Mozout

Gerado a 24/11/2026 08:29

BASE DE CONHECIMENTO · DOCUMENTO PÚBLICO

SMS para escolas e centros de formação: reuniões de pais, propinas em atraso e mudanças de horário

Avisos e SMS transaccionais

CÓDIGO	VERSÃO	PAÍS · IDIOMA
RLX-MZ-KB-8442	v2026.11.24	Moçambique · Português

MozOut Moçambique
RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings
NUIT 401 191 607 · NUEL 105 045 974 · CAE 62022

https://www.my.mozout.com/knowledgebase/8442

SMS para escolas e centros de formação: reuniões de pais, propinas em atraso e mudanças de horário

Avisos e SMS transaccionais Criado em **24 de novembro de 2026** 4 min de leitura



A resposta curta: o SMS chega ao telemóvel de **cada encarregado**, mesmo sem internet, e serve para o que não pode ficar num papel esquecido na mochila: **reuniões de pais**, **propinas em atraso**, **mudanças de horário**, faltas, resultados, férias e emergências. Crie um grupo por turma no SMS Center do My MozOut, escreva o aviso e envie logo ou agende. Se a escola tem um programa de gestão, o aviso pode sair sozinho pela **nossa API**.

Exemplos prontos a adaptar, e quando enviar

Todos têm **160 caracteres ou menos** e **nenhum acento**: cada um sai numa parte e gasta 1 crédito para Moçambique e 1,2 créditos para Angola. Começam pelo nome da escola e acabam com o contacto da secretaria, porque o SMS não recebe respostas.

Situação	O SMS
Reunião de pais Uma semana antes e na véspera	`Colegio Horizonte: a reuniao de pais da 7a B e na sexta-feira as 17h30, na sala 4. Duvidas: secretaria, dias uteis das 8h as 15h.`
Propina em atraso Uns dias depois do prazo, só a esse encarregado	`Colegio Horizonte: a propina de Novembro do aluno Joao Fernandes ainda nao consta como paga. Se ja pagou, ignore. Duvidas: secretaria.`
Mudança de horário Logo que esteja decidida	`Colegio Horizonte: a partir de segunda-feira as aulas da 7a B comecam as 7h30 e terminam as 12h30. Obrigado pela atencao.`
Falta Na própria manhã, só a esse encarregado	`Colegio Horizonte: o aluno Joao Fernandes nao esteve presente nas aulas desta manha. Se a falta foi combinada, ignore. Duvidas: secretaria.`

Situação	O SMS
Resultados Quando as notas saem	`Colegio Horizonte: as notas do 1o trimestre ja estao disponiveis. Entrega das cadernetas no sabado, das 8h as 12h, na sala da turma.`
Férias e encerramento Uns dias antes, com a data de regresso	`Colegio Horizonte: a escola encerra de 20/12 a 6/1 para ferias. As aulas recomecam a 7/1, a hora habitual. Boas festas!`
Emergência Na hora, sem agendar	`Colegio Horizonte: por falta de agua, as aulas de hoje terminam as 10h. Pedimos que venha buscar o seu educando ou autorize a saida.`
Centro de formação Na véspera da aula	`Centro Avanco: a aula de Contabilidade de sabado passa para a sala 2, das 9h as 13h. Traga o caderno e a calculadora.`

Propinas e faltas vão para um número, nunca para o grupo.
Um aviso com o nome de um aluno enviado à turma inteira expõe a família. E não escreva valores, notas ou assuntos de saúde no SMS: o telemóvel pode ser partilhado.

«João» passa a «Joao».
Uma letra como «ã» ou «ç» muda a mensagem inteira para Unicode, com 70 caracteres por parte em vez de 160. O SMS Center mostra as partes antes de enviar; veja **quantos créditos gasta um SMS**.

Um grupo por turma

1. **Junte os números na matrícula**, com o nome do encarregado e, numa linha da ficha, a autorização para receber avisos da escola por SMS.
2. **Importe a lista em CSV** nos Contactos do SMS Center, para um grupo com o nome da turma. Um encarregado com dois filhos fica nos dois grupos, sem repetir o número.
3. **Actualize no início de cada ano**: tire quem saiu e corrija os números que falharam no histórico.

O nome do encarregado entra no texto com `{$contact_first_name}`. Mais em **contactos e grupos de SMS**.

Consentimento e horas de envio

Avisos de serviço (reuniões, faltas, propinas, horários) são o que o encarregado espera. Cursos novos ou inscrições abertas contam como marketing: só com autorização própria e em mensagens separadas. Quem pedir para deixar de receber sai logo da lista. Envie em dias úteis e nunca de noite, salvo emergências. As regras gerais estão em **boas**

práticas e consentimento no SMS.

Para não se esquecer, deixe agendados no SMS Center a reunião e o lembrete da véspera. Pela API, o programa da escola usa **send_at**, até 365 dias à frente: **agendar avisos pela API**.

Quanto custa

Uma escola com 400 encarregados que envia 3 avisos por mês, todos numa parte, gasta 1.200 créditos. Comprados de uma vez, 1.200 créditos a 0,90 MT cada um custam 1.080,00 MT. O preço desce com a quantidade, a partir de 0,55 MT, e os créditos não expiram. Sem pedir nada, os avisos saem com o remetente grátis **NETMSG**; com um **Sender ID** (3.000,00 MT por nome e por país, até 11 caracteres) aparece o nome da escola, como HORIZONTE.

RECOMENDADO

Quer avisar os encarregados sem telefonemas nem papéis? Veja os preços do SMS e crie os grupos das turmas no My MozOut.

Ver os preços do SMS →

VEJA TAMBÉM

- SMS de lembrete de marcação: quando enviar, o que deve dizer e como agendar
- Contactos e grupos de SMS: importar uma lista em CSV e mantê-la limpa
- Boas práticas e consentimento no SMS: a quem pode enviar e como deixar sair
- SMS para empresas por sector: comércio, clínicas, escolas, entregas e mais, com exemplos de mensagens
- Agendar avisos por SMS pela API: send_at, fuso horário e quando se descontam os créditos
- Quantos créditos gasta um SMS: 160, 153, 70 e 67 caracteres explicados

MozOut Moçambique

RLX Holdings, S.A. · Grupo RLX Holdings

NUIT	401 191 607
NUEL	105 045 974
CAE	62022
SEDE	Bairro 7 de Setembro Vilankulo 1304 · CEP 0411-02, Inhambane, Moçambique
CONTACTOS	info@mozout.com · +258 84 635 1111 · +258 86 635 1111 · www.mozout.com
HORÁRIO	2ª. à 6ª. Feira - 08 à 16 Horas Sábado & Domingo - Fechado

Versão online deste documento

RLX-MZ-KB-8442 · v2026.11.24 · Gerado a 24/11/2026 08:29