2026 12:17

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

Como entrar: perfil, depósito e candidatura

Revenda e WHMCS

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-8508	v2026.11.26	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8508

Como entrar: perfil, depósito e candidatura

Revenda e WHMCS Criado em **26 de novembro de 2026** 2 min de leitura



A resposta curta: são três coisas, todas no My MozOut: o perfil completo, um depósito de saldo com pelo menos o valor do Agence que escolheu, e a candidatura na página do revendedor. A nossa equipa confirma o perfil e o depósito, aprova à mão e responde por e-mail. Os planos estão na página do **Reseller Program**.

Passo a passo

1. **Complete o perfil.** Preencha **os dados da conta** no My MozOut. Sem o perfil completo, a candidatura não avança.

2. **Faça o depósito.** **Carregue o saldo** com um só carregamento de pelo menos o valor do Agence, na moeda da sua conta, e pague a factura. O depósito só conta depois de a factura estar paga.

3. **Candidate-se.** Abra a página do revendedor no My MozOut, no separador Candidatura, escolha o Agence e envie. Aparece «Candidatura enviada. Respondemos por e-mail.» e chega-lhe um e-mail a confirmar que a recebemos.

4. **Espere pela resposta.** A equipa confirma o perfil e o depósito e decide. Se for aprovada, recebe um e-mail e as compras passam a sair com o desconto, também pela API.

As mensagens que pode ver, e o que fazer

Mensagem	O que quer dizer	O que fazer
«Complete primeiro o seu perfil.»	Faltam dados na sua conta.	Preencha o perfil e volte a enviar.
«Precisa de um depósito de saldo pago de pelo menos…»	Não há um carregamento pago com o valor inteiro do Agence.	Carregue o saldo e pague a factura. Vários carregamentos pequenos não contam.

Mensagem	O que quer dizer	O que fazer
«Já tem uma candidatura em análise.»	Só pode haver uma candidatura de cada vez.	Espere pela resposta, ou anule a que está em análise.
«Já está neste Agence ou acima.»	Escolheu o Agence que já tem, ou um abaixo.	Para subir, escolha um Agence acima do seu.
«A sua revenda está suspensa. Fale connosco.»	A sua conta de revendedor está suspensa.	Fale connosco: **abra um pedido de suporte**.

Se a candidatura for recusada

Recebe um e-mail com o motivo. Corrija o que faltar e candidate-se outra vez. O depósito que fez continua no saldo, para as suas compras.

Mudou de ideias?
Enquanto a candidatura está em análise, pode anulá-la na página do revendedor. O saldo não é tocado. Para subir de Agence mais tarde, o caminho é o mesmo: um novo depósito único com o valor do plano que quer e uma nova candidatura.

RECOMENDADO

Já tem o perfil e o depósito? Veja os planos e candidate-se a partir da página do programa.

Ver o Reseller Program →

VEJA TAMBÉM

- **A página do Reseller Program**
- **Saldo de crédito na conta: de onde vem e como é usado nas facturas**
- **Como pagar a sua factura**

Mozout

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-8508 · v2026.11.26 · Gerado a 26/11/2026 12:17